



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 1901

Seduta del 19/02/2024

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali MARCO ALPARONE *Vicepresidente*

ALESSANDRO BEDUSCHI

GUIDO BERTOLASO

FRANCESCA CARUSO

GIANLUCA COMAZZI

ALESSANDRO FERMI

PAOLO FRANCO

GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA

ELENA LUCCHINI

FRANCO LUCENTE

GIORGIO MAIONE

BARBARA MAZZALI

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta del Presidente Attilio Fontana di concerto con l'Assessore Elena Lucchini

Oggetto

APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI ACCORDO, COMPRESIVO DI SPECIFICO PIANO OPERATIVO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 15 DELLA LEGGE N. 241/1990, E DELL'ART. 5, COMMA 6 DEL D.LGS. N. 50/2016 TRA L'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID) E REGIONE LOMBARDIA PER LA REALIZZAZIONE DELLA MISURA 1.4.2 PNRR MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, INVESTIMENTO 1.4, SUB-INVESTIMENTO 1.4.2 "INCLUSIONE DEI CITTADINI - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA PNRR – NEXT GENERATION EU (DL 77/2021) E AGGIORNAMENTO DEL PROSPETTO DI RACCORDO DELLE ATTIVITÀ DI ARIA S.P.A. PER LE ANNUALITÀ 2024-2026 - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE LUCCHINI)

Il Segretario Generale Antonello Turturiello

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Dirigente Marco Matteo Burburan

Il Direttore Centrale Aldo Colombo

L'atto si compone di 68 pagine

di cui 58 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

LA GIUNTA

## **RICHIAMATI:**

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, con particolare riferimento alla Missione 1 – componente 1 – Investimento 1.4 – Sub-investimento 1.4.2 “Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” considerate altresì le indicazioni relative al raggiungimento di Milestone e Target contenute negli allegati alla Decisione di esecuzione del Consiglio relativa alla “Approvazione della valutazione del Piano per la ripresa e la resilienza dell'Italia” e tenuto conto dei principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. *tagging*), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;
- il Codice dell'amministrazione digitale (CAD) emanato con decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni e integrazioni,
- il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione approvato con Decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 24 febbraio 2022;
- il decreto-legge 22 giugno 2012, n. 83 recante “Misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, nella legge 7 agosto 2012, n. 134 e s.m.i., con cui è stata istituita l'Agenzia per l'Italia Digitale (In seguito AgID);

## **CONSIDERATO** che:

- il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Investimento 1.4 “*Servizi digitali e cittadinanza digitale*” così come descritto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza prevede anche un intervento organico per migliorare la *user experience* dei servizi digitali e la loro l'accessibilità “per tutti”, armonizzando le pratiche di tutte le pubbliche amministrazioni verso standard comuni di qualità;
- il sub-investimento 1.4.2: “Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” destina complessivamente 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise;

## **PREMESSO** che:

- in data 14 dicembre 2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) e AgID hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 –



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;

- AgID, in base al suddetto accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- l'articolazione, la pianificazione e le azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target previsti per il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse, sono dettati in un apposito piano operativo attuativo del citato accordo di collaborazione;
- in attuazione di detto piano operativo, AgID ha la responsabilità di realizzare il progetto "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", volto a migliorare l'esperienza dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parete di soggetti pubblici e privati;
- il suddetto Progetto si articola in tre principali target, da raggiungere entro giugno 2025:
  1. verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati;
  2. attività di diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati;
  3. supporto specialistico e finanziamenti a 55 Pubbliche Amministrazioni (Regioni/Città metropolitane e principali Amministrazioni pubbliche locali) per migliorare l'accessibilità dei servizi digitali;
- tra i soggetti invitati ad aderire alla misura 1.4.2 è inclusa Regione Lombardia;
- il finanziamento destinato a ciascuna amministrazione ha l'obiettivo di:
- assicurare la disponibilità di tecnologie assistive per i lavoratori dell'ente portatore di disabilità;
- erogare formazione con focus specifici in tema di accessibilità dei siti e dei servizi digitali;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

**PRESO ATTO** che, sulla base sopra citati documenti:

- per erogare il sostegno finanziario a Regione Lombardia, AgID:
  - individua i criteri e le modalità di ripartizione ed erogazione delle risorse;
  - stipula un accordo a fronte di un piano operativo proposto dalla



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

- Regione Lombardia;
- monitora lo stato di avanzamento del piano operativo con Regione Lombardia;
- per ricevere il sostegno finanziario da AgID, Regione Lombardia:
  - risponde ad un questionario preliminare di assessment;
  - definisce un Piano Operativo sulla base degli obiettivi e delle risorse finanziarie assegnati da AgID;
  - esegue gli interventi concordati con AgID, rispettando le tempistiche, il raggiungimento degli obiettivi e le linee guida per la rendicontazione fornite;

**VISTO** l'art. 15 della legge n. 241/1990 che consente alle pubbliche amministrazioni di stipulare accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

**VISTA** la proposta di "Schema di accordo da stipularsi con AgID, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 "Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" che persegue un fine d'interesse pubblico a beneficio e vantaggio della collettività, da cui discende una reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali e che prevede, pertanto, specifici adempimenti- da dettagliare nel citato "Piano Operativo", allegato dell'Accordo- sia in capo ad AgID, sia in capo all'Amministrazione;

**CONSIDERATO** nello specifico, che rappresenta interesse comune delle parti collaborare in funzione della realizzazione del PNRR e che la collaborazione tra le parti risulta essere lo strumento più idoneo per il perseguimento del target;

**PRESO ATTO** che:

- il modello attuativo della Misura 1.4.2 è stato condiviso con AgID in occasione di diverse riunioni nel periodo tra il 17 gennaio 2023 e il 16 gennaio 2024;
- in data 20 aprile 2023 è stata inviata dai competenti uffici ad AgID, una prima bozza di Piano Operativo, candidata al rilascio, riscontrata con osservazioni il 25 ottobre 2023;
- la documentazione definitiva di adesione alla misura PNRR 1.4.2, consistente nelle proposte di Schema di Accordo e Piano Operativo (allegato allo stesso



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

Accordo) - è stata inviata ad AgID con nota prot. A1.2024.0071497 del 31/01/2024;

- in data 31 gennaio 2024, con apposita comunicazione elettronica, AGID ha riscontrato di aver “verificato l'accordo corredato dall'allegato Piano Operativo, come ricevuto, confermando che per AgID sono da considerarsi definitive”;

**TENUTO CONTO** che ai sensi del succitato “Schema di accordo” tra l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) e Regione Lombardia, ai sensi dell’art. 15 della legge n. 241/1990 e dell’art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 “Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali”, l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID), è soggetto attuatore, mentre Regione Lombardia assume il ruolo di soggetto Sub-Attuatore, e gli obblighi delle parti sono stabiliti nell’art.5 del medesimo Schema di Accordo;

**RICHIAMATO** il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII Legislatura, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale del 20.6.2023 n. 42/2023 e in particolare gli obiettivi strategici:

- "2.2.1 Favorire la realizzazione del progetto di vita delle persone con disabilità";
- "7.5.3 Rafforzare la digitalizzazione della pubblica amministrazione e garantire la sicurezza dei dati e dei servizi";
- "7.6.1 Valorizzare l'immagine e il posizionamento regionale" declinato come azioni *“sull'identità e i valori istituzionali, sulla reputazione e il sentiment legato al suo operato e sull'innovazione, l'accessibilità e l'usabilità dei canali di comunicazione.”*;

**RITENUTO** necessario adottare specifici step procedurali e amministrativi per l’attuazione della Misura 1.4.2, sulla base di milestone e target allineati e collegati a quelli nazionali ed europei, in linea con quanto previsto nella proposta di Piano Operativo condivisa con AGID, specificatamente dettagliati attraverso:

- un cronoprogramma delle attività di progetto che tiene conto delle azioni da implementare per l’attuazione della misura;
- il piano dei costi di progetto che include le tre linee di intervento (tecnologie assistive; formazione; correzione errori su due servizi digitali), rispettando i massimali così come previsti dalle Linee guida per la definizione del Piano operativo;

**RICHIAMATO** quanto previsto dall’articolo 10, comma 4, del Decreto-legge



## Regione Lombardia

LA GIUNTA

121/2021 - convertito con modificazioni dalla Legge n. 156/2021 – che prevede la possibilità di utilizzare le opzioni di costo semplificato nell'ambito del PNRR e che, laddove non diversamente previsto nel PNRR, ai fini della contabilizzazione e rendicontazione delle spese, le amministrazioni ed i soggetti responsabili dell'attuazione possono utilizzare le opzioni di costo semplificate previste dagli articoli 52 e seguenti del regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021;

**ATTESO** che le premesse sopraesposte, presenti nel Piano operativo (Allegato 2) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, permettono di allineare l'offerta di servizi alle potenzialità offerte dalle tecnologie digitali;

**RITENUTO** pertanto:

- di approvare lo "Schema di accordo" tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e Regione Lombardia, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 "Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" - Allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di approvare, contestualmente, l'allegato Piano operativo PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 dal titolo Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali di Regione Lombardia" - Allegato 2, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- demandare al Dirigente della Unità Organizzativa Trasformazione Digitale per la Semplificazione e la Modernizzazione, della Direzione Centrale PNRR, Olimpiadi e digitalizzazione, la sottoscrizione dell'Accordo nonché l'adozione degli atti successivi, necessari per attivare le azioni previste nel "Piano operativo PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 dal titolo Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali di Regione Lombardia", di cui all'Allegato 2 del presente atto, e in merito all'utilizzo dei fondi indicati;

**VERIFICATO** che la Misura regionale, definita nel Piano operativo di Regione Lombardia (Allegato 2) parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione, non rileva ai fini della disciplina sugli aiuti di stato;

**RICHIAMATE** la Legge Regionale n. 12 del 10/08/2018, la Legge Regionale n. 6 del 03/04/2019 "Disposizioni in merito alla fusione delle società partecipate in modo



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

totalitario Azienda regionale centrale acquisti S.p.A. (Arca S.p.A.), Lombardia informatica S.p.A. (Lispa) e Infrastrutture Lombarde S.p.A. (Ilspa) – Nuova determinazione della società incorporante: Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. (Aria S.p.a.)”;

**RICHIAMATA** la Convenzione Quadro tra la Giunta Regionale della Lombardia e l'Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. (ARIA spa) sottoscritta sulla base della Delibera di Giunta Regionale n. XI/7409 del 30/11/2022 ed inserita nella raccolta di Regione Lombardia “Convenzioni e Contratti” RCC n. 13200 del 13/12/2022;

**VISTA** la DGR n. XII/1720 del 28/12/2023 con cui sono stati approvati il Piano Pluriennale delle attività di ARIA S.p.A. 2024-2026 e il prospetto di raccordo che individua i finanziamenti autorizzati a carico del bilancio regionale;

**DATO ATTO** che la sopracitata XII/1720 del 28/12/2023 approva, tra gli altri, il prospetto di raccordo di ARIA S.p.A. che prevede l'attività PPA2024\_185 “Digital compliance” finanziata per un costo complessivo pari ad euro 346.341,37 € (IVA inclusa) per il triennio 2024-2026;

**CONSIDERATE** le nuove esigenze emerse a seguito dell'adozione della DGR n. XII/1720 del 28/12/2023 che prevedono, per l'annualità 2024, l'attuazione delle attività di cui alla Misura 1.4.2 obiettivi 2 e 3 tramite affidamento ad ARIA S.p.A. di uno specifico incarico al fine di provvedere all'erogazione della formazione ai dipendenti e al territorio con focus specifici in tema di accessibilità e alla riduzione del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno due servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

**RILEVATA** dunque la necessità di rimodulare l'importo per l'anno 2024 e di riferirsi ai capitoli di finanziamento coerenti con la realizzazione della misura 1.4.2. del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali” – obiettivi 2 e 3;

**CONSIDERATO** che si rende necessario modificare il “Prospetto di raccordo delle attività di ARIA spa per gli anni 2024-2026” approvato con la DGR n. XII/1720 del 28/12/2023 al fine di utilizzare le risorse vincolate finanziate dal PNRR e pertanto, per l'esercizio 2024, di:

- modificare il capitolo delle risorse sul capitolo in conto corrente, pari ad euro 346.341,37, utilizzando il capitolo 016668 invece del capitolo 007898;
- aggiungere euro 30.000,42 sul capitolo 016668;
- rinominare l'attività PPA2024\_185 da “Digital compliance” a “Digital





## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

compliance (Misura 1.4.2 – obiettivo 2 e 3)” al fine di renderla più aderente agli scopi della misura;

**CONSIDERATO** che la copertura finanziaria necessaria alla realizzazione del progetto Misura 1.4.2 “Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali – Regione Lombardia”, è garantita sui seguenti capitoli di spesa del bilancio regionale 2024-2026:

- capitolo 16665 per un importo di euro 525.694,38 per l'anno 2024 e di euro 17.963,83 per l'anno 2025;
- capitolo 016666 per un importo di euro 346.341,37 per l'anno 2024 e capitolo 016668 per un importo di euro 30.000,42 per l'anno 2024 per l'attività PPA2024\_185 “Digital compliance (Misura 1.4.2 – obiettivo 2 e 3)”;

**RITENUTO**, al fine di modificare l'attività PPA2024\_185 “Digital compliance” e prevedere l'attuazione delle attività di cui alla Misura 1.4.2, obiettivi 2 e 3, del PNRR, di approvare l'aggiornamento del “Prospetto di raccordo 2024-2026 – ARIA spa”, come da prospetto allegato (allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto), sentiti gli uffici competenti in materia di Gestione Finanziaria e di Coordinamento delle funzioni inerenti società partecipate ed enti dipendenti;

#### **VISTE:**

- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 “Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale”, nonché i provvedimenti organizzativi della XIII Legislatura;
- la legge regionale 31 marzo 1978 n. 34 “Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione” e il Regolamento Regionale 2 aprile 2011, n. 1 “Regolamento di Contabilità della Giunta Regionale e successive modifiche ed integrazioni;

**All'unanimità dei voti**, espressi nelle forme di legge;

#### **DELIBERA**

1. di approvare lo “Schema di accordo” tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e Regione Lombardia, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 “Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità





## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

- dei servizi pubblici digitali” - Allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare, contestualmente, l'allegato Piano operativo PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 dal titolo "Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali di Regione Lombardia" - Allegato 2, parte integrante e sostanziale del presente atto;
  3. di demandare al Dirigente della Unità Organizzativa Trasformazione Digitale per la Semplificazione e la Modernizzazione, della Direzione Centrale PNRR, Olimpiadi e digitalizzazione, la sottoscrizione dell'Accordo nonché l'adozione degli atti successivi, necessari per attivare le azioni previste nel "Piano operativo PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4, Sub-investimento 1.4.2 dal titolo Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali di Regione Lombardia", di cui all'Allegato 2 del presente atto, e in merito all'utilizzo dei fondi indicati;
  4. di approvare l'allegato A "Prospetto di raccordo delle attività di ARIA S.p.A. per gli anni 2024-2026", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che modifica il Prospetto approvato nella DGR n. XII/1720 del 28/12/2023;
  5. di stabilire che la copertura finanziaria necessaria alla realizzazione del progetto Misura 1.4.2 Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali - Regione Lombardia, è garantita sui seguenti capitoli di spesa del bilancio regionale 2024-2026:
    - capitolo 16665 per un importo di euro 525.694,38 per l'anno 2024 e di euro 17.963,83 per l'anno 2025;
    - capitolo 016666 per un importo di euro 346.341,37 per l'anno 2024 e capitolo 016668 per un importo di euro 30.000,42 per l'anno 2024 per l'attività PPA2024\_185 "Digital compliance (Misura 1.4.2 - obiettivo 2 e 3);
  6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 33/2013;
  7. di provvedere, in attesa di ulteriori indicazioni dell'ANAC sulle modalità di trasmissione alla BDNCP, alla pubblicazione dei dati del presente affidamento in house, nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti, ai sensi dell'art. 7 co. 2, nel rispetto del principio di



**Regione Lombardia**  
LA GIUNTA

---

trasparenza di cui all'art. 1 co. 1 del D.lgs. 36/2023.

IL SEGRETARIO  
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge