

Domande e Risposte relative al Webinar erogato il 15/10/2021

“Portale Pagamenti: nuova veste grafica e seconda fase degli adempimenti legati al fondo MID”

Quesiti su PagoPA:

Domanda: In che modo bisogna procedere per emettere un avviso PagoPA a rate?

Risposta: Per la creazione degli avvisi pagoPA a rate è possibile consultare il manuale d'integrazione Ente (creazione avvisi con integrazione) oppure da back-office amministratore, è possibile creare una nuova posizione debitoria rateizzata. Per supporto scriva una mail a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Potete in modo semplice spiegare la differenza fra modalità 1 e 3.

Risposta: Il modello 1 consente il pagamento sul sito web/mobile app dell'Ente; il modello 3 presuppone che l'utente sia in possesso dell'Avviso di pagamento e quindi del codice IUUV

Domanda: È stata risolta la problematicità del pagamento della TARI con PagoPa, legata al fatto di destinare direttamente una parte del pagamento alla città metropolitana?

Risposta: Come comunicato nella comunicazione del 20 maggio 2021, Regione Lombardia sta portando avanti un'attenta analisi delle nuove linee guida tecniche che sono alla base del nuovo modello di pagamento multibeneficiario al fine di garantire una piena integrazione di questa nuova funzionalità salvaguardando il servizio ad ora erogato ai propri Enti Creditori aderenti.

Domanda: È possibile avere dei dovuti sia con modalità 1 che con modalità 3?

Risposta: Sì, è possibile.

Domanda: Il giorno 06/10 abbiamo provveduto ad inviare il Modulo_Raccolta_dovuti_extra_v0.4_28 09 21 con i nuovi servizi per il raggiungimento degli obiettivi. Ora dobbiamo aspettare una vostra conferma?

Risposta: Sì, vi arriverà una mail da supporto.mypay@ariaspa.it

Quesiti sull'Avviso MID – II Fase:

Per le risposte relative ai quesiti sull'Avviso MiD II fase, si rimanda alle FAQ presenti sul sito:

<https://www.pagopa.it/it/opportunita/fondo-innovazione/faq>

Domanda: Nella domanda del contribuente, c'è una sezione per richiedere la premialità aggiuntiva legata all'accesso con CIE?

Domanda: Concorre all'erogazione del contributo anche se usiamo più partner tecnologici?

Domanda: Al fine del contributo quante transazioni devono essere eseguite per ogni servizio attivo?

Domanda: Buongiorno, io ho fatto l'integrazione dei dovuti con MyPay, il partner tecnologico da inserire nella domanda di contributo è PagoPA giusto?

Domanda: Buongiorno, il nostro servizio SUAP utilizza il portale nazionale impresainungiorno.gov.it, che include incassi con PagoPA. Il portale è interamente gestito da terzi. Dobbiamo prendere in considerazione anche tutti tali servizi di incasso nel determinare il 70%?

Domanda: Se il portale del mio Comune non prevede l'accesso ai servizi tramite SPID/CIE ad esclusione del SUAP/SUE che sono gestiti esternamente, è possibile chiedere il contributo solo per l'attivazione dell'AppIO (PagoPA è già attivo con voi)?

Domanda: Per l'erogazione del contributo nell'indicazione dei servizi attivati con accesso tramite SPID si potrà indicare il servizio offerto da MyPay?

Domanda: Per la premialità, tutti i servizi attivi su PagoPA devono essere accessibili con CIE o anche solo un sottoinsieme?

Domanda: Dove si deve indicare l'elenco di tutti i servizi di incasso sulla quale poi controllerete se un Comune raggiunge il 70%?

Domanda: Se sono stati attivati dei dovuti "personalizzati" per l'Ente, quindi non presenti nella tassonomia, come vanno considerati? Rientrano nell'elenco dei servizi e nel 70%?

Domanda: Se ho 4 servizi di incasso dei diritti di segretaria, nel 70% mi entrano tutti e 4 nel conto o me ne entra solo 1? Se converto solo 1 di quei pagamenti su PagoPA devo considerare solo il codice tassonomico nel conto del 70% o devo considerare i 4 servizi?

Domanda: Buongiorno, se il nostro Ente pubblicasse la totalità dei servizi di incasso in modalità spontanea otterrebbe il raggiungimento dell'obiettivo solamente laddove vi è un pagamento effettuato per almeno il 70% delle voci?

Domanda: Potreste spiegare meglio cosa si intende per "70% dei servizi di incasso del Comune"?

Domanda: Il comune ha la gestione finanziaria del canone unico con Halley, con il quale abbiamo problemi di integrazione con il portale di altro intermediario (credemtel) e pertanto non ci risulta ad oggi possibile attivare la modalità 3, perché il link di Halley dove viene generato lo IUV non funziona. PagoPA è attivo però come modalità 1 spontaneo e come "iniziato presso ente" su MyPay e su portale della provincia di Brescia. È sufficiente ai fini del fondo innovazione?

Domanda: Atteso che sono validi anche i pagamenti "test" se andati a buon fine, ne è sufficiente 1 solo o sono necessari 2 pagamenti (sia MOD.1 che MOD3)?

Domanda: Buongiorno. Il nostro Ente ha caricato sul portale di backoffice del proprio partner tecnologico alcuni servizi PagoPA attualmente movimentati solo tramite pagamenti "test" di sistema di importo minimo (0,01€). Si richiede se, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo inerente il Fondo Innovazione, tali servizi siano computati anche solo con i pagamenti "test" (atteso che per alcuni servizi presenti in Tassonomia non è scontato ricevere pagamenti "reali" in tempo utile), oppure se sia necessario provvedere all'effettuazione di movimentazioni "reali" (e, in questo caso, se sia sufficiente solo 1 pagamento, oppure ne servano 2 con modalità sia MOD1 che MOD3).

Domanda: I servizi di incasso devono essere attivati sia in modalità 1 che 3 giusto?

Domanda: I pagamenti a rimborso stampati sia nel settore tecnico che in demografico rientrano nel conteggio dei servizi da conteggiare in PagoPA?

Domanda: Devono essere conteggiati tra i servizi di incasso i dovuti per tributi che si pagano mediante F24?

Domanda: Buongiorno, nel nostro caso alcuni servizi di riscossione sono affidati a soggetti terzi che non utilizzano PagoPA. Questi servizi (ad es. concessioni cimiteriali, estumulazioni, etc. riscossione coattiva tributi) occorre vengano indicati nel novero dei servizi attivi/attivabili sul portale pagamenti?

Domanda: Per i servizi "sporadici" esempio alienazioni case devono essere dichiarati attivi anche se non ci sono stati incassi nel 2021 e nemmeno in previsione del 2022? E quindi fare un pagamento di test?

Domanda: Io non ho invece compreso bene l'obiettivo inerente l'abilitazione dei servizi on line con SPID e CIE. Posso avere maggiori informazioni. Grazie

Domanda: se come comune abbiamo delegato il servizio Vattelapesca all'azienda municipalizzata, gestendo le iscrizioni e anche i pagamenti sui propri conti, dobbiamo comunque inserire quei dovuti?

Domanda: Se il Comune ha configurato il dovuto ma il cittadino usa ancora l'IBAN devo certificare lo stesso che ho attivato il servizio?

Domanda: Regione Lombardia è ente aggregatore per la premialità aggiuntiva?

Domanda: I dovuti sospesi causa covid (ad esempio aree mercatali) che non avranno transazioni nel corso del 2021, come possono essere gestiti?

Domanda: Le entrate provenienti da Enti pubblici vanno ricomprese nel censimento delle entrate?

Domanda: un pagamento con esito "non eseguito" viene conteggiato come transazione sul codice tassonomico?

Quesiti sull'AppIO:

Domanda: È prevista l'integrazione di MyPay con l'AppIO?

Risposta: Come da comunicazione, si rende noto che Regione Lombardia, in qualità di intermediario tecnologico per la piattaforma pagoPA attraverso il Portale Pagamenti (MyPay), a livello tecnico ha implementato gli sviluppi applicativi per rendere possibile l'integrazione dell'app IO con i servizi di pagamento degli Enti intermediati. In concreto, però, tale funzionalità non è stata ancora attivata e messa a disposizione degli Enti in quanto pagoPA non ha dato per ora la disponibilità a stipulare con Regione Lombardia l'Accordo di adesione che ne disciplina casi d'uso e modalità di fruizione.

Domanda: Vorrei sapere quando sarà possibile effettuare i pagamenti sull'AppIO.

Risposta: Se un cittadino ha in mano un avviso di pagamento, è già possibile pagarlo tramite AppIO

Domanda: Come si fa a cambiare il numero di cellulare di un referente per accedere al BO di AppIO?

Risposta: Consiglio di leggere le nuove linee guida di AppIO, dove all'interno trovate una mail per il supporto tecnico

https://io.italia.it/assets/download/it/onboarding/210729_io_app_onboarding_istruzioni-v_1.0.pdf

Domanda: Buongiorno, come si fa ad aggiungere altri operatori sul back office dell'AppIO?

Risposta: Le consigliamo di scrivere direttamente al team IO all'indirizzo onboarding@io.italia.it

Quesiti su MyPay:

Domanda: Il nuovo portale PagoPA MyPay per servizi di pagamento adeguato alla nuova tassonomia ha attivato anche qualche servizio di comunicazione AppIO valido per completare i 10 servizi per la seconda fase per ottenimento del contributo 80% fondo innovazione?

Risposta: Al momento no.

Domanda: Buongiorno, se si volesse inserire ulteriori delegati da identificare come operatori del BackOffice quale iter bisogna seguire?

Risposta: Basta inviare una mail a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: In merito alla scadenza del 15.10.2021, qualora il file in Excel inviato a Regione contemplasse qualche errore (es. codice tassonomico non appropriato) come può avvenire la rettifica?

Risposta: Scriva a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: La rettifica di cui sopra viene richiesta da Regione in seguito a controllo? Può essere richiesta dal comune nel caso rilevasse l'errore? Ci sono delle tempistiche?

Risposta: Può essere richiesta dal Comune. Le tempistiche dipendono dalle richieste pervenute. Circa una settimana lavorativa.

Domanda: L'incasso delle carte d'identità avviene per cassa. Devo comunque configurare il dovuto su MyPay?

Risposta: cit art 5

Domanda: È possibile far dialogare il POS con MyPay? Se sì, come?

Risposta: Non è possibile far dialogare direttamente il POS con MyPay. Servirebbe un middleware che dialoghi contemporaneamente con l'applicativo Mypay e con il POS (che si interfacerà con pagoPA).

Domanda: È previsto un miglioramento in MyPivot per avere una rendicontazione dettagliata senza entrare in ogni singolo movimento per capire chi ha pagato e cosa?

Risposta: È possibile procedere con delle estrazioni per avere un quadro complessivo delle entrate.

Quesiti vari:

Domanda: Vorrei sapere se sia possibile eliminare un avviso di pagamento fatto dall'ufficio in quanto emesso con l'importo errato.

Risposta: Scriva a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Se vengono modificati i codici tassonomici vengono variati anche quelli dei pagamenti già ricevuti o variano dalla modifica in poi?

Risposta: Variano dalla modifica in poi.

Domanda: Le multe vengono gestite da Concilia di Maggioli. Devo attivare il dovuto sul portale di Regione Lombardia indicando come gestione "ipe" oppure non devo comunicare alcun dato a Regione?

Risposta: Dipende se Maggioli viene utilizzato come Partner o solo come system integrator. Per approfondimento scriva a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Per quanto tempo bisogna conservare i pacchetti nel sistema di conservazione?

Risposta: Consigliamo di fare riferimento alla normativa PagoPA ed in particolare alle SANP - Specifiche Attuative Nodo Pagamenti, per approfondire la domanda sulle tempistiche

Domanda: Il fatto che i dovuti possano essere ricercati dal cittadino con parole chiave significa che dobbiamo integrare i dovuti già implementati con nuove parole chiave?

Risposta: No, non è necessario

Domanda: Buongiorno, l'ente deve esportare il flusso dati di RPT e RT e mandarli in conservazione mediante una procedura propria? Inoltre, i dati fino ad ora presenti come possiamo esportarli?

Risposta: Corretto, deve esportare il flusso dati di RPT e RT e successivamente rivolgersi al proprio conservatore per la procedura di conservazione a norma. L'esportazione di RT ed RPT, anche passate, potrà essere effettuata tramite prenotazione ed export dei flussi (funzionalità disponibile dalla settimana prossima)

Domanda: Avrei bisogno di spiegare tramite mail la situazione dei comuni di Persico Dosimo e Gadesco Pieve Delmona relativamente all'attivazione dei servizi nel backoffice di AppIO. A chi posso rivolgermi? Qual è il contatto di riferimento?

Risposta: Scriva a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Al nostro comune sono stati attribuiti in automatico in modo errato i codici tassonomici per i servizi attivati negli anni 2019-2020, chi deve provvedere alla rettifica?

Risposta: Scriva a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Il nostro comune ha aderito con la vecchia informativa PDF senza codice tassonomico. Cosa si deve fare per presentare la nuova informativa con i codici tassonomici, eventualmente con nuovi dovuti o variazioni? Basta inviare il nuovo file?

Risposta: Sì, le consiglio di scrivere a supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: È possibile inserire la scadenza di validità dell'avviso di pagamento?

Risposta: Sì, è possibile.

Domanda: Si può annullare un avviso di pagamento nel caso di errore materiale?

Risposta: Sì, è possibile. Per maggiori info si prega di contattare supporto.mypay@ariaspa.it

Domanda: Sarà possibile creare da parte dell'operatore un avviso di pagamento con più dovuti?

Risposta: No, ogni avviso contiene un solo dovuto

Domanda: è possibile fare la stampa riepilogativa degli avvisi emessi e la stampa di quelli pagati?

Risposta: Per gli avvisi pagati, è possibile fare un'estrazione da back-office amministratore, per gli avvisi emessi, al momento, non è prevista questa funzionalità

Domanda: si può creare un avviso di pagamento con più dovuti?

Risposta: Vedere risposta precedente