*Documento di F.A.Q “MyPay: Il Servizio Gratuito di Intermediazione a PagoPA di Regione Lombardia”*

1. ***D: Nel caso in cui l’Ente necessiti la configurazione dei propri dovuti sia come pagamenti spontanei sia per flussi, quale modalità è consigliata?***

R: Al fine di definire la modalità di configurazione più consona alle esigenze dell’Ente, si suggerisce di effettuare *in primis* un’analisi relativa alle modalità di gestione dei dovuti. A seguito di suddetta analisi:

* Qualora risulti presente una posizione debitoria pre-accertata, **si suggerisce** di optare per la modalità di configurazione “per flussi”;
* Qualora risulti presente una posizione debitori non accertata precedentemente, **si suggerisce** di optare per la configurazione di tipo “base”.

1. ***D: La suite MyPivot può gestire l’incassato da ripartire poi su più Enti? (Es. servizi associati)***

R: No, tramite la suite MyPivot non è possibile effettuare la gestione di Giornali di Cassa differenti.

1. ***D: La modalità base gestisce anche caricamenti di flussi avvisi TARI?***

R: La modalità base è **suggeribile** da utilizzare per pagamenti di tipo spontanei, i.e. per il pagamento di posizioni debitorie non preesistenti.

Configurandosi gli avvisi TARI, invece, quali posizioni debitori preesistenti **si suggerisce** di utilizzare la configurazione “per flussi”.