

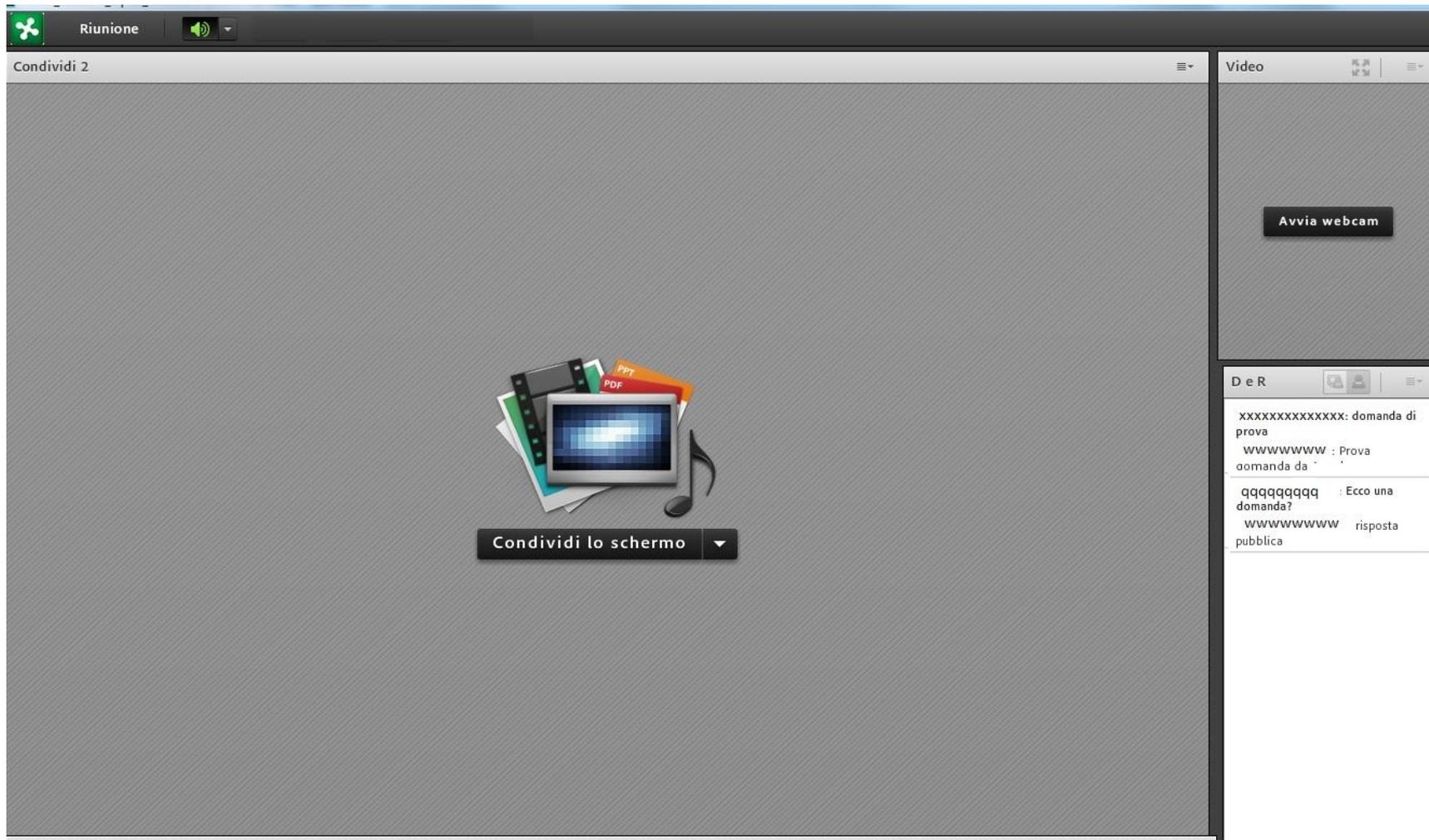


Diffusione iniziativa Portale Pagamenti (MyPay) di Regione Lombardia e nuove funzionalità

Webinar 27 febbraio 2019

Piattaforma Webinar : Istruzioni per l'uso

Ambiente di lavoro



Ambiente di lavoro



The screenshot shows a meeting application window titled "Riunione". The main area is labeled "Condividi 2" and contains a central graphic of a laptop with documents and a "Condividi lo schermo" button. A red callout box points to this area with the text: "Qui vedrete il materiale che condivide il relatore".

At the top right of the main area is a "Menù di personalizzazione" button, highlighted by a red callout box.

On the right side, there is a "Video" panel with an "Avvia webcam" button. Below it is a chat window titled "D e R" containing messages from "xxxxxxxxxxxxxxxxx" and "wwwwww". A red callout box points to the chat area with the text: "Area in cui scrivere domande e ricevere risposte".

Alcune indicazioni



Registreremo la sessione

audio + video e le domande che farete



Alcune indicazioni



- ▶ **Risponderemo a tutte le domande**
anche sulla pagina web del Portale Pagamenti



Alcune indicazioni



- ▶ **Renderemo disponibile tutto il materiale**
documenti + filmato online

Alcune indicazioni



► **Aggiorniamo costantemente la pagina web dedicata al Portale**

www.agendadigitale.regione.lombardia.it

Alcune indicazioni



Chiederemo di esprimere il vostro gradimento

attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*

Alcune indicazioni



Registreremo la sessione

audio + video e le domande che farete



Risponderemo a tutte le domande

anche sulla pagina web del Portale Pagamenti



Renderemo disponibile tutto il materiale

documenti + filmato online



Aggiorniamo costantemente la pagina web dedicata al Portale

www.agendadigitale.regione.lombardia.it



Chiederemo di esprimere il vostro gradimento

attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*



Tematiche affrontate



- 1 I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 Focus su soluzioni software integrate*
- 7 Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 Eventi di comunicazione 2019*

Tematiche affrontate



- 1 I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 Focus su soluzioni software integrate*
- 7 Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 Eventi di comunicazione 2019*

1.1. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti



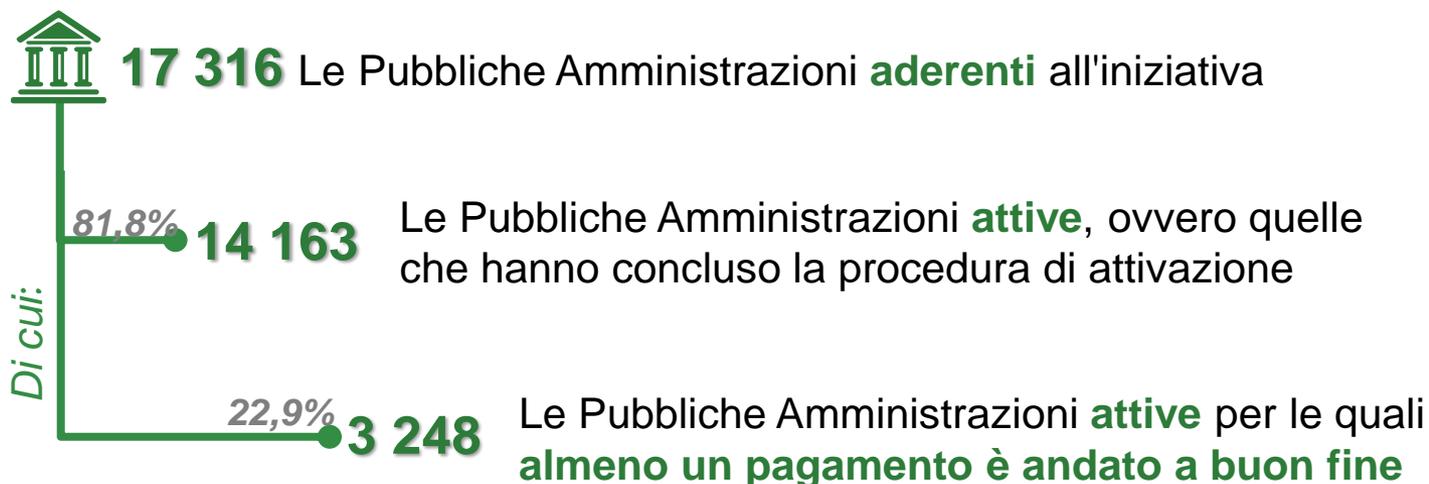
Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** pubbliche amministrazioni:



1.1. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti



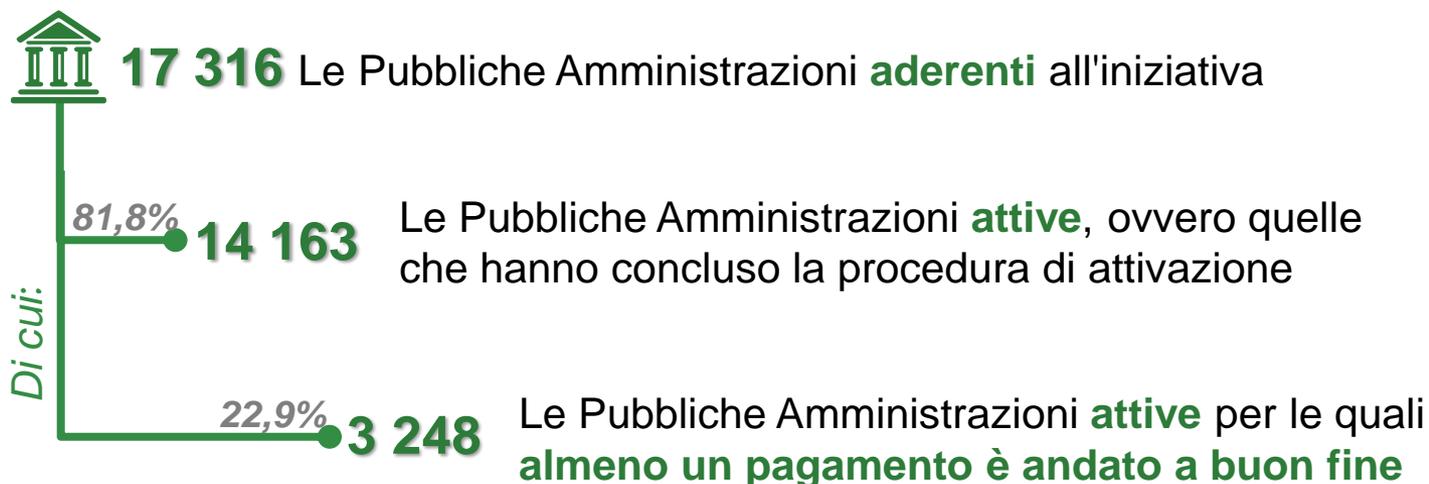
Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** pubbliche amministrazioni:



1.1. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti



Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** pubbliche amministrazioni:



1.1. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti



Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** pubbliche amministrazioni:



17 316 Le Pubbliche Amministrazioni **aderenti** all'iniziativa

81,8% **14 163**

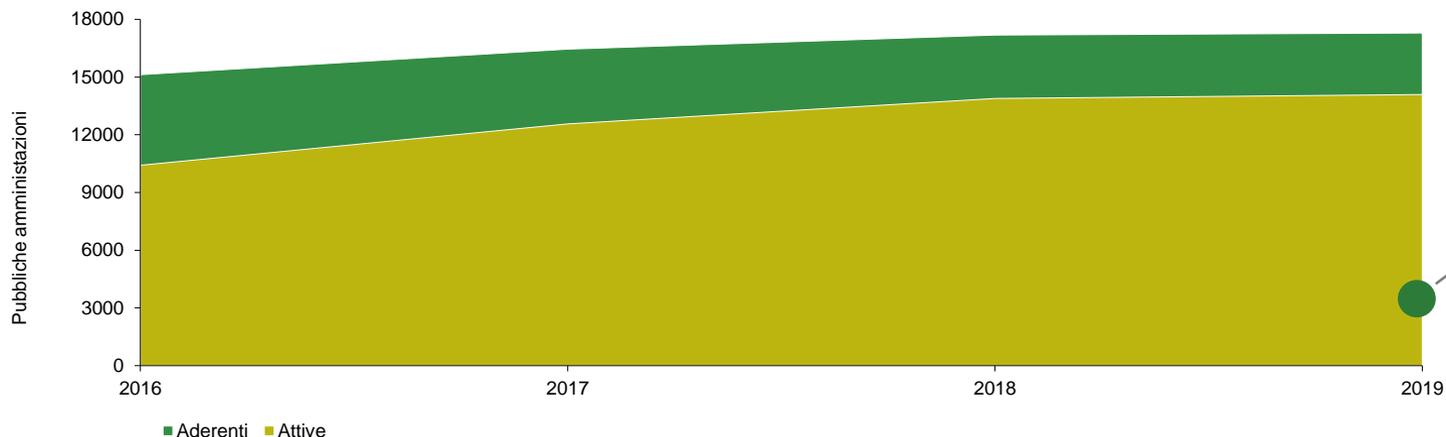
Le Pubbliche Amministrazioni **attive**, ovvero quelle che hanno concluso la procedura di attivazione

Di cui:

22,9% **3 248**

Le Pubbliche Amministrazioni **attive** per le quali **almeno un pagamento è andato a buon fine**

Pubbliche amministrazioni aderenti ed attive



Enti con almeno un pagamento andato a buon fine

+35%
gli Enti attivi dal
2015 ad oggi

■ Aderenti ■ Attive

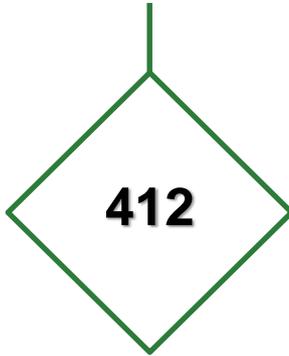
1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



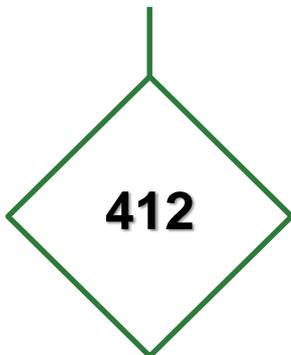
Prestatori Servizi di Pagamento



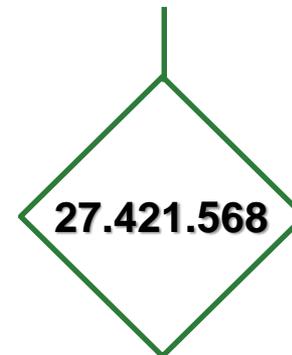
1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



Prestatori Servizi di Pagamento



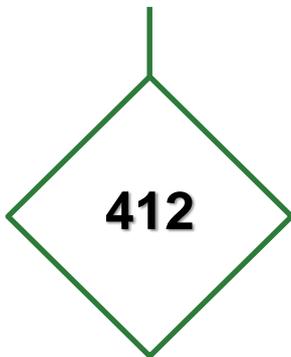
Num. transazioni dal 10/2015



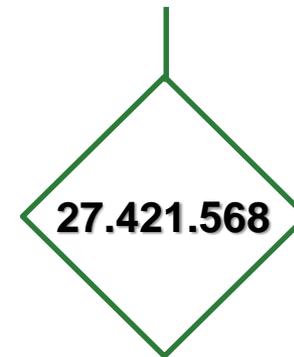
1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



Prestatori Servizi di Pagamento



Num. transazioni dal 10/2015



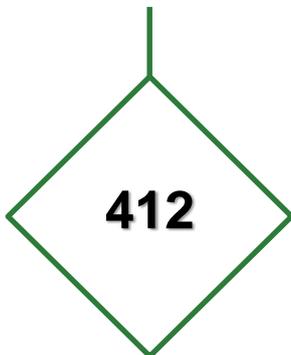
Totale incassato (€)



1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate

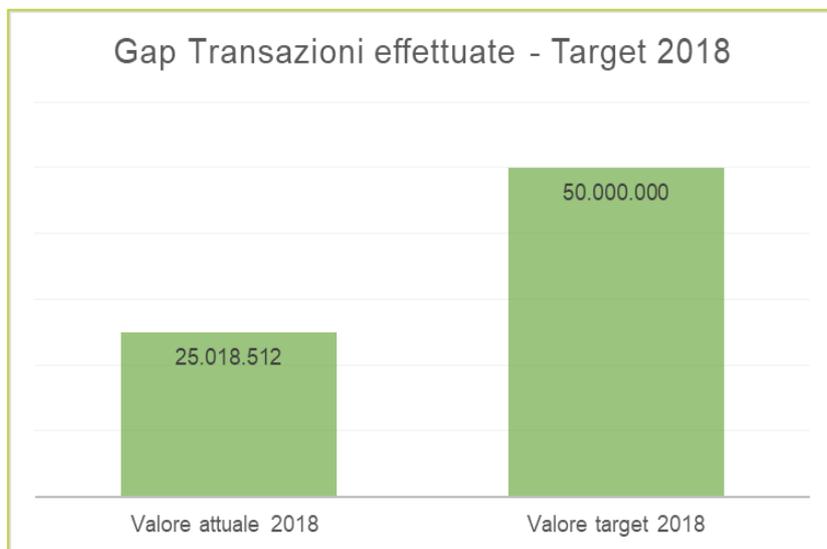
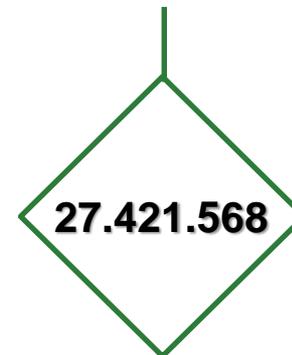


Prestatori Servizi di Pagamento



Totale incassato (€)

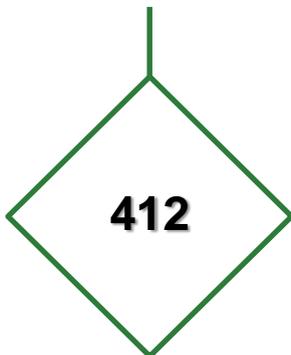
Num. transazioni dal 10/2015



1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



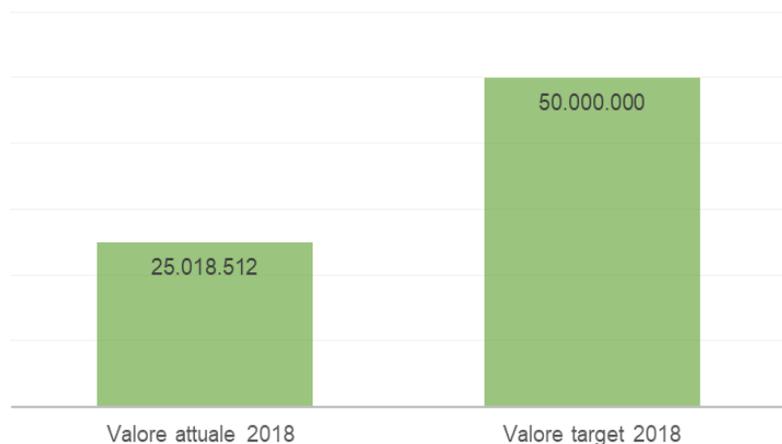
Prestatori Servizi di Pagamento



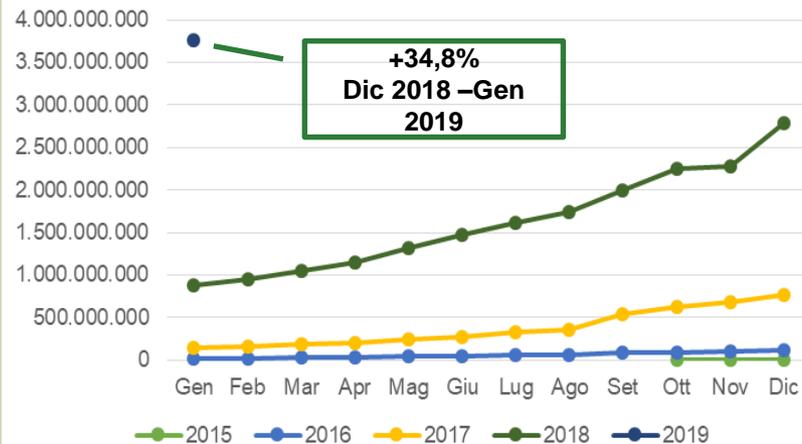
Num. transazioni dal 10/2015



Gap Transazioni effettuate - Target 2018



Totale mensile incassato 10/2015 - 01/2019



1.3. Focus: DL "Semplificazioni"



L'art. 8 del DL n.135 del 2018 si occupa di pagamenti digitali verso la PA con un duplice approccio:

Dalla governance AgID a pagoPA SpA

Il decreto prevede, entro 120gg (aprile), la costituzione di una società ad intera partecipazione pubblica, a cui sono trasferiti i fondi oggi assegnati ad Agid (pari a 11,5 milioni di euro nel 2017-2019), per la gestione della piattaforma. Al Presidente del Consiglio dei ministri sono attribuite le funzioni di indirizzo, coordinamento e supporto tecnico ... per assicurare la capillare diffusione del sistema di pagamento elettronico ..

Proroga termine obbligo di utilizzo Piattaforma dei Pagamenti

Il decreto prevede inoltre il "[...] rinvio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 del termine previsto dall'art. 65, comma 2, decreto legislativo n. 217 del 2017 entro il quale scatterà l'obbligo di utilizzare la piattaforma per i pagamenti digitali verso la pubblica amministrazione."

Tematiche affrontate



- 1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 *L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 *Focus su soluzioni software integrate*
- 7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 *Eventi di comunicazione 2019*

2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



442 Enti aderenti all'iniziativa



2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



442 Enti aderenti all'iniziativa



107 Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio

2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



442 Enti aderenti all'iniziativa



107 Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio



51 Enti **Online** sul Portale Pagamenti

2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



442 Enti aderenti all'iniziativa



107 Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio



51 Enti **Online** sul Portale Pagamenti



5.502 Pagamenti totali effettuati in esercizio

2.1. I numeri del Portale Pagamenti in RL



442 Enti aderenti all'iniziativa



107 Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio



51 Enti **Online** sul Portale Pagamenti



5.502 Pagamenti totali effettuati in esercizio



1.949 Dovuti configurati in 6 mesi

Tematiche affrontate



- 1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 *L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 *Focus su soluzioni software integrate*
- 7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 *Eventi di comunicazione 2019*

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:



3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

**ATTO DI
ADESIONE**

1

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente aderisce sia al
Nodo pagoPA sia a
MyPay e invia
la documentazione
compilando l'apposito
modulo di Informativa

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

**ATTO DI
ADESIONE**

**ADESIONE
FORMALE**

1

2

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente aderisce sia al
Nodo pagoPA sia a
MyPay e invia
la documentazione
compilando l'apposito
modulo di Informativa

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente **aderisce sia al Nodo pagoPA sia a MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico.**

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente **aderisce sia al Nodo pagoPA sia a MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico.**

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3



3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente

Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente **aderisce sia al Nodo pagoPA sia a MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico.**

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3

Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed **attiva gli IBAN**

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente **aderisce sia al Nodo pagoPA sia a MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico**.

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3

Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed **attiva gli IBAN**

TEST

4

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente aderisce sia al **Nodo pagoPA** sia a **MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico**.

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3

Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed **attiva gli IBAN**

TEST

4

Test di pre-esercizio

L'Ente effettua le prove reali di pagamento e richiede il **passaggio in ambiente di esercizio**

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente aderisce sia al **Nodo pagoPA** sia a **MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico**.

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3

Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed **attiva gli IBAN**

TEST

4

Test di pre-esercizio

L'Ente effettua le prove reali di pagamento e richiede il **passaggio in ambiente di esercizio**

ESERCIZIO

5

3.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti: nuovo Ente aderente



Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:

ATTO DI ADESIONE

1

Atto di Adesione e Informativa Ente

L'Ente aderisce sia al **Nodo pagoPA** sia a **MyPay** e invia la documentazione compilando l'apposito **modulo di Informativa**

ADESIONE FORMALE

2

Adesione formale a pagoPA

L'Ente completa la procedura sul portale della adesioni AgID **scegliendo RL come intermediario tecnologico**.

CONFIGURAZIONE ED ATTIVAZIONE IBAN

3

Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed **attiva gli IBAN**

TEST

4

Test di pre-esercizio

L'Ente effettua le prove reali di pagamento e richiede il **passaggio in ambiente di esercizio**

ESERCIZIO

5

Esercizio dell'applicativo

Il **servizio** viene **aperto e reso fruibile** ai cittadini

3.1. Adesione Portale Pagamenti: Canali di supporto

www.agendadigitale.regione.lombardia.it



The screenshot shows the website interface for Regione Lombardia. At the top, there is a search bar with the text 'CERCA' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the main header reads 'Agenda Digitale Lombardia'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Agenda Digitale Lombardia / Interoperabilità, standard e servizi digitali / Pagamenti verso la PA - Supporto agli Enti Locali'. The main heading is 'Servizio per i pagamenti verso la PA: il supporto di Regione Lombardia agli EELL'. To the left, there is a sidebar menu with categories: 'Home', 'Che cos'è', 'Competenze e formazione digitale', 'Interoperabilità, standard e servizi digitali' (highlighted), and 'Patrimonio Informativo Pubblico'. Below the main heading, there is a paragraph of text starting with 'In attuazione dell'articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale...'. To the right of the text, there are icons for a speaker and a share icon. At the bottom left of the page, there is a link for 'Avvisi'.

presidenza@pec.regione.lombardia.it : comunicazioni ufficiali (es. invio atto di adesione)

mypay@lispa.it : informazioni di tipo generale sul progetto

supporto.mypay@lispa.it : supporto nel processo di adesione e configurazione

gestione.mypay@lispa.it : supporto tecnico (es. integrazione software) o troubleshooting

3.2. Le possibili modalità di integrazione



Sono previste le seguenti tre possibili modalità di integrazione a MyPay, che possono essere scelte in qualsiasi combinazione per differenti doveri.

3.2. Le possibili modalità di integrazione



Sono previste le seguenti tre possibili modalità di integrazione a MyPay, che possono essere scelte in qualsiasi combinazione per differenti dovuti.

1 *Modalità «Base»*

- > È abilitato il «**pagamento su iniziativa del cittadino**» da parte dei cittadini, sia anonimi sia autenticati, tramite il portale messo a disposizione da Regione
- > L'Ente **riconcilia** i pagamenti ricevuti sui propri sistemi grazie a **flussi di export delle ricevute telematiche**

3.2. Le possibili modalità di integrazione



Sono previste le seguenti tre possibili modalità di integrazione a MyPay, che possono essere scelte in qualsiasi combinazione per differenti dovuti.

2 Modalità «Per flussi»

- > Abilita la possibilità di **invio dei flussi dei dovuti da parte dell'Ente creditore**
- > **L'Ente carica su MyPay flussi di debito** generati dai propri sistemi informativi (SIL)
- > Rimane in capo all'Ente il compito di tenere allineati i debiti caricati su MyPay a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza...)

3.2. Le possibili modalità di integrazione



Sono previste le seguenti tre possibili modalità di integrazione a MyPay, che possono essere scelte in qualsiasi combinazione per differenti dovuti.

3 *Modalità «Iniziato presso ente»*

- > Abilita il **caso d'uso «Pagamento iniziato presso ente»**
- > L'interazione utente-ente avviene tramite le applicazioni dell'Ente stesso (portale dell'Ente)
- > **Le applicazioni dell'ente interagiscono con MyPay per mezzo di web service** e, in questo caso, il servizio regionale svolge il ruolo di gateway

3.2. Le possibili modalità di integrazione



Sono previste le seguenti tre possibili modalità di integrazione a MyPay, che possono essere scelte in qualsiasi combinazione per differenti dovuti.

1 *Modalità «Base»*

- È abilitato il «**pagamento su iniziativa del cittadino**» da parte dei cittadini, sia anonimi sia autenticati, tramite il portale messo a disposizione da Regione
- L'Ente **riconcilia** i pagamenti ricevuti sui propri sistemi grazie a **flussi di export delle ricevute telematiche**

2 *Modalità «Per flussi»*

- Abilita la possibilità di **invio dei flussi dei dovuti da parte dell'Ente creditore**
- **L'Ente carica su MyPay flussi di debito** generati dai propri sistemi informativi (SIL)
- Rimane in capo all'Ente il compito di tenere allineati i debiti caricati su MyPay a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza...)

3 *Modalità «Iniziato presso ente»*

- Abilita il **caso d'uso «Pagamento iniziato presso ente»**
- L'interazione utente-ente avviene tramite le applicazioni dell'Ente stesso (portale dell'Ente)
- **Le applicazioni dell'ente interagiscono con MyPay per mezzo di web service** e, in questo caso, il servizio regionale svolge il ruolo di gateway

Tematiche affrontate



- 1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 *L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 *Focus su soluzioni software integrate*
- 7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 *Eventi di comunicazione 2019*

4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.



4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.

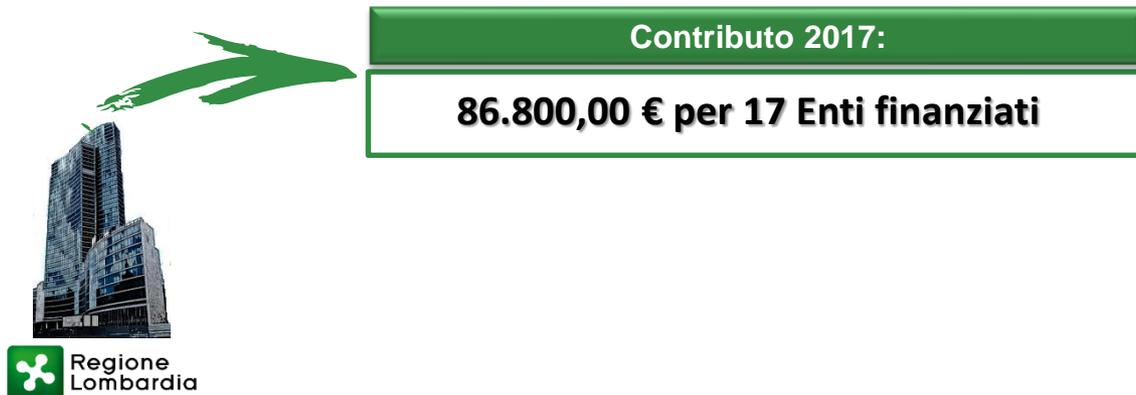


4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.

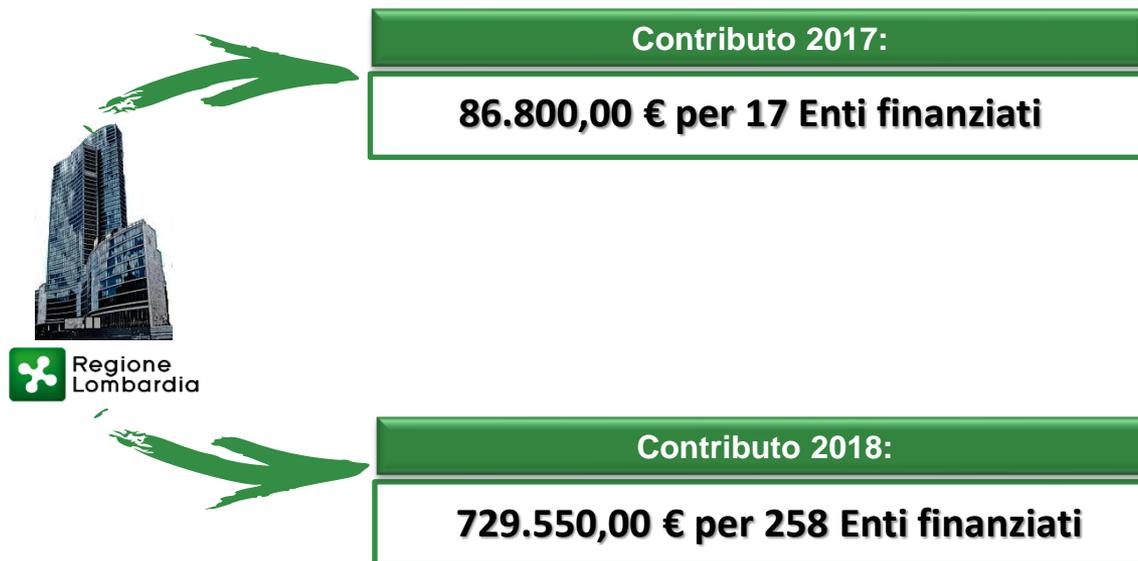


4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.



4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.



4.1. Contributi erogati da Regione Lombardia



Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al Portale Pagamenti.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso ed alla manutenzione evolutiva degli stessi.



Le integrazioni finanziate dovranno essere effettuate entro il 31 marzo 2019

Tematiche affrontate



- 1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 *L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 *Focus su soluzioni software integrate*
- 7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 *Eventi di comunicazione 2019*

5.1. L'esperienza del Comune di Cantù (1)



ADESIONE



10/2017

Adesione a pagoPA
tramite
**intermediazione
tecnologica di RL**

5.1. L'esperienza del Comune di Cantù (1)



Elaborazione e
completamento
attività di test

03-05/2018

ADESIONE



10/2017

PREPARAZIONE



Adesione a pagoPA
tramite
**intermediazione
tecnologica di RL**



5.1. L'esperienza del Comune di Cantù (1)



Elaborazione e
completamento
attività di test

03-05/2018

ADESIONE

CONFIGURAZIONE

PREPARAZIONE

10/2017

07/2018

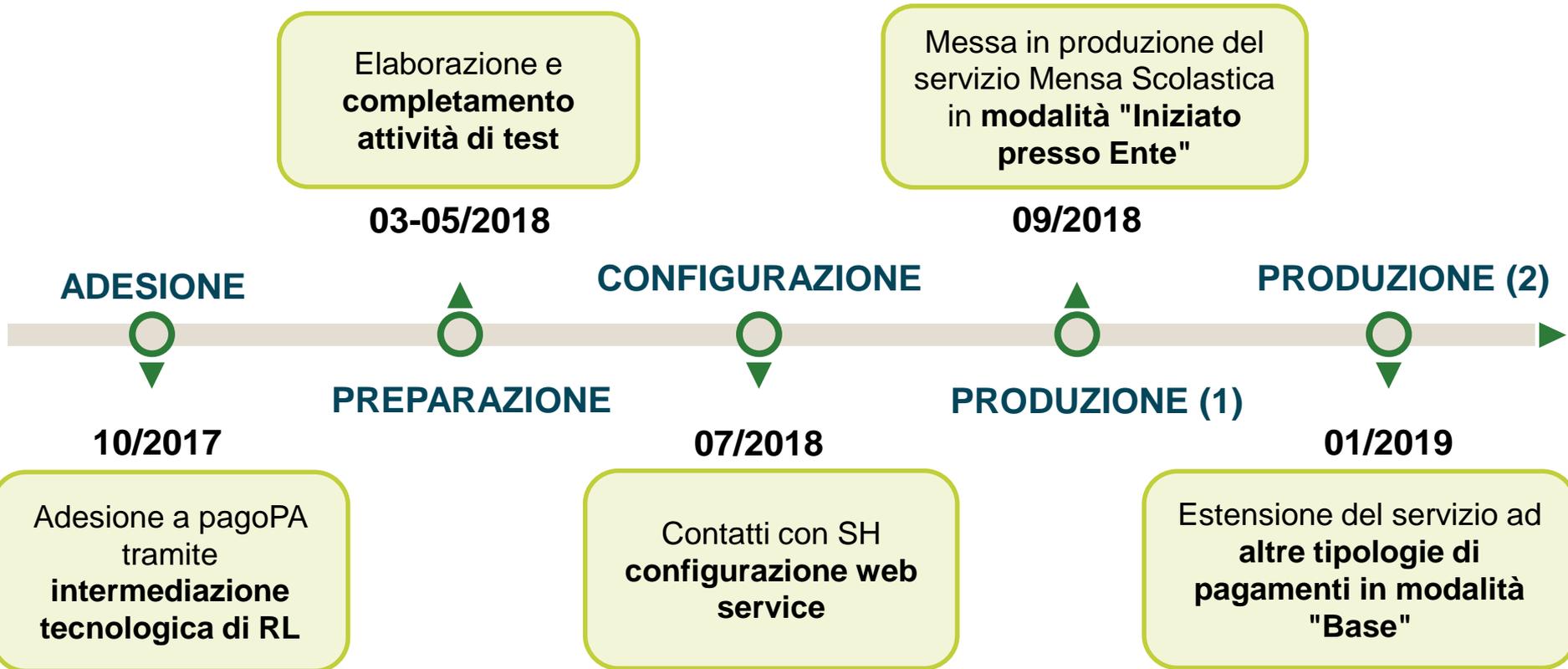
Adesione a pagoPA
tramite
intermediazione
tecnologica di RL

Contatti con SH
configurazione web
service

5.1. L'esperienza del Comune di Cantù (1)



5.1. L'esperienza del Comune di Cantù (1)



5.2. L'esperienza del Comune di Cantù (2)



ADESIONE

I **motivi dell'adesione** del Comune di Cantù al servizio MyPay sono:

- Passaggio dalla logica dell'adempimento a quella della **costruzione del servizio**
- Necessità di una **piattaforma adattabile alla complessità organizzativa** del Comune e alla pluralità di applicativi
- Necessità di favorire una transazione graduale per gli uffici comunali interessati ai pagamenti e l'ufficio di programmazione finanziaria
- Compliance rispetto al **Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019.**

5.2. L'esperienza del Comune di Cantù (3)



PRODUZIONE – SERVIZIO "MENSA SCOLASTICA"

Dal 9 settembre 2018, è entrato in produzione il pagamento del servizio **Mensa Scolastica attraverso il Portale Pagamenti di RL**, in modalità **"iniziato presso Ente"**. Il cittadino effettua il pagamento online che interagisce con il Portale Pagamenti (MyPay) via web service.

I numeri al 30/01/2019:

5.2. L'esperienza del Comune di Cantù (3)

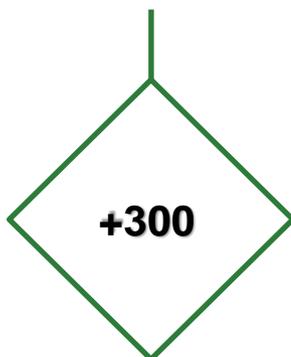


PRODUZIONE – SERVIZIO "MENSA SCOLASTICA"

Dal 9 settembre 2018, è entrato in produzione il pagamento del servizio **Mensa Scolastica attraverso il Portale Pagamenti di RL**, in modalità **"iniziato presso Ente"**. Il cittadino effettua il pagamento online che interagisce con il Portale Pagamenti (MyPay) via web service.

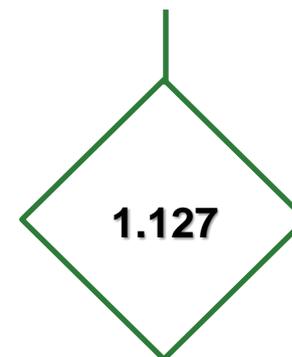
I numeri al 30/01/2019:

Totale soggetti paganti



Totale pagamenti (€)

Totale transazioni



5.2. L'esperienza del Comune di Cantù (4)



PRODUZIONE – ALTRI SERVIZI

Da gennaio 2019, il servizio è esteso ad altre tipologie di pagamenti in modalità "Base". Il Portale dei Pagamenti di RL, svolge il ruolo di portale di servizio. Si è dimostrato necessario il raccordo con gli uffici per codificare nel dettaglio i capitoli di entrata e le voci di dettaglio dei dovuti.

5.2. L'esperienza del Comune di Cantù (4)



PRODUZIONE – ALTRI SERVIZI

Da gennaio 2019, il servizio è esteso ad altre tipologie di pagamenti in modalità "Base". Il Portale dei Pagamenti di RL, svolge il ruolo di portale di servizio. Si è dimostrato necessario il raccordo con gli uffici per codificare nel dettaglio i capitoli di entrata e le voci di dettaglio dei dovuti.

Le tipologie di pagamento alle quali è stato esteso il servizio sono:

Tipologia Pagamenti	Ufficio
Concessioni Cimiteriali - NUOVA O RINNOVO	Cimiteri
Servizi Cimiteriali	Cimiteri
Trasporto Funebre - DIRITTO FISSO 30 EURO	Cimiteri
Diritti Vari - Diritti di Macellazione	Provveditorato
Retta Asilo nido Vighizzolo	Servizi Sociali
Retta Asilo nido V.le Madonna	Servizi Sociali
Retta Asilo nido Via Pontida	Servizi Sociali
Utilizzo Locali - Utilizzo Immobili Comunali	Patrimonio
Utilizzo Locali - Utilizzo Immobili Comunali per Matrimonio	Uff. Stato Civile



5.2. L'esperienza del Comune di Cantù

- **Vantaggi di utilizzo del portale pagamenti**
 - profilo istituzionale dell'intermediario tecnologico
 - disponibilità di una pagina front end personalizzata e di un ambiente di back end
 - servizio di assistenza, gratuità
- **Difficoltà incontrate durante il percorso:**
 - analisi dettagliata dei tipi di dovuto, delle modalità di pagamento e della procedura di riconciliazione (in collaborazione con gli uffici)
 - costruzione di rapporti di collaborazione con le SH
- **Ambiti di miglioramento e possibili evoluzioni:**
 - informazione/formazione (uffici e utenti) per estendere l'utilizzo del servizio
 - automazione delle fasi di riconciliazione/copertura dei provvisori/emissione delle reversali





5.2. L'esperienza del Comune di Cantù

- **Vantaggi di utilizzo del portale pagamenti**
 - profilo istituzionale dell'intermediario tecnologico
 - disponibilità di una pagina front end personalizzata e di un ambiente di back end
 - servizio di assistenza, gratuità
- **Difficoltà incontrate durante il percorso:**
 - analisi dettagliata dei tipi di dovuto, delle modalità di pagamento e della procedura di riconciliazione (in collaborazione con gli uffici)
 - costruzione di rapporti di collaborazione con le SH
- **Ambiti di miglioramento e possibili evoluzioni:**
 - informazione/formazione (uffici e utenti) per estendere l'utilizzo del servizio
 - automazione delle fasi di riconciliazione/copertura dei provvisori/emissione delle reversali





5.2. L'esperienza del Comune di Cantù

- **Vantaggi di utilizzo del portale pagamenti**
 - profilo istituzionale dell'intermediario tecnologico
 - disponibilità di una pagina front end personalizzata e di un ambiente di back end
 - servizio di assistenza, gratuità
- **Difficoltà incontrate durante il percorso:**
 - analisi dettagliata dei tipi di dovuto, delle modalità di pagamento e della procedura di riconciliazione (in collaborazione con gli uffici)
 - costruzione di rapporti di collaborazione con le SH
- **Ambiti di miglioramento e possibili evoluzioni:**
 - informazione/formazione (uffici e utenti) per estendere l'utilizzo del servizio
 - automazione delle fasi di riconciliazione/copertura dei provvisori/emissione delle reversali



Tematiche affrontate



- 1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 *L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 *Focus su soluzioni software integrate*
- 7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 *Eventi di comunicazione 2019*

6.1. Integrazione soluzioni software: stato dell'arte



SOFTWARE HOUSE	SOLUZIONE	STATO
STARCH	CPortal/Archi7/ArchiWEB	INTEGRATO
ADS	DEPAG	INTEGRATO
DIGITAL PROJECT	Digital Cemetery	INTEGRATO
ACME	GSR800	INTEGRATO
MEGASP	SeGeC	INTEGRATO
NOVA SRL	E-Meal School	INTEGRATO
ANTHESI	elixForms	VALIDAZIONE
ARCHIMEDIA	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
DATAGRAPH	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
HALLEY	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SI.NET INFORMATICA	Herald	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
MAGGIOLI	diverse	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SOFTWARE STUDIO	Pegaso Stay Tourist	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
PROGETTI DI IMPRESA	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
PROJECT SRL	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SIPAL INFORMATICA	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SISCOM	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
GLOBO	Solo1; Sportello Telematico	VALIDAZIONE



Tematiche affrontate



1 *I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*

2 *Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*

3 *Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*

4 *Contributi erogati da Regione Lombardia*

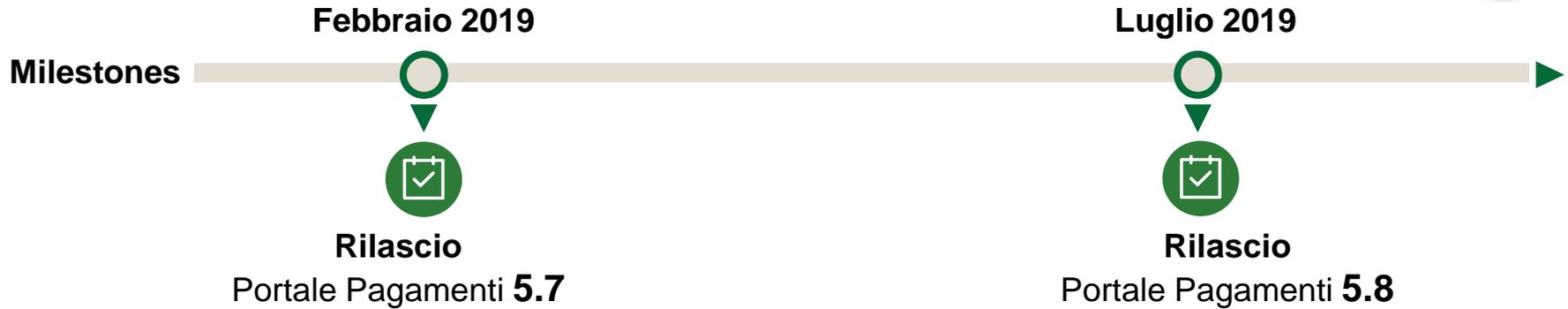
5 *L'esperienza del Comune di Cantù*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

7 *Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*

8 *Eventi di comunicazione 2019*

7.1. Timeline nuovi rilasci



Aggiornamenti previsti

- **Adeguamento nuove specifiche avviso analogico pagoPA**
- **Pagamento carrello multi-beneficiario**
- Adeguamento a nuove regole sul logo pagoPA
- Gestione logo Ente
- Adeguamento specifiche 1.7.0: ccp per pagamenti modello 1 avvisati
- Pagamento spontaneo presso PSP (modello 4) per caso d'uso Tassa automobilistica

Aggiornamenti previsti

- **Generazione massiva e centralizzata di IUUV + avvisi pagoPA**
- Funzione di ricerca tipologie di dovuto sulla HP dell'Ente
- Scenario di **integrazione con i POS**
- Supporto all'**avvisatura digitale PUSH**
- Adeguamento SANP V 2.1
- Integrazione **piattaforma IO**
- Gestione stati Ente
- Riduzione delle pagine nel caso di integrazione

7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

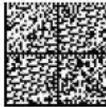
test pi



ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale	02336340159		DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale	PPPLT90A01D969C
Comune di Biassono			FRANCESCO PLUTO			
Via san Martino 91 20853 Biassono (MI) 0439885111 biassono@pec.it						

QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? <small>Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagoa</small>
<p>1,00 Euro</p> <p>Puoi pagare con una unica rata.</p> <p>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</p> <p>Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.</p>	<p>PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</p>  <p>PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</p> 

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA																				
<p>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</p> 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Destinatario</td> <td>FRANCESCO PLUTO</td> <td>Euro</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Ente Creditore</td> <td>Comune di Biassono</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oggetto del pagamento</td> <td>test pi</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Codice CBILL</td> <td>Codice Avviso</td> <td>Cod. Fiscale Ente Creditore</td> <td></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>3 0000 0000 0000 0646 7</td> <td>02336340159</td> <td></td> </tr> </table>	Destinatario	FRANCESCO PLUTO	Euro	1,00	Ente Creditore	Comune di Biassono			Oggetto del pagamento	test pi			Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore		-	3 0000 0000 0000 0646 7	02336340159	
Destinatario	FRANCESCO PLUTO	Euro	1,00																		
Ente Creditore	Comune di Biassono																				
Oggetto del pagamento	test pi																				
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore																			
-	3 0000 0000 0000 0646 7	02336340159																			

BOLLETTINO POSTALE PA	BancoPosta	RATA UNICA
 <p>Bolettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.</p> <p>12345678</p>	<p>€ sul C/C n. 000035058205</p> <p>Intestato a</p> <p>Destinatario FRANCESCO PLUTO</p> <p>Oggetto del pagamento test pi</p> <p>Codice Avviso 3 0000 0000 0000 0646 7 P1</p> <p>Tipo</p> <p>Cod. Fiscale Ente Creditore 02336340159</p> 	<p>Euro 1,00</p>

7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



◆ Caratteristiche principali

- Grafica monocromatica per minimizzare i costi di stampa

pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

test pi

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02336340159 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. fiscale PPPPLT98A01D969C

Comune di Biassono **FRANCESCO PLUTO**

Via san Martino 91 20853 Biassono (MI)
0439885111
biassono@pec.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

1,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **FRANCESCO PLUTO** Euro **1,00**
Ente Creditore **Comune di Biassono**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice CBILL - Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA**

Posteitaliane € sul C/C n. **000035058205** Euro **1,00**

 Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.
12345678

Intestato a
Destinatario **FRANCESCO PLUTO**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7 P1** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**



7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



◆ Caratteristiche principali

- Grafica monocromatica per minimizzare i costi di stampa
- Unica pagina in formato A4 per minimizzare le pagine da stampare

pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

test pi

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02336340159 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. fiscale PPPPLT98A01D969C

Comune di Biassono **FRANCESCO PLUTO**

Via san Martino 91 20853 Biassono (MI)
0439885111
biassono@pec.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagoapi

1,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario **FRANCESCO PLUTO** Euro **1,00**
Ente Creditore **Comune di Biassono**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice CBILL - Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA**

Posteitaliane € sul C/C n. **000035058205** Euro **1,00**

B Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.
12345678

Intestato a
Destinatario **FRANCESCO PLUTO**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7 P1** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**



7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



◆ Caratteristiche principali

- Grafica monocromatica per minimizzare i costi di stampa
- Unica pagina in formato A4 per minimizzare le pagine da stampare
- Due zone tecniche, una per i pagamenti presso gli Istituti bancari ed un'altra per il pagamento del bollettino ccp (conto corrente postale) presso Poste Italiane

pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

test pi

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02336340159 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. fiscale PPPPLT98A01D969C

Comune di Biassono **FRANCESCO PLUTO**

Via san Martino 91 20853 Biassono (MI)
0439885111
biassono@pec.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagoapi

1,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario **FRANCESCO PLUTO** Euro **1,00**
Ente Creditore **Comune di Biassono**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice CBILL - Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA**

Posteitaliane € sul C/C n. **000035058205** Euro **1,00**

 Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.
12345678

Intestato a
Destinatario **FRANCESCO PLUTO**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7 P1** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**



7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



◆ Caratteristiche principali

- Grafica monocromatica per minimizzare i costi di stampa
- Unica pagina in formato A4 per minimizzare le pagine da stampare
- Due zone tecniche, una per i pagamenti presso gli Istituti bancari ed un'altra per il pagamento del bollettino ccp (conto corrente postale) presso Poste Italiane
- Sono presenti codici ottici bidimensionali per l'acquisizione automatica dei dati da parte dell'operatore

pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

test pi

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02336340159	DESTINATARIO AVVISO Cod. fiscale PPPPLT98A01D969C
Comune di Biassono	FRANCESCO PLUTO
Via san Martino 91 20853 Biassono (MI) 0439885111 biassono@pec.it	
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagoapi

1,00 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
 del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
 in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA																				
<p>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: small;">Destinatario</td> <td>FRANCESCO PLUTO</td> <td style="text-align: right;">Euro</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Ente Creditore</td> <td>Comune di Biassono</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Oggetto del pagamento</td> <td>test pi</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Codice CBILL</td> <td>-</td> <td style="font-size: small;">Codice Avviso</td> <td>3 0000 0000 0000 0646 7</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="font-size: small;">Cod. Fiscale Ente Creditore</td> <td>02336340159</td> </tr> </table> </div>	Destinatario	FRANCESCO PLUTO	Euro	1,00	Ente Creditore	Comune di Biassono			Oggetto del pagamento	test pi			Codice CBILL	-	Codice Avviso	3 0000 0000 0000 0646 7			Cod. Fiscale Ente Creditore	02336340159	
Destinatario	FRANCESCO PLUTO	Euro	1,00																		
Ente Creditore	Comune di Biassono																				
Oggetto del pagamento	test pi																				
Codice CBILL	-	Codice Avviso	3 0000 0000 0000 0646 7																		
		Cod. Fiscale Ente Creditore	02336340159																		

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta	RATA UNICA
<p>Posteitaliane</p> <p>€ sul C/C n. 000035058205</p> <p>Intestato a</p> <p>Destinatario FRANCESCO PLUTO</p> <p>Oggetto del pagamento test pi</p> <p>Codice Avviso 3 0000 0000 0000 0646 7 P1</p> <p style="font-size: x-small;">12345678</p>	<p>Euro 1,00</p>

LOMBARDIA INFORMATICA
Regione Lombardia

7.2. Focus: nuovo avviso di pagamento



◆ Caratteristiche principali

- Grafica monocromatica per minimizzare i costi di stampa
- Unica pagina in formato A4 per minimizzare le pagine da stampare
- Due zone tecniche, una per i pagamenti presso gli Istituti bancari ed un'altra per il pagamento del bollettino ccp (conto corrente postale) presso Poste Italiane
- Sono presenti codici ottici bidimensionali per l'acquisizione automatica dei dati da parte dell'operatore

La data a partire dalla quale sarà possibile produrre il Bollettino PA corredato dalla zona tecnica per i pagamenti presso Poste Italiane sarà comunicata dalle stesse Poste Italiane



pagoPI AVVISO DI PAGAMENTO

test pi

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02336340159 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. fiscale PPPPLT98A01D969C

Comune di Biassono **FRANCESCO PLUTO**

Via san Martino 91 20853 Biassono (MI)
0439885111
biassono@pec.it

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagoapi

1,00 Euro
Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

 Destinatario **FRANCESCO PLUTO** Euro **1,00**
Ente Creditore **Comune di Biassono**
Oggetto del pagamento **test pi**

Codice CBILL - Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7** Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**

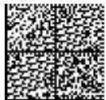
BOLLETTINO POSTALE PA **BancoPosta** **RATA UNICA**

Posteitaliane € sul C/C n. **000035058205** Euro **1,00**

 Intestato a
Destinatario **FRANCESCO PLUTO**
Oggetto del pagamento **test pi**

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.
12345678

Codice Avviso **3 0000 0000 0000 0646 7 P1** Tipo
Cod. Fiscale Ente Creditore **02336340159**



7.3. Poste Italiane: autorizzazione alla stampa 1/2

Per procedere alla stampa dell'avviso di pagamento pagoPA con la parte relativa a Poste Italiane è necessario richiedere a PI l'autorizzazione alla stampa.

Posteitaliane

Regione Lombardia invierà una richiesta cumulativa di autorizzazione che permetterà ad ogni Ente intermediato di usufruire di questa modalità.

Per poter abilitare la parte del pagamento Poste Italiane nell'avviso analogico occorre che l'Ente creditore abbia attivato almeno un Conto Corrente Postale sul portale delle adesioni (PDA) AgID.

Nel caso il vostro Ente sia plurintermediato ed abbia necessità di stampare avvisi analogici, anche con altro partner/intermediario, vi preghiamo di prendere contatto con **supporto.mypay@lispa.it**

Si ricorda, che la responsabilità sulla produzione corretta degli avvisi è in capo all'Ente creditore.

7.4. Poste Italiane: riversamenti incassi 2/2

Come riportato dalle SANP 2.1 (AgID):

9.1 Pagamenti effettuati tramite bollettino di conto corrente postale

Fatta salva la particolare natura del versamento in oggetto, regolato dall'articolo 4 del DPR 144/2001, per quanto riguarda le somme incassate sui conti correnti postali, l'Ente Creditore ha facoltà di richiedere a Poste Italiane S.p.a. di eseguire il riversamento sul conto di tesoreria delle somme incassate attraverso il Sistema pagoPA nella singola Giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC (vedi paragrafo 8.5) mediante invio di SEPA Credit Transfer, con le modalità indicate nell'*Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione*.

All'esercizio della facoltà da parte dell'Ente Creditore corrisponde l'obbligo di Poste Italiane S.p.a. di darvi immediata esecuzione accreditando le somme con la periodicità richiesta dall'Ente Creditore, la quale, come minimo, dovrà tenere conto della tempistica di legge per l'esecuzione della duplice operazione di accredito.

In un recente incontro con Poste Italiane abbiamo avuto la conferma che **a partire dal 31 marzo 2019, Poste Italiane automatizzerà il processo di riversamento degli incassi dal conto corrente postale verso il conto di tesoreria.** Il flusso prodotto sarà conforme alle specifiche AgID.

PI si conformerà a tutti gli altri PSP

7.4. Focus: carrello multi-ente



Il carrello multi-ente è una modalità prevista dalle SANP 2.1 che consente al cittadino di pagare attraverso un'unica transazione (una sola commissione) una serie di dovuti che afferiscono ad Enti beneficiari diversi



Il carrello multi-ente è stato introdotto nella release 5.7 come da SANP 2.1 AgID



È stata aggiornata la documentazione tecnica (doc integrazione Ente)

**Enti e software house che fossero interessati a sfruttare questa possibilità,
contattino:
supporto.mypay@lispa.it**

7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



◆ Schema del processo



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



◆ Schema del processo



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



◆ Schema del processo



1. L'ente produce un **file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV**, con il codice IUD valorizzato

7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

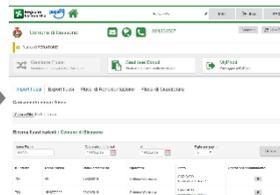


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a.



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

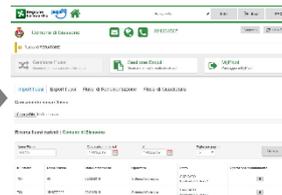


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b.



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

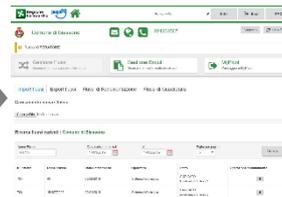
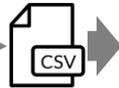


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

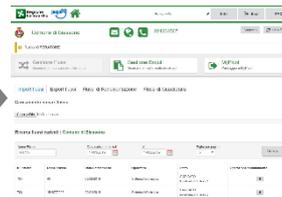


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).



MyPay

2.c.

7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

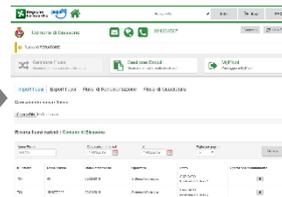


Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).



MyPay

2.c. L'ente carica un dovuto su MyPay via web service (puntuale)

7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

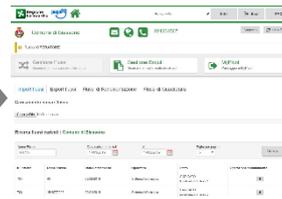


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).



2.c. L'ente carica un dovuto su MyPay via web service (puntuale)

3.



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi

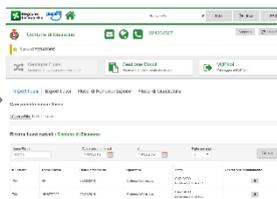


◆ Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).



2.c. L'ente carica un dovuto su MyPay via web service (puntuale)

3. Per ciascun dovuto corredato da IUV viene generato l'avviso di pagamento che viene memorizzato in mybox mediante procedura batch



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).
Nota: la risposta al caricamento dei dovuti deve contenere anche il link al file CSV originale arricchito con lo IUV generato



2.c. L'ente carica un dovuto su MyPay via web service (puntuale).
Nota: la risposta contiene lo IUV generato e il link per scaricare l'avviso PDF

3. Per ciascun dovuto corredato da IUV viene generato l'avviso di pagamento che viene memorizzato in mybox mediante procedura batch



4.



7.4. Focus: generazione massiva di IUV ed avvisi



Schema del processo



1. L'ente produce un file che contiene le posizioni debitorie con o senza IUV, con il codice IUD valorizzato

2.a. L'ente carica il file dei dovuti dal backoffice di Mypay



2.b. L'ente carica il file dei dovuti su MyPay via web service (massivo).
Nota: la risposta al caricamento dei dovuti deve contenere anche il link al file CSV originale arricchito con lo IUV generato



2.c. L'ente carica un dovuto su MyPay via web service (puntuale)
Nota: la risposta contiene lo IUV generato e il link per scaricare l'avviso PDF

3. Per ciascun dovuto corredato da IUV viene generato l'avviso di pagamento che viene memorizzato in mybox mediante procedura batch



4. Mypay, in funzione della configurazione, invia una notifica al debitore (via email o App IO)



Tematiche affrontate



- 1 I numeri del progetto pagoPA a livello nazionale*
- 2 Diffusione dell'iniziativa Portale Pagamenti in RL*
- 3 Breve riepilogo del processo di adesione all'iniziativa*
- 4 Contributi erogati da Regione Lombardia*
- 5 L'esperienza del Comune di Cantù*
- 6 Focus su soluzioni software integrate*
- 7 Nuove funzionalità Release 5.7 e contenuti Release 5.8*
- 8 Eventi di comunicazione 2019*

8.1. Webinar 2019



Cicli di webinar



I webinar sono sessioni interattive educative o informative online in cui è possibile la partecipazione da remoto.

*Sarete periodicamente invitati a partecipare a cicli di webinar per la **formazione e l'aggiornamento continuo** sullo stato di implementazione del servizio e su eventuali nuove release.*

8.2. Newsletter mensile 2019



Newsletter mensile



La newsletter è un aggiornamento periodico che Regione Lombardia invierà a tutti gli Enti aderenti al Portale Pagamenti riguardo alle proprie attività.

Riceverete mensilmente una e-mail con le principali notizie riguardo al Portale, quali: nuove funzionalità, andamento del processo di adesione a livello regionale, esperienze di utenti reali, casi di successo e molto altro ancora.

8.3. Roadshow 2019



Roadshow 2019



*Il Roadshow consiste in una serie di **incontri periodici di approfondimento** che Regione Lombardia e Lombardia Informatica terranno sul territorio.*

Avrete la possibilità di incontrare gli esperti del Portale Pagamenti di Regione Lombardia che saranno a vostra disposizione per chiarire ogni aspetto di pagoPA, per raccogliere esperienze di successo e problemi riscontrati.

8.4. Canali di supporto e assistenza utenti



Help & Contact



Per comunicazioni ufficiali (Es. Invio atto di adesione): presidenza@pec.regione.lombardia.it

Per informazioni e assistenza generica: mypay@lispera.it

Per supporto nel processo di adesione e configurazione: supporto.mypay@lispera.it

Per supporto tecnico specialistico (Es. integrazione software o troubleshooting): gestione.mypay@lispera.it

