



# ***MyPay: il servizio gratuito di intermediazione a pagoPA di Regione Lombardia***

**Venerdì 21 ottobre 2022 – ore 11:00**



# Alcune indicazioni



## Registreremo la sessione

Audio + video e le domande che farete

## Risponderemo a tutte le domande

Domande e risposte verranno anch'esse pubblicate

## Renderemo disponibile tutto il materiale

Presentazione + filmato online

[Sito di Trasformazione Digitale](#)



# Agenda

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | <i>Normativa nazionale in materia di pagamenti digitali</i>                                  | 4  |
| 2 | <i>Vantaggi del Portale Pagamenti (MyPay)</i>  | 6  |
| 3 | <i>Caratteristiche del servizio gratuito di intermediazione offerto da Regione Lombardia</i> | 10 |
| 4 | <i>Modalità di adesione al Portale Pagamenti (MyPay)</i>                                     | 13 |
| 5 | <i>Modalità di integrazione dei dovuti</i>   | 16 |
| 6 | <i>Modulo MyPivot - il servizio di riconciliazione offerto da Regione Lombardia</i>          | 21 |

***Normativa nazionale in  
materia di pagamenti  
digitali***

# Gli obblighi normativi



A partire dal **28 febbraio 2021**, tutti gli Enti Locali del territorio italiano sono obbligati a far transitare i propri incassi sulla piattaforma pagoPA

## Art. 5 del Codice Amministrazione Digitale

Tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti loro spettanti in formato elettronico secondo le modalità stabilite dalle Linee Guida di AgID

## Art 15 DLgs n. 179/2012

Le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi necessariamente del nodo dei pagamenti PagoPA

## DL n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni) - «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»

Proroga dal 30 giugno 2020 al 28 febbraio 2021 il termine previsto dall'art.65, comma 2 del d.lgs. 217/2017, modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe), a decorrere dal quale i pagamenti alle Pubbliche Amministrazioni devono essere effettuati dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) esclusivamente attraverso pagoPA.

## Sanzioni per inadempienza

Il mancato adempimento dell'obbligo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165



***Vantaggi del Portale  
Pagamenti (MyPay)***

# La soluzione di Regione Lombardia



Nel 2017, Regione Lombardia si certifica quale **Intermediario Tecnologico verso pagoPA** e decide di mettere a disposizione di tutti gli Enti Locali la **piattaforma MyPay**, un progetto di convergenza per la centralizzazione degli incassi regionali



## Supporto agli Enti Locali

Per **supportare gli EELL** nell'adempimento degli obblighi normativi in materia di **pagamenti digitali**, Regione Lombardia mette a disposizione del territorio un **servizio di intermediazione verso PagoPA**, attraverso MyPay



## Logica di sussidiarietà

Il Portale Pagamenti è stato **adottato a riuso** nel 2017 da Regione Veneto e **non prevede nessun onere a carico degli Enti Locali lombardi**, in una logica di sussidiarietà



## Totalità degli incassi

Consente agli Enti aderenti la **gestione di qualsiasi tipologia di servizio di incasso**



## Dovuti regionali e sanitari

Sul Portale Pagamenti vengono **gestiti gli incassi di Regione Lombardia, degli Enti del Sistema regionale (SIREG) e degli Enti Sanitari**



## Unico portale

Questo consente al cittadino di ritrovare su un **unico Portale** i pagamenti da effettuare verso gli Enti aderenti

# Una soluzione gratuita, affidabile ed efficiente



Gratuità

Il servizio è completamente gratuito e non prevede **alcun costo** verso Regione Lombardia, né in fase di **attivazione**, né **durante l'utilizzo del servizio**



Affidabilità

Gli Enti aderenti possono fare affidamento su un intermediario tecnologico che gode di un *positioning* consolidato a livello nazionale. Regione Lombardia ha infatti attivato un canale privilegiato di **interlocuzione** continua con PagoPA S.p.A. e si propone come interfaccia degli **Enti intermediati** verso le istituzioni centrali



Efficienza

La **configurazione di determinate tipologie di doveri** in modalità «base» ha **tempistiche celeri**

# Una soluzione in continuo miglioramento

La piattaforma viene **regolarmente** adeguata per soddisfare i **requisiti** dettati a livello centrale da PagoPA



Regione Lombardia ha attivato **un team** dedicato per il supporto agli Enti in fase di adesione e nell'utilizzo della piattaforma. È inoltre presente un **team di gestione** per il supporto tecnico-specialistico alle società fornitrici degli Enti e per il supporto agli Enti nell'attivazione di tutti i servizi di incasso

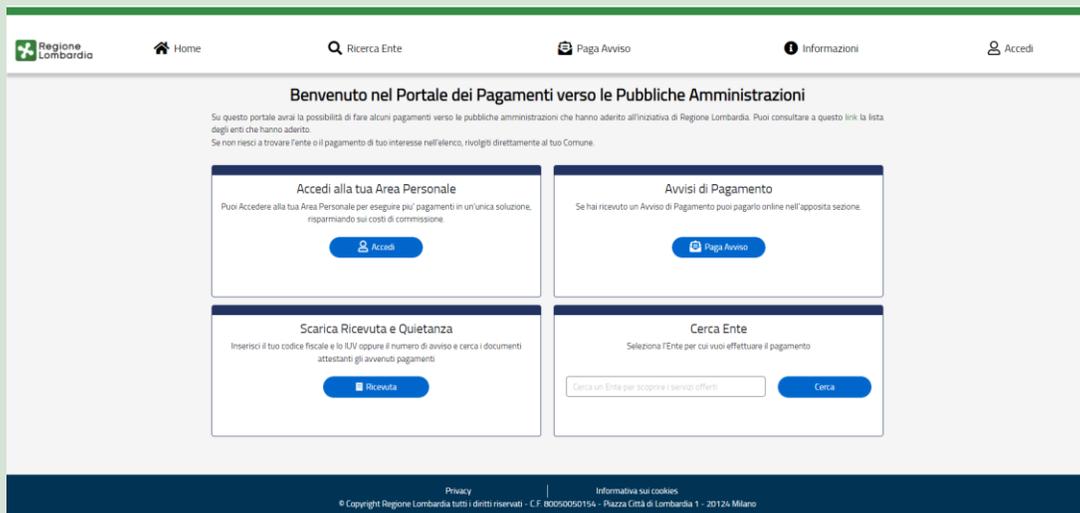


Vengono intraprese periodicamente attività di **comunicazione** e **formazione** per supportare gli Enti nella comprensione e nel rispetto degli adempimenti normativi. Il materiale informativo viene puntualmente pubblicato su [Trasformazione Digitale](#)



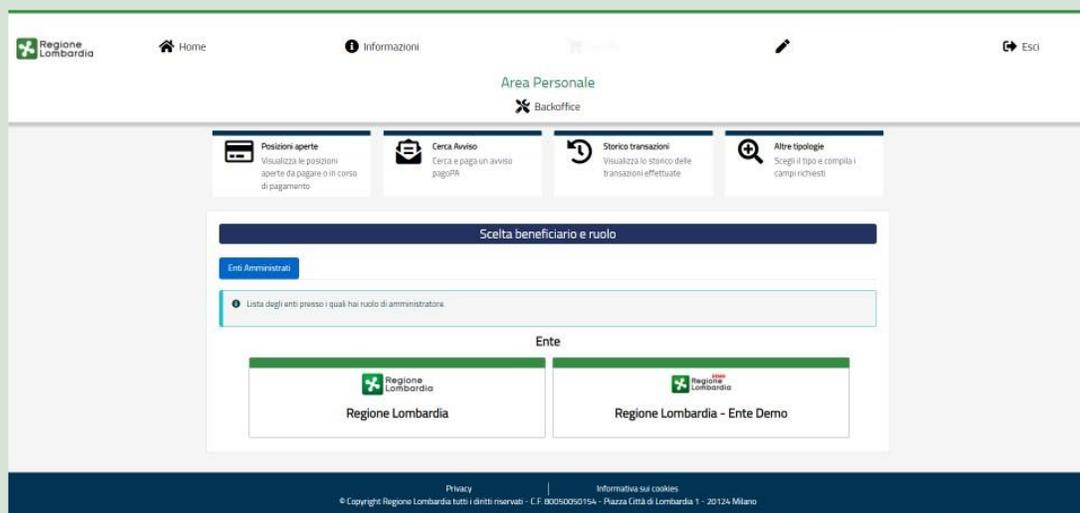
***Caratteristiche del  
servizio gratuito di  
intermediazione offerto  
da Regione Lombardia***

# Le caratteristiche del Portale Pagamenti



## FRONT OFFICE

Ad ogni Ente viene messa a disposizione una pagina sul Portale Pagamenti dove potranno **pubblicare i dovuti che gli utenti dovranno pagare**. Nello specifico, attraverso il *front-office*, i cittadini potranno procedere con il **pagamento di un dovuto c.d. «spontaneo»**. In questo scenario, MyPay offre un alto livello di **personalizzazione e flessibilità** in quanto ciascun Ente Creditore è autonomo nella **definizione dei campi** che devono essere compilati dai soggetti pagatori. Dal *front office*, è inoltre possibile **pagare l'avviso di pagamento** generato e trasmesso dagli Enti Creditori a cittadini/imprese



## BACK OFFICE

Ad ogni Ente viene messo a disposizione il *back-office* per la **gestione dei dovuti**. Tramite quest'area, il cui accesso è autorizzato solo ai soggetti abilitati dell'Ente, gli operatori possono svolgere una pluralità di attività, tra cui:

- la **creazione delle posizioni debitorie** tramite caricamento massivo o puntuale;
- la **creazione e la stampa degli avvisi di pagamento**;
- la **modifica o annullamento del singolo flusso o singolo dovuto**.

# I numeri del Portale Pagamenti



**893**  
Enti aderenti



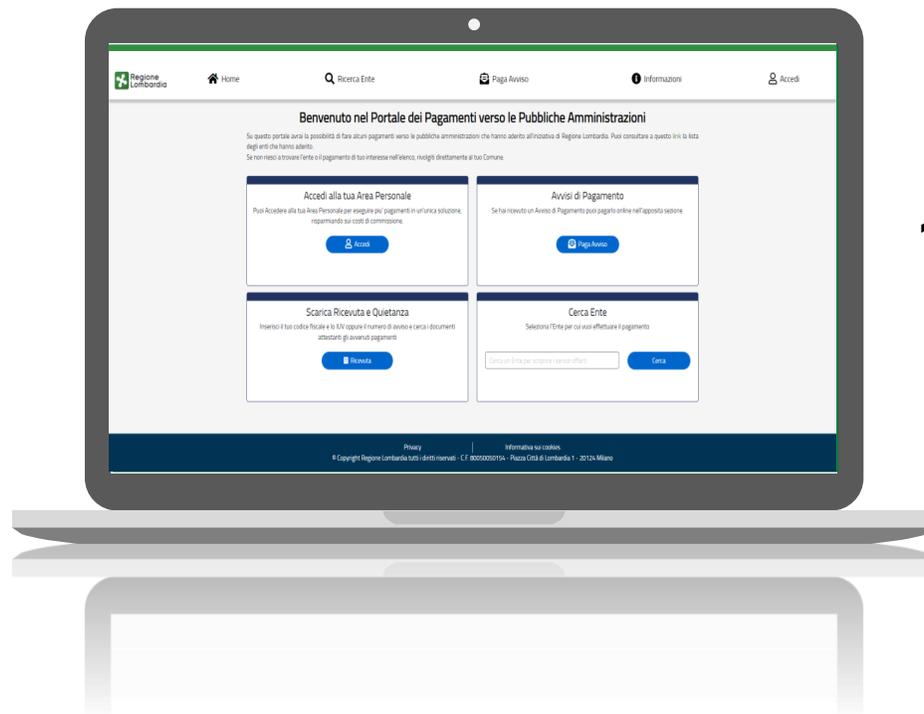
**4.915.059**  
Pagamenti totali



**892**  
Enti attivi\*



**553**  
Enti a catalogo



**1.113.152.070,61 €**  
Totale transato



**26.814**  
Dovuti configurati

\* Con Enti attivi si intendono gli Enti che hanno effettuato almeno 1 pagamento

***Modalità di adesione al  
Portale Pagamenti  
(MyPay)***

# Come aderire al Portale Pagamenti

## 1. Atto di adesione e informativa Ente

L'Ente **aderisce a MyPay** e invia la documentazione deliberando l'atto di adesione e compilando **il modulo di Informativa**

## 2. Configurazione RL sul PdA

L'Ente configura Regione Lombardia quale intermediario tecnologico sul Portale delle Adesioni di pagoPA selezionando la voce «**Aggiungi Partner Tecnologico**»

## 3. Configurazione ed attivazione IBAN

L'Ente viene **configurato sulla piattaforma** e sul nodo dei pagamenti. Il Referente dei pagamenti sulla piattaforma **attiva gli IBAN**

## 4. Test di pre-esercizio

L'Ente effettua le **prove reali di pagamento** e richiede il **passaggio in ambiente di esercizio**

## 5. Esercizio dell'applicativo

Il servizio viene **aperto e reso fruibile ai cittadini**

# Documentazione da inviare



Al fine dell'adesione, l'Ente dovrà compilare e trasmettere alla casella [ricercainnovazione@pec.regione.lombardia.it](mailto:ricercainnovazione@pec.regione.lombardia.it) mettendo in copia [supporto.mypay@ariaspa.it](mailto:supporto.mypay@ariaspa.it) l'Atto di adesione e l'Informativa Ente dettagliando le seguenti informazioni:

## Informativa Ente

 Referente dei pagamenti

Il Referente dei Pagamenti è il contatto di riferimento all'interno dell'Ente per i pagamenti verso il nodo

 Operatori dell'Ente

Gli Operatori dell'Ente sono i referenti per la gestione operativa dei pagamenti digitali all'interno dell'Ente creditore

 Dovuti e tipo integrazione

Il dettaglio della tipologia di dovuti da attivare per l'Ente creditore e le relative modalità di integrazione con gli applicativi

 IBAN

Il dettaglio dell'IBAN dei conti correnti bancari o postali sui quali consentire i versamenti da parte degli utenti

 Capitoli contabili

Il dettaglio dei capitoli contabili di riferimento per la rendicontazione degli incassi (se utilizzati)



È necessario che l'Ente **deliberi in giunta l'Atto di Adesione** (contenuto all'interno del KIT Documentazione Adesione scaricabile alla seguente [pagina](#)).

***Modalità di  
integrazione dei dovuti***

# Gestione dei dovuti



Pur considerando l'eterogeneità e le peculiarità nelle modalità di introito degli incassi, i **dovuti su pagoPA tramite il Portale Pagamenti** possono essere classificati in **3 macro-tipologie** in funzione della relativa modalità di gestione:



## Spontanei Modalità base

**Quando**

- Se non è presente una posizione debitoria pre-accertata

**Pro**

- Facilità nella configurazione dei dovuti

**Contro**

- Possibili errori di imputazione da parte dei cittadini

**User  
Experience**

- Il Cittadino dovrà selezionare l'Ente Creditore su MyPay, selezionare il dovuto e compilare i campi indicati

**Esempi di  
Dovuti**

- Accesso agli atti, rimborso bollo, tasse concorsi, etc.



## Avvisati Modalità per flussi

- È associata una posizione debitoria e l'incasso è gestito con accertamenti singoli

- Consente la gestione di incassi associati ad accertamenti

- Processo di configurazione più lungo rispetto a «Spontanei»

- L'utente riceve un avviso e lo paga tramite le modalità di pagamento previste

- Diritti Accesso Atti Polizia Locale, concessioni cimiteriali, etc.



## Gestiti con applicativi terzi Modalità iniziato presso Ente

- Quando un incasso è gestito con l'ausilio di applicativi terzi

- Continuità nell'utilizzo dei software già in uso

- È necessario adattare i propri applicativi per l'integrazione

- Il Cittadino dovrà accedere al portale dell'EC per poi essere reindirizzato all'interfaccia di pagoPA per ultimare il pagamento

- Diritti di segreteria per le edilizie, occupazione suolo pubblico, etc.

# Modalità Base



La modalità “**base**” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti spontanei**, sia in forma anonima sia a seguito dell’autenticazione su MyPay. La modalità è suggerita nel caso di dovuti non gestiti con un applicativo informatico e consente di partire immediatamente.



**L’Ente Creditore** richiede la configurazione del dovuto in modalità Base. Vengono definiti i campi necessari alla compilazione della maschera di inserimento e successivamente effettuato il test di pagamento su circuito reale.



## L’utente pagatore:

- sceglie l’Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi
- riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l’avviso di pagamento
- riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall’utente, per il pagamento online)
- successivamente, può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)**



## Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- non è previsto **nessun costo/canone da parte dell’Ente Creditore**
- non è previsto **nessun adeguamento** né degli applicativi interni dell’Ente Creditore né del suo portale istituzionale, con conseguente risparmio di costi e di tempo necessario all’attivazione del servizio
- il **tempo di attivazione è di pochi giorni** dal completamento dell’adesione al servizio regionale

# Modalità per Flussi



La modalità “**per flussi**” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti di dovuti pre-caricati dall’Ente Creditore**. Questa modalità di adesione è **consigliata agli Enti con una media maturità tecnologica**, in possesso di software che già forniscono informazioni in merito ai pagamenti dovuti dai cittadini.



**L’Ente Creditore** richiede la configurazione del dovuto in modalità per flussi. L’EC carica su MyPay i flussi, in modalità manuale (caricamento di un file in formato CSV) o automatica tramite WS.



## L’utente pagatore:

- accede con credenziali SPID o CNS
- trova l’elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento
- paga online oppure stampa l’avviso di pagamento (e pagare presso un PSP abilitato)
- può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)**



## Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- possibile **eliminare gli errori di imputazione** da parte dei cittadini dei dati relativi al pagamento, facilitando così la riconciliazione dei pagamenti ricevuti
- possibilità di **adeguare gli applicativi propri dell’Ente Creditore** al fine di inviare (tramite un file zip o tramite integrazione di web services) i dovuti a carico dei cittadini

# Modalità Iniziato presso Ente



La modalità “**Iniziato presso Ente**” permette ai cittadini di **iniziare un pagamento sul portale istituzionale dell’Ente Creditore**. In questo caso il portale istituzionale dell’Ente Creditore deve inviare i dati del dovuto a MyPay permettendo la finalizzazione del pagamento attraverso il nodo pagoPA



**L’Ente Creditore** dispone di un frontend (accesso diretto dal sito internet dell’EC) dal quale l’utente inserisce i dati di pagamento. Utilizzerà l’applicativo MyPay come gateway verso il nodo per completare il pagamento.



## L’utente pagatore:

- accede al portale dell’EC
- dopo aver compilato i campi o selezionato i pagamenti da effettuare, verrà indirizzato alla pagina WISP per completare il pagamento.
- può accedere attraverso l’autenticazione (CIE, SPID, CNS), all’archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.



Questa modalità permette di rispondere alle **modalità di adesione 1**. L’adesione rispetto al modello 3 dipenderà dalle funzionalità del portale istituzionale dell’Ente



## Aspetti qualificanti di questa modalità sono:

- possibilità di **utilizzare interfacce proprie dell’Ente** per permettere il pagamento al cittadino
- utilizzo **esclusivo di web services messi a disposizione degli Enti aderenti** per garantire il dialogo tra il portale istituzionale dell’Ente e il servizio MyPay

***Modulo MyPivot - il  
servizio di  
riconciliazione offerto  
da Regione Lombardia***

# Il Modulo MyPivot



Regione Lombardia mette a disposizione di ogni Ente aderente lo **strumento MyPivot**, la suite della piattaforma dei pagamenti atta ad incrociare le informazioni di pagamento, rendicontazione e tesoreria, al fine di poter riconciliare gli incassi.

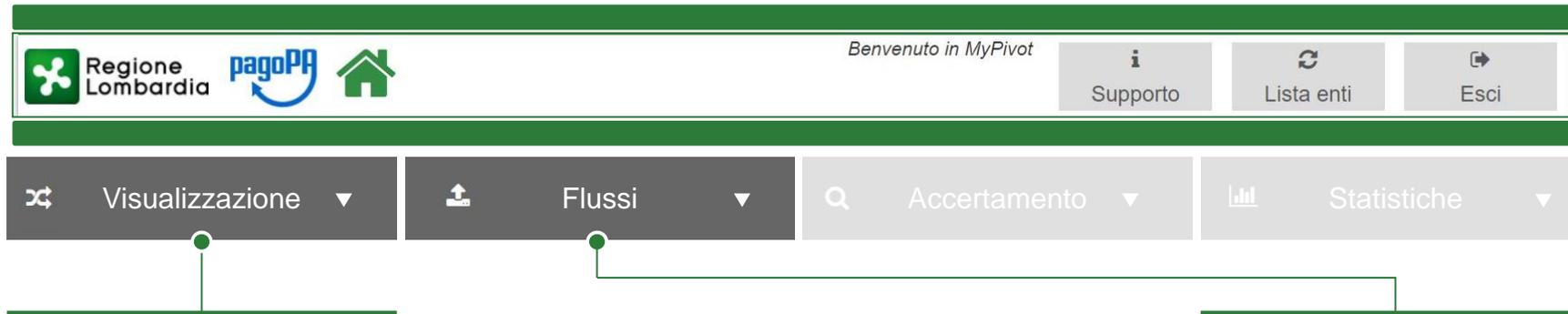
Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "**Lista Enti**".

Le informazioni vengono dettagliate in un kit pubblicato alla seguente [pagina](#)

# Le funzionalità del modulo MyPivot 1/2



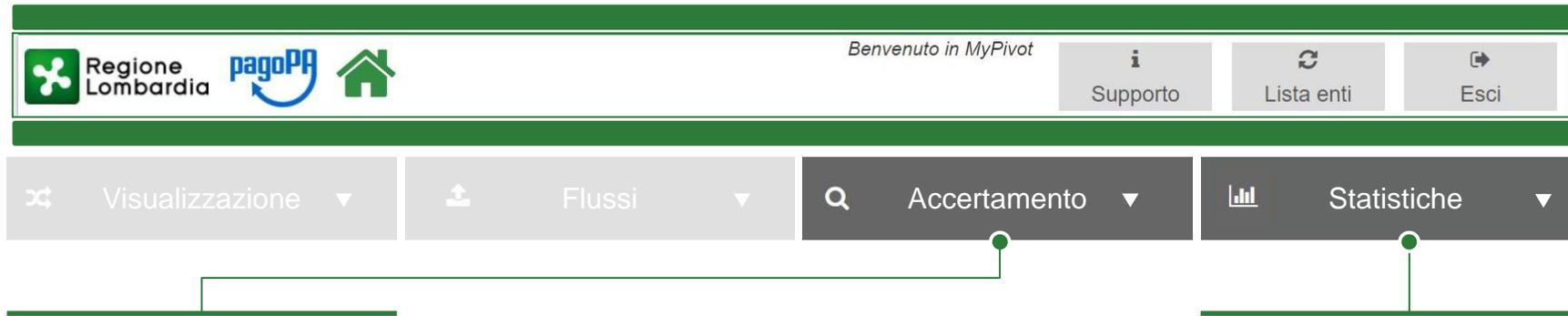
Permette la rappresentazione dei flussi provenienti sia da MyPay che da pagoPA e degli incroci tra gli stessi, tramite le seguenti funzionalità:

- Riconciliazione.** Visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (casistiche positive)
- Anomalie.** Visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (casistiche negative)
- Ricevute Telematiche.** Visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema
- Rendicontazione pagoPA.** Visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da pagoPA e acquisite dal sistema
- Giornale di cassa.** Visualizzazione dei Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot
- Storico segnalazioni.** Visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema

Permette l'import e l'export dei flussi, tramite le seguenti funzionalità:

- Ricevute Telematiche.** Permette di importare Ricevute Telematiche direttamente da MyPay
- Rendicontazione pagoPA.** Permette di importare i flussi direttamente da pagoPA
- Giornale di cassa.** Permette di importare Giornali di Cassa direttamente da Portale Pagamenti in formato XLS
- Giornale di cassa CSV.** Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti attraverso un flusso CSV
- Giornale di cassa OPI.** Permette di importare dei Giornali di Cassa con la struttura specifica del tracciato OPI
- Export.** Permette di scaricare in locale una copia dei Flussi di export

# Le funzionalità del modulo MyPivot 2/2



Permette di creare degli accertamenti contabili, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli, tramite le seguenti funzionalità:

**Gestione accertamenti.** Permette di modificare e gestire Accertamenti precedentemente creati

**Crea Nuovo Accertamento.** Permette di creare un nuovo Accertamento

**Anagrafiche Capitoli Contabili.** Permette di gestire i Capitoli Contabili

Permette di avere costantemente un cruscotto statistico in merito all'andamento dell'iniziativa tramite le seguenti funzionalità:

**Totali Anno/Mese/Giorno.** Permette di visualizzare i totali dei pagamenti compresi in un dato intervallo temporale

**Totali ripartiti per Uffici.** Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi uffici

**Totali ripartiti per tipo Dovuto.** Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi tipi dovuti dell'Ente

**Totali ripartiti per Capitoli.** Permette di visualizzare la ripartizione in capitoli dei pagamenti relativi a un tipo dovuto e/o un ufficio di tesoreria specifico

**Totali ripartiti per Accertamenti.** Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi accertamenti relativi a un tipo dovuto, un ufficio e un capitolo specifici

***GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE***