

Domande e Risposte relative al Webinar erogato il 19/03/2021
“Nuove funzionalità del Portale Pagamenti, prossimi adempimenti e
focus sul Fondo Innovazione”

Quesiti sulla Rateizzazione:

Domanda: Le novità che ci state illustrando, sono state pensate e verranno fatte sul MyPay del Veneto e poi acquisite anche da Lombardia e altre regioni, oppure è una modifica fatta solo per la Lombardia?

Risposta: La funzionalità di gestione del pagamento in modalità rateizzata è stata sviluppata da Regione Lombardia ed è stata messa a disposizione di altre Regioni, tra cui Regione del Veneto.

Domanda: Ma queste inibizioni avvengono a livello di IUUV (cioè vengono eliminati gli IUUV sul nodo) o a livello di Portale?

Risposta: A livello MyPay.

Domanda: Viene data la possibilità in corso di rateizzazione di saldare l'importo residuo, e quindi l'eventuale ricalcolo di interessi applicati?

Risposta: Salve, il portale non ha la funzionalità di calcolo dinamico degli interessi. Se il cittadino vuole saldare ad esempio le ultime 3 rate residue, il totale viene calcolato come la sommatoria dell'importo delle 3 singole rate.

Domanda: Nel caso di pagamento contestuale di più rate già pagabili, è prevista la possibilità di obbligare l'utente a pagare le rate in sequenza (rate 1-2-3 di 5) o è lasciato libero di pagarle in qualsiasi ordine (rate 1-2-4 di 5)

Risposta: Può scegliere l'Ente.

Domanda: Buongiorno, mettendo il pagamento delle rate in sequenza, se non viene pagata una rata nei termini, come si procede?

Risposta: Salve, tipicamente se si sceglie di "blindare" con una data di scadenza le date, non è possibile procedere con il pagamento della successiva, se la prima non è stata pagata, perché in questo scenario solitamente sono previste more per il pagamento tardivo. È quindi possibile per l'Ente che sceglie il caso d'uso 1, di rivedere in funzione delle more un nuovo piano di rateizzazione, o in alternativa semplicemente modificare le date di fine validità delle singole rate.

Domanda: Sarà resa disponibile una versione aggiornata di PDG (Posizioni Debitoria Generator) per la nuova modalità rateizzata?

Risposta: Al momento non è prevista una nuova versione di PDG che supporti questa modalità.

Quesiti sulla Tassonomia:

Domanda: Per chi ha già pubblicato diversi dovuti MyPay con pagamento spontaneo come verranno adeguati per essere conformi alla nuova tassonomia? Verrà fatto automaticamente?

Risposta: Lo spiegheremo fra poco.

Domanda: In termini operativi, l'adeguamento alla tassonomia nazionale sarà eseguito da Regione in autonomia diretta o dai singoli Enti, con che modalità?

Risposta: Verrà spiegato a breve.

Domanda: I pagamenti fatti dopo il 28 febbraio presenti su MyPay non ancora conformi alla tassonomia vengono quindi scartati?

Risposta: No, nessun pagamento verrà scartato. Il codice tassonomico è stato associato a tutti i dovuti configurati su MyPay.

Domanda: Per integrare e adeguare i "codici dovuto" è necessario trasmettere un nuovo Modulo Informativa Ente?

Risposta: Verrà spiegato a breve.

Domanda: Possiamo avere una tabella dei nostri tipi dovuto associati al codice tassonomico associato da MYPAY, in modo da poterli conoscere e verificare?

Risposta: Sì, si prega di contattare supporto.mypay@ariaspa.it.

Domanda: Lo stesso IUV può essere associato a più tassonomie?

Risposta: Lo IUV è associato univocamente ad una transazione di pagamento ed è univoco all'interno dell'Ente Creditore.

Domanda: Il nuovo codice tassonomico "Canone Patrimoniale Unico" è uno solo. Si possono creare tre "sotto codici" in quanto il canone patrimoniale è distinto in occupazioni - pubblicità - affissioni?

Risposta: In questo caso i dovuti sono diversi ma il codice tassonomico da comunicare è lo stesso per tutti e 3

Quesiti su SPID e CIE:

Domanda: questo corso parlerà anche di accesso tramite SPID? È anche questa una cosa che potrà essere fatta con Regione Lombardia?

Risposta: sì, verrà trattato nel corso del webinar

Domanda: con lo SPID si può fare firma digitale?

Risposta: No.

Domanda: È una piattaforma di autenticazione non uno strumento per la firma digitale.

Risposta: Corretto. Esiste una iniziativa denominata "Firma SPID" che stiamo studiando.

Domanda: Si potrebbe ipotizzare il rilascio di SPID da parte di Regione Lombardia?

Risposta: SPID-GEL viene fornito agli EELL. Per info scriva a supporto.gel@ariaspa.it

Domanda: Quando sarà attiva l'integrazione CIE per Enti che hanno già integrazione SPID -GEL?

Risposta: è in corso la fase di test con Enti Pilota. Seguirà comunicazione di dettaglio.

Domanda: Vi è una stima entro quando tutti i cittadini lombardi avranno solo la CIE?

Risposta: Non penso che siano disponibili stime in merito, neppure lato IPZS, ma il ritmo di emissione è elevato.

Domanda: Quindi la parte legata alla procedura di federazione, sul portale dedicato dell'ist. Poligrafico, sarà necessaria anche in caso di integrazione tramite GEL?

Risposta: L'onboarding o federazione sul sito del Poligrafico sarà necessaria per gli Enti che vogliono abilitare l'accesso CIE.

Domanda: Strano la Francia....

Risposta: Hanno da poco (3 giorni) emesso le specifiche per la loro "CIE nazionale", ma l'interesse per l'accesso cross-border è sempre stato limitato.

Domanda: La procedura di on boarding CIE è già prevista da Portale di Federazione. dal 2 di marzo. Il Portale di Federazione è diventato l'unica modalità di interazione con gli Enti che si devono accreditare indicando un Referente Amministrativo interno e un Referente tecnico che può essere anche un Partner Tecnologico.

Risposta: Corretto, tuttavia abbiamo contattato IPZS che ci ha confermato l'adesione tramite PEC per gli EELL pilota e per "i primi Enti" (a nostra discrezione) che si volessero muovere in tal senso. Sicuramente nel breve-medio termine il portale rimarrà l'unica modalità.

Domanda: Quando si parlava di "modifica della configurazione" per rendere disponibile il servizio CIE, si intende per la nostra struttura informatica o si parla di una modifica che si effettuerà sul portale di Regione dove abbiamo effettuato le attività per l'implementazione di SPID?

Risposta: La modifica non è lato Shibboleth (quindi non impatta SWH/EELL) bensì centralmente, su GEL.

Domanda: che tempistiche avrà l'attivazione della CIE su GEL per gli enti già abilitati a SPID?

Risposta: Stiamo concludendo i test con due EELL pilota ed appena ottenuto l'ok dal Poligrafico apriremo le integrazioni per tutti gli Enti interessati.

Domanda: Buongiorno, Il Comune di Cava Manara ha aderito a SPID tramite SH (ed ha sottoscritto convenzione con SPID.gov). È utile aderire a SPID - GEL? Secondo me siamo già a posto. Grazie per il chiarimento.

Risposta: Se avete già attivato il servizio SPID con altro partner tecnologico non è necessario attivare anche il servizio SPID-GEL di Regione Lombardia Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'indirizzo mail supporto.gel@ariaspa.it

Quesiti sull'Avviso MID:

Domanda: anche noi abbiamo eseguito i due tipi pagamenti da voi proposti per essere conformi alla prima fase del contributo fondo innovazione ma come altri non sono ancora presenti sul menù MyPay.

Risposta: Di default, i suddetti dovuti non sono visibili su MyPay. Nel caso vogliate renderli visibili, si prega di contattare supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Il nostro Comune ha aderito a MyPay a metà febbraio ed ha ricevuto la connessione in esercizio del pagamento spontaneo (modello 1) soltanto al 3 marzo, ma la richiesta era stata effettuata entro i termini del 28 febbraio. Pertanto anche il pagamento di prova è stato effettuato a marzo inoltrato. Ai fini della presentazione della domanda di contributo del 20% per il fondo innovazione, dobbiamo considerarci esclusi o rispettiamo comunque gli obiettivi richiesti dall'avviso pubblico? Grazie.

Risposta: Verrà spiegato tra poco.

Domanda: Per ottenere il 20% del contributo fondo innovazione, per quanto concerne l'attivazione dello SPID è necessario una conferma da AgID per avere il nome servizio e l'url da inserire nella domanda?

Risposta: Per chiarimenti si prega di contattare l'help desk di pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Siamo in attesa della Convenzione per l'adesione delle PA al sistema pubblico per le identità digitali controfirmata da AgID, pregiudica qualcosa nell'erogazione dei contributi del Fondo Innovazione?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e all'attestazione degli obiettivi dell'Avviso vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Noi abbiamo attivato anche l'accesso con CIE. abbiamo fatto già la domanda del 20%. Come facciamo a chiedere il contributo per la premialità per aver attivato anche questo tipo di accesso? Non c'era in fase di richiesta la possibilità di indicarlo.

Risposta: Verrà spiegato a breve.

Domanda: Se per pagoPA si è utilizzato MyPay di Regione Lombardia, nel modulo di richiesta del 20% si indica che i servizi di incasso sono avvenuti con "Partner tecnologico"?

Risposta: Sì, occorrerà indicare "partner tecnologico".

Domanda: Buongiorno, nel caso in cui non si abbia raggiunto uno degli obiettivi per il contributo del 20%, si riceverà lo stesso una parte del contributo oppure no?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Siamo in attesa della Convenzione per l'adesione delle pubbliche amministrazioni al sistema pubblico per le identità digitali controfirmata da AgID, pregiudica funzionalità legate soprattutto al Fondo Innovazione?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Abbiamo attivato SPID-GEL, abbiamo superato il collaudo dei Metadata inviati a AgID, stiamo però aspettando ancora la convenzione da approvare che ci deve sempre inviare AgID questo non inficia la richiesta del 20%?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Come interpretate gli obiettivi su SPID? pensate sia sufficiente aver attivato SPID o bisogna averlo su tutti i servizi online dell'Ente?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: Per quanto riguarda l'App IO con il termine "servizio" ai fini del contributo si intende ogni tipologia di avviso/notifica oppure rispecchia il termine "Nome Servizio" del template? Lo chiedo perché con la SH abbiamo attivato un "Nome servizio" ad es "Servizio di notifica pratiche anagrafiche" con un solo ID Servizio che comprende 5 tipi di notifica. Con questa modalità raggiungere 10 "Servizi" per l'obiettivo del 31/12/21 sarà difficile se non impossibile. Grazie

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Domanda: La mancata attivazione di App IO entro il 28/02 è comunque bloccante ai fini del contributo? È prevista una proroga?

Risposta: Per chiarimenti in merito al raggiungimento e alla certificazione degli obiettivi previsti nell'Avviso pubblico vi invitiamo a contattare pagoPA all'indirizzo e-mail fondomid@eng.it

Quesiti Vari:

Domanda: Il Comune di Luino ha attivato il POS integrato con agoPA. È possibile anche con la vostra piattaforma?

Risposta: La piattaforma è allineata con le specifiche di pagoPA anche per quanto riguarda la nuova monografia sui POS.

Domanda: Buongiorno, il mio Comune ha aderito a MyPay all'inizio di febbraio con tutti i passaggi richiesti. Abbiamo effettuato i pagamenti di prova e siamo presenti su MyPivot, ma non siamo tra gli enti nella pagina pubblica dei pagamenti. Perché? Cosa dobbiamo fare per comparire nell'elenco con i nostri servizi di incasso? Grazie.

Risposta: verrete contattati da supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Anche il mio Comune ancora non compare sul Portale Pagamenti.

Risposta: Stiamo provvedendo alla configurazione di tutti i nuovi Enti aderenti.

Domanda: Cosa si intende per pagina pubblica dei pagamenti?

Risposta: Si intende la pagina sul Portale Pagamenti con l'elenco degli Enti aderenti alla piattaforma e dei Comuni "a catalogo"

Domanda: Buongiorno, il Comune di Ardenno ha effettuato tutti i passaggi richiesti per l'integrazione dei servizi su MyPay; abbiamo effettuato i due pagamenti di prova, ma i due servizi per i quali è stata richiesta l'attivazione on sono ancora presenti. Come dobbiamo procedere?

Risposta: Riceverete istruzioni da supporto.mypay@ariaspa.it.

Domanda: Come e quando verrà messa a disposizione la registrazione del webinar?

Risposta: Prossima settimana, il tutto verrà pubblicato al seguente [link](#).

Domanda: Buongiorno, il Comune ha attivato pagoPA per i servizi scolastici tramite software house Halley ma gli utenti riscontrano da parecchio tempo un problema con il messaggio "Ente creditore sconosciuto" non riuscendo così a procedere al pagamento e ad oggi non è ancora risolto il problema, cosa dovremmo fare? Grazie

Risposta: Vi consigliamo di verificare che la vostra adesione sul portale adesione di pagoPA sia completa con tutte le informazioni richieste.

Domanda: Buongiorno la soluzione MyPay è integrata con applicativi di gestione contabile/ finanziaria di software house che operano con Enti locali. Quali sono le piattaforme integrate?

Risposta: Integriamo le soluzioni delle principali Software House attive sul territorio lombardo.

Domanda: Questo ente è censito come aderente a pagoPA con diversi partner tecnologici. È possibile ora aderire a MyPay? Se sì, come?

Risposta: È possibile per un Ente essere intermediato da più intermediari / partner tecnologici. La documentazione per l'adesione è raggiungibile al seguente [link](#)

Domanda: Ok per più intermediari, ma i costi? È possibile che tutti i software attivi poi si colleghino a MyPay senza costi aggiuntivi scegliendo come unico partner Regione Lombardia?

Risposta: Il servizio regionale non ha costi. I costi che l'Ente potrebbe sostenere sono solo i costi d'integrazione esposti dalle SH.

Domanda: SH cosa significa?

Risposta: Software House

Domanda: Buongiorno, un quesito in merito alla TARI: il nostro Ente vorrebbe iniziare ad emettere avvisi di pagamento TARI con pagoPA (in modalità iniziato presso Ente con indicazione del codice IUUV). Vi sono indicazioni in merito a come fare per suddividere l'importo tra quota di competenza comunale e quota di competenza Provincia (TEFA)?

Risposta: È in corso la definizione delle modalità operative di gestione della TARI. Seguiranno indicazioni di dettaglio.

Domanda: Come si comunica all'utente come e dove pagare? Sito, posta ecc.?

Risposta: Sull'avviso di pagamento ci sono alcune indicazioni. Molti Enti utilizzano delle lettere di accompagnamento. Il cittadino può pagare attraverso tutti canali messi a disposizione da pagoPA.

Domanda: Per le Azienda Sanitarie lombarde la scelta di pubblicizzare sul proprio sito istituzionale il sistema di pagamento tramite MyPay è autonomo o viene gestito a livello regionale?

Risposta: È una scelta delle Aziende atta ad informare il cittadino delle modalità e dei canali di pagamento a sua disposizione.

Domanda: Buongiorno, il mio Ente ha aderito al servizio offerto da Regione Lombardia (MyPay). Vorrei chiedere un'informazione: la rendicontazione degli accrediti attraverso strumenti che utilizzano il sistema pagoPA viene svolta dal sistema e sarà disponibile su MyPivot? Oppure questo servizio dovrà essere svolto dal Tesoriere? Chiedo perché la mia attuale banca tesoriera chiede un compenso

aggiuntivo per effettuare questa rendicontazione, e non riesco a capire se questo servizio è indispensabile o facoltativo.

Risposta: L'applicativo MyPivot è fornito gratuitamente a tutti gli Enti. Per i pagamenti intermediati da Regione Lombardia, può utilizzare MyPivot.

Domanda: Come si può accedere a MyPivot?

Risposta : è tutto scritto sui manuali pubblicati su Trasformazione digitale in Lombardia al seguente [link](#)

Domanda: Grazie. Quindi la rendicontazione che mi offre la banca tesoriera a pagamento, non è necessaria?

Risposta: Le chiedo di scrivere supporto.mypay@ariaspa.it . Durante un webinar è difficile dare una risposta sintetica ma esaustiva.

Domanda: Buongiorno, l'Ente come può verificare lo stato di avanzamento del processo di adesione a MyPay? Grazie.

Risposta: L'Ente può contattare supporto.mypay@ariaspa.it.

Domanda: Buongiorno, ho contattato una decina di volte il supporto di MyPay all'indirizzo supporto.mypay@ariaspa.it ma non ho mai ottenuto risposta, nonostante fossero domande inerenti al tema e importanti. Esiste un altro metodo per contattarvi o siete solo oberati di lavoro e risponderete più avanti?

Risposta: Stiamo gestendo tutte le domande. Riceverete un riscontro nei prossimi giorni.

Domanda: I servizi attivati su MyPay sono già integrati con SPID-GEL?

Risposta: MyPay è dotato di autenticazione SPID.

Domanda: È possibile vedere il webinar dello scorso 23/10?

Risposta: Il materiale è disponibile al seguente [link](#)

Domanda: Il portale MyPay e App IO sono integrati?

Risposta: Il Portale Pagamenti e App IO sono tecnicamente integrati. Regione Lombardia non ha ancora firmato l'accordo con pagoPA S.p.A per l'utilizzo di App IO quindi non è attualmente possibile utilizzare questa integrazione. Riceverete comunicazione in seguito.

Domanda: Buongiorno, se un comune non ha aderito al bando ha altre possibilità di accedere al servizio?

Risposta: Il servizio Portale Pagamenti è messo a disposizione gratuitamente da Regione Lombardia. Può trovare informazioni alla seguente [pagina](#)

Domanda: si potrebbe pianificare una sessione di formazione per la parte della gestione della piattaforma MyPay per gli operatori degli enti locali, in particolare la fase di riconciliazione dei versamenti. Grazie.

Risposta: sono attualmente disponibili dei manuali per la gestione della fase di riconciliazione. In futuro verranno messi a disposizione dei video tutorial per facilitare gli operatori degli EELL.