



MyPay: il servizio gratuito di intermediazione a pagoPA di Regione Lombardia

Venerdì 17 febbraio 2023 – ore 11:00



Alcune indicazioni



Registreremo la sessione

Audio + video e le domande che farete

Risponderemo a tutte le domande

Domande e risposte verranno anch'esse pubblicate

Renderemo disponibile tutto il materiale

Presentazione + filmato online

[Sito di Trasformazione Digitale](#)



Agenda

1	<i>Normativa nazionale in materia di pagamenti digitali</i>	4
2	<i>Vantaggi del Portale Pagamenti (MyPay)</i>	6
3	<i>Modalità di adesione al Portale Pagamenti (MyPay)</i>	11
4	<i>Modalità di integrazione dei dovuti</i>	14
5	<i>Componenti del Portale Pagamenti (MyPay)</i>	19
6	<i>Modulo MyPivot - il servizio di riconciliazione offerto da Regione Lombardia</i>	21

***Normativa nazionale in
materia di pagamenti
digitali***

Gli obblighi normativi



A partire dal **28 febbraio 2021**, tutti gli Enti Locali del territorio italiano sono obbligati a far transitare i propri incassi sulla piattaforma pagoPA

Art. 5 del Codice Amministrazione Digitale (D. Lgs n. 82/2005)

Tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti loro spettanti in formato elettronico secondo le modalità stabilite dalle Linee Guida di AgID

Art 15 D. Lgs n. 179/2012

Le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi necessariamente del nodo dei pagamenti PagoPA

DL n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni) - «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»

Proroga dal 30 giugno 2020 al 28 febbraio 2021 il termine previsto dall'art.65, comma 2 del d.lgs. 217/2017, modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe), a decorrere dal quale i pagamenti alle Pubbliche Amministrazioni devono essere effettuati dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) esclusivamente attraverso pagoPA

Sanzioni per inadempienza

Il mancato adempimento dell'obbligo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165

***Vantaggi del Portale
Pagamenti (MyPay)***

La soluzione di Regione Lombardia



Nel 2017, Regione Lombardia si certifica quale **Intermediario Tecnologico verso pagoPA** e decide di mettere a disposizione di tutti gli Enti Locali la **piattaforma MyPay**, un progetto di convergenza per la centralizzazione degli incassi della Pubblica Amministrazione lombarda



Supporto agli Enti Locali

Per **supportare gli EELL** nell'adempimento degli obblighi normativi in materia di **pagamenti digitali**, Regione Lombardia mette a disposizione del territorio un **servizio di intermediazione verso PagoPA**, attraverso MyPay



Logica di sussidiarietà

Il Portale Pagamenti è stato **adottato a riuso** nel 2017 da Regione Veneto e **non prevede nessun onere a carico degli Enti Locali lombardi**, in una logica di sussidiarietà



Dovuti regionali e sanitari

Sul Portale Pagamenti vengono **gestiti gli incassi di Regione Lombardia, degli Enti del Sistema regionale (SIREG) e degli Enti Sanitari**



Totalità degli incassi

Consente agli Enti aderenti la **gestione di qualsiasi tipologia di servizio di incasso**



Unico portale

Questo consente al cittadino di ritrovare su un **unico Portale** i pagamenti da effettuare verso gli Enti aderenti

I numeri del Portale Pagamenti



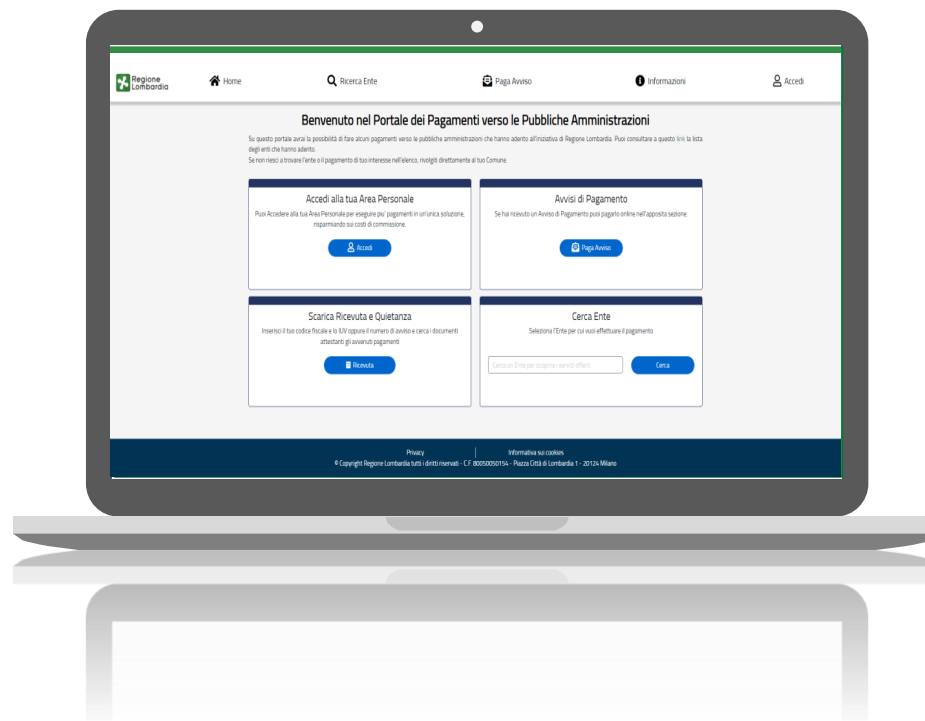
6.242.166
Pagamenti totali



900
Enti aderenti



640
Enti a catalogo



1.386.038.198 €
Totale transato



27.532
Dovuti configurati

Una soluzione gratuita, affidabile ed efficiente



Gratuità

Il servizio è completamente gratuito e non prevede **alcun costo** verso Regione Lombardia, né in fase di **attivazione**, né **durante l'utilizzo del servizio**



Affidabilità

Gli Enti aderenti possono fare affidamento su un intermediario tecnologico che gode di un *positioning* consolidato a livello nazionale. Regione Lombardia ha infatti attivato un canale privilegiato di **interlocuzione** continua con PagoPA S.p.A. e si propone come interfaccia degli **Enti intermediati** verso le istituzioni centrali



Efficienza

La **configurazione di determinate tipologie di doveri** in modalità «base» ha **tempistiche celeri**

Una soluzione in continuo miglioramento

La piattaforma viene **regolarmente** adeguata per soddisfare i **requisiti** dettati a livello centrale da pagoPA



Regione Lombardia ha attivato **un team** dedicato per il supporto agli Enti in fase di adesione e nell'utilizzo della piattaforma. È inoltre presente un **team di gestione** per il supporto tecnico-specialistico alle società fornitrici degli Enti e per il supporto agli Enti nell'attivazione di tutti i servizi di incasso



Vengono intraprese periodicamente attività di **comunicazione** e **formazione** per supportare gli Enti nella comprensione e nel rispetto degli adempimenti normativi. Il materiale informativo viene puntualmente pubblicato su [Trasformazione Digitale](#)



***Modalità di adesione al
Portale Pagamenti
(MyPay)***

Come aderire al Portale Pagamenti

1. Atto di adesione e informativa Ente

L'Ente **aderisce a MyPay** e invia la documentazione deliberando in Giunta l'atto di adesione e compilando **il modulo di Informativa**



Focus slide successiva

2. Configurazione RL sul PdA

L'Ente configura Regione Lombardia quale intermediario **tecnologico** sul Portale delle Adesioni di pagoPA selezionando la voce «**Aggiungi Partner Tecnologico**»

3. Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene **configurato sulla piattaforma** e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti sulla piattaforma **attiva gli IBAN**

4. Test di pre-esercizio

L'Ente effettua le **prove reali di pagamento** e richiede il **passaggio in ambiente di esercizio**

5. Messa in esercizio

Il servizio viene **aperto e reso fruibile ai cittadini**

Documentazione da inviare



Al fine dell'adesione, l'Ente dovrà compilare e trasmettere alla casella ricercainnovazione@pec.regione.lombardia.it (mettendo in copia supporto.mypay@ariaspa.it) l'Atto di adesione e l'Informativa Ente (contenuti all'interno del KIT Documentazione Adesione scaricabile sul sito [Trasformazione Digitale](#)) dettagliando le seguenti informazioni:

Informativa Ente



Referente dei pagamenti

Il Referente dei Pagamenti è il contatto di riferimento all'interno dell'Ente per i pagamenti verso il nodo



Operatori dell'Ente

Gli Operatori dell'Ente sono i referenti per la gestione operativa dei pagamenti digitali all'interno dell'Ente creditore



Dovuti e tipo integrazione

Il dettaglio della tipologia di dovuti da attivare per l'Ente creditore e le relative modalità di integrazione con gli applicativi



Focus sezione successiva



IBAN

Il dettaglio dell'IBAN dei conti correnti bancari o postali sui quali consentire i versamenti da parte degli utenti



Capitoli contabili

Il dettaglio dei capitoli contabili di riferimento per la rendicontazione degli incassi (se utilizzati)

***Modalità di
integrazione dei dovuti***

Gestione dei dovuti



Pur considerando l'eterogeneità e le peculiarità nelle modalità di introito degli incassi, i **dovuti su pagoPA tramite il Portale Pagamenti** possono essere classificati in **3 macro-tipologie** in funzione della relativa modalità di gestione:



Spontanei Modalità base

Quando

- Se non è presente una posizione debitoria pre-accertata

Pro

- Facilità nella configurazione dei dovuti

Contro

- Possibili errori di imputazione da parte dei cittadini

User Experience

- Il Cittadino dovrà selezionare l'Ente Creditore su MyPay, selezionare il dovuto e compilare i campi indicati

Esempi di Dovuti

- Accesso agli atti, rimborso bollo, tasse concorsi, etc.



Avvisati Modalità per flussi

- È associata una posizione debitoria e l'incasso è gestito con accertamenti singoli

- Consente la gestione di incassi associati ad accertamenti

- Processo di configurazione più lungo rispetto a «Spontanei»

- L'utente riceve un avviso e lo paga tramite le modalità di pagamento previste

- Diritti Accesso Atti Polizia Locale, concessioni cimiteriali, etc.



Gestiti con applicativi terzi Modalità iniziato presso Ente

- Quando un incasso è gestito con l'ausilio di applicativi terzi

- Continuità nell'utilizzo dei software già in uso

- È necessario adattare i propri applicativi per l'integrazione

- Il Cittadino dovrà accedere al portale dell'EC per poi essere reindirizzato all'interfaccia di pagoPA per ultimare il pagamento

- Diritti di segreteria per le edilizie, occupazione suolo pubblico, etc.

Modalità Base



La modalità “**base**” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti spontanei**, sia in forma anonima sia a seguito dell’autenticazione su MyPay. La modalità è suggerita nel caso di dovuti non gestiti con un applicativo informatico e consente di partire immediatamente.



L’Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità Base. Vengono definiti i campi necessari alla compilazione della maschera di inserimento e successivamente effettuato il test di pagamento su circuito reale.



L’utente pagatore:

- sceglie l’Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi
- riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l’avviso di pagamento
- riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall’utente, per il pagamento online)
- successivamente, può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)**



Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- non è previsto **nessun costo/canone da parte dell’Ente Creditore**
- non è previsto **nessun adeguamento** né degli applicativi interni dell’Ente Creditore né del suo portale istituzionale, con conseguente risparmio di costi e di tempo necessario all’attivazione del servizio
- il **tempo di attivazione è di pochi giorni** dal completamento dell’adesione al servizio regionale

Modalità per Flussi



La modalità “**per flussi**” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti di dovuti pre-caricati dall’Ente Creditore**. Questa modalità di adesione è **consigliata agli Enti con una media maturità tecnologica**, in possesso di software che già forniscono informazioni in merito ai pagamenti dovuti dai cittadini.



L’Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità per flussi. L’EC carica su MyPay i flussi, in modalità manuale (caricamento di un file in formato CSV) o automatica tramite WS.



L’utente pagatore:

- accede con credenziali SPID o CNS
- trova l’elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento
- paga online oppure stampa l’avviso di pagamento (e pagare presso un PSP abilitato)
- può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)**



Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- possibile **eliminare gli errori di imputazione** da parte dei cittadini dei dati relativi al pagamento, facilitando così la riconciliazione dei pagamenti ricevuti
- possibilità di **adeguare gli applicativi propri dell’Ente Creditore** al fine di inviare (tramite un file zip o tramite integrazione di web services) i dovuti a carico dei cittadini

Modalità Iniziato presso Ente



La modalità “**Iniziato presso Ente**” permette ai cittadini di **iniziare un pagamento sul portale istituzionale dell’Ente Creditore**. In questo caso il portale istituzionale dell’Ente Creditore deve inviare i dati del dovuto a MyPay permettendo la finalizzazione del pagamento attraverso il nodo pagoPA



L’Ente Creditore dispone di un frontend (accesso diretto dal sito internet dell’EC) dal quale l’utente inserisce i dati di pagamento. Utilizzerà l’applicativo MyPay come gateway verso il nodo per completare il pagamento.



L’utente pagatore:

- accede al portale dell’EC
- dopo aver compilato i campi o selezionato i pagamenti da effettuare, verrà indirizzato alla pagina WISP per completare il pagamento.
- può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1**. L’adesione rispetto al modello 3 dipenderà dalle funzionalità del portale istituzionale dell’Ente

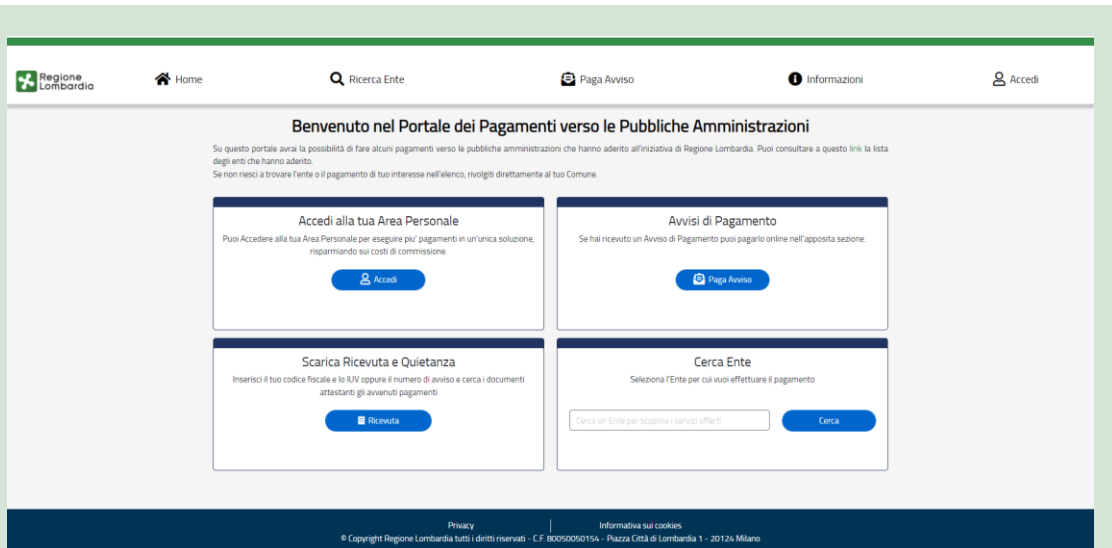


Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- possibilità di **utilizzare interfacce proprie dell’Ente** per permettere il pagamento al cittadino
- utilizzo **esclusivo di web services messi a disposizione degli Enti aderenti** per garantire il dialogo tra il portale istituzionale dell’Ente e il servizio MyPay

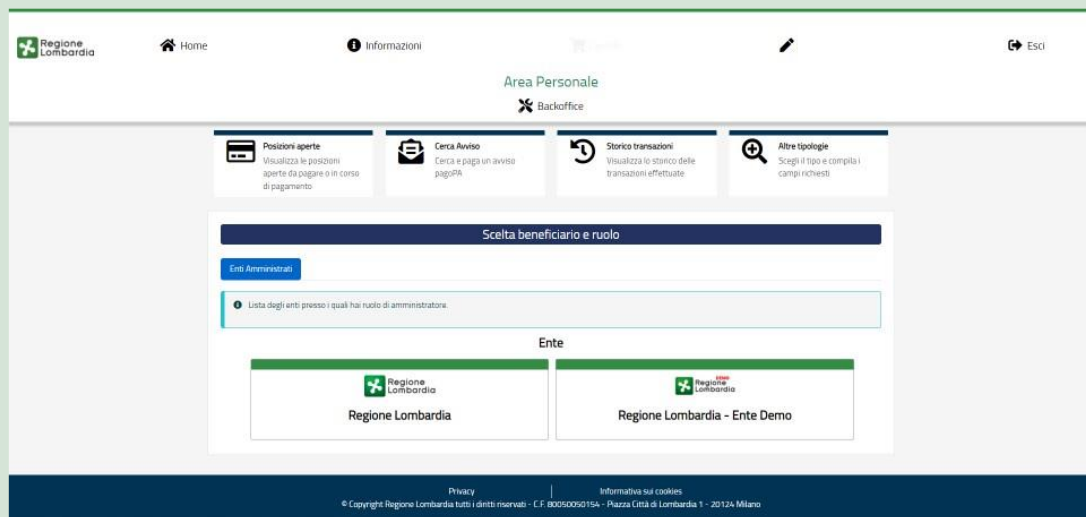
***Le componenti del
Portale Pagamenti
(MyPay)***

Le componenti del Portale Pagamenti



FRONT OFFICE

Ad ogni Ente viene messa a disposizione una pagina sul Portale Pagamenti dove potranno **pubblicare i dovuti che gli utenti dovranno pagare**. Nello specifico, attraverso il *front-office*, i cittadini potranno procedere con il **pagamento di un dovuto c.d. «spontaneo»**. In questo scenario, MyPay offre un alto livello di **personalizzazione e flessibilità** in quanto ciascun Ente Creditore è autonomo nella **definizione dei campi** che devono essere compilati dai soggetti pagatori. Dal *front office*, è inoltre possibile **pagare l'avviso di pagamento** generato e trasmesso dagli Enti Creditori a cittadini/imprese



BACK OFFICE

Ad ogni Ente viene messo a disposizione il *back-office* per la **gestione dei dovuti**. Tramite quest'area, il cui accesso è autorizzato solo ai soggetti abilitati dell'Ente, gli operatori possono svolgere una pluralità di attività, tra cui:

- la **creazione delle posizioni debitorie** tramite caricamento massivo o puntuale;
- la **creazione e la stampa degli avvisi di pagamento**;
- la **modifica o annullamento del singolo flusso o singolo dovuto**.

***Modulo MyPivot - il
servizio di
riconciliazione offerto
da Regione Lombardia***

Il Modulo MyPivot



Regione Lombardia mette a disposizione di ogni Ente aderente lo **strumento MyPivot**, la suite della piattaforma dei pagamenti atta ad incrociare le informazioni di pagamento, rendicontazione e tesoreria, al fine di poter riconciliare gli incassi.

Benvenuto in MyPivot

Supporto Lista enti Esci

Visualizzazione Flussi Accertamento Statistiche

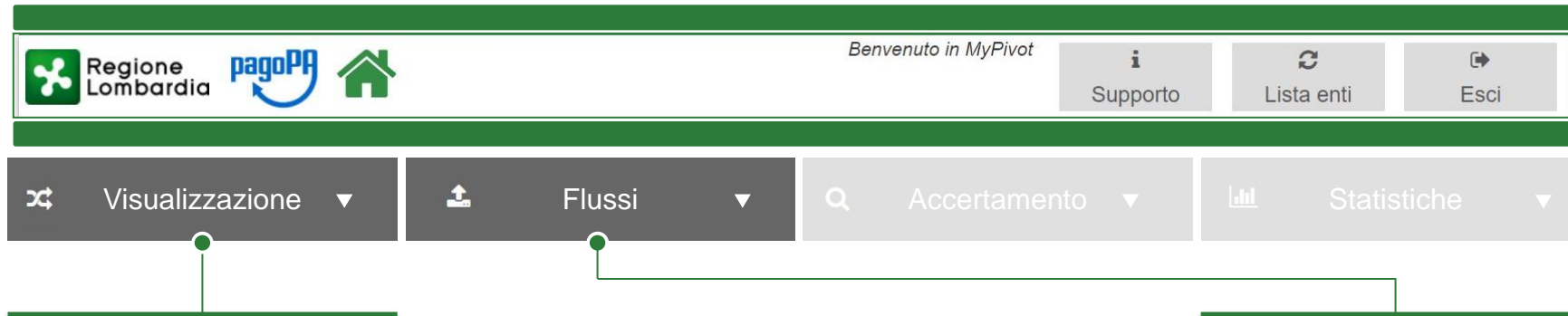
Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "**Lista Enti**".

Le informazioni vengono dettagliate in un kit pubblicato alla seguente [pagina](#)

Le funzionalità del modulo MyPivot 1/2



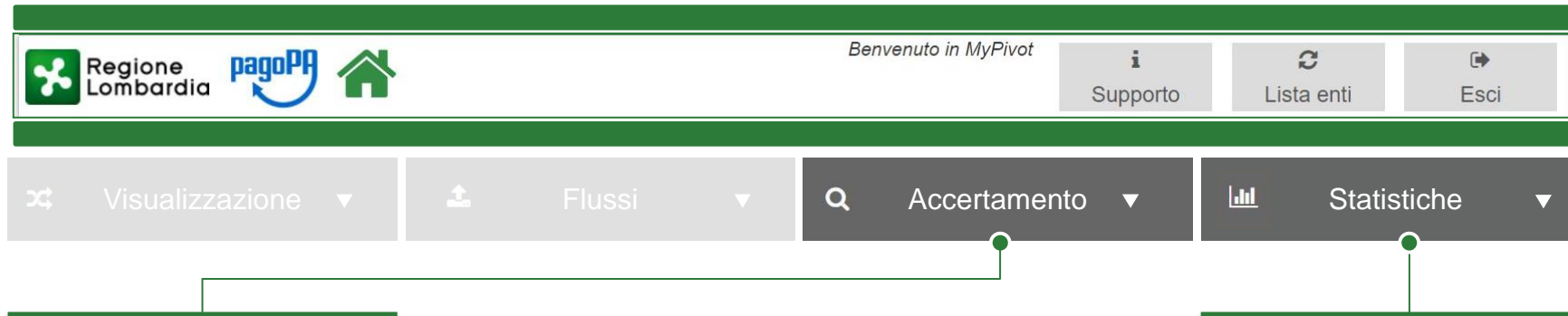
Permette la rappresentazione dei flussi provenienti sia da MyPay che da pagoPA e degli incroci tra gli stessi, tramite le seguenti funzionalità:

- Riconciliazione.** Visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (casistiche positive)
- Anomalie.** Visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (casistiche negative)
- Ricevute Telematiche.** Visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema
- Rendicontazione pagoPA.** Visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da pagoPA e acquisite dal sistema
- Giornale di cassa.** Visualizzazione dei Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot
- Storico segnalazioni.** Visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema

Permette l'import e l'export dei flussi, tramite le seguenti funzionalità:

- Ricevute Telematiche.** Permette di importare Ricevute Telematiche direttamente da MyPay
- Rendicontazione pagoPA.** Permette di importare i flussi direttamente da pagoPA
- Giornale di cassa.** Permette di importare Giornali di Cassa direttamente da Portale Pagamenti in formato XLS
- Giornale di cassa CSV.** Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti attraverso un flusso CSV
- Giornale di cassa OPI.** Permette di importare dei Giornali di Cassa con la struttura specifica del tracciato OPI
- Export.** Permette di scaricare in locale una copia dei Flussi di export

Le funzionalità del modulo MyPivot 2/2



Permette di creare degli accertamenti contabili, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli, tramite le seguenti funzionalità:

Gestione accertamenti. Permette di modificare e gestire Accertamenti precedentemente creati

Crea Nuovo Accertamento. Permette di creare un nuovo Accertamento

Anagrafiche Capitoli Contabili. Permette di gestire i Capitoli Contabili

Permette di avere costantemente un cruscotto statistico in merito all'andamento dell'iniziativa tramite le seguenti funzionalità:

Totali Anno/Mese/Giorno. Permette di visualizzare i totali dei pagamenti compresi in un dato intervallo temporale

Totali ripartiti per Uffici. Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi uffici

Totali ripartiti per tipo Dovuto. Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi tipi dovuti dell'Ente

Totali ripartiti per Capitoli. Permette di visualizzare la ripartizione in capitoli dei pagamenti relativi a un tipo dovuto e/o un ufficio di tesoreria specifico

Totali ripartiti per Accertamenti. Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi accertamenti relativi a un tipo dovuto, un ufficio e un capitolo specifici

***GRAZIE PER
L'ATTENZIONE***