

Domande e Risposte relative al Webinar erogato il 23/04/2021

“Diffusione dell’integrazione del progetto pagoPA negli Enti Sanitari: nuove funzionalità del Portale Pagamenti e del servizio SPID-GEL”

Quesiti su pagoPA

Domanda: Ma una campagna informativa sul sito aziendale ogni azienda sanitaria può muoversi in modo autonomo oppure deve ricevere indicazioni da parte di ARIA?

Risposta: Le aziende sanitarie sono autonome nella pianificazione e gestione delle attività informative. Sarà a breve avviata una campagna regionale di promozione dei pagamenti PagoPA.

Domanda: Abbiamo notato che sia tramite PrenotaSalute che tramite CCR è possibile annullare una prenotazione già pagata senza dare indicazioni su come ottenere il rimborso. Come si è pensato di gestire queste casistiche? Si può almeno inserire un avviso?

Risposta: Sono in corso approfondimenti con i gruppi di sviluppo del servizio di Prenotazione per capire come poter informare i cittadini.

Domanda: Quali sono i tempi della gara per i POS alle aziende?

Risposta: è in corso l’analisi dell’iniziativa.

Domanda: Chi non può scaricare le ricevute perché non utilizza PC ed ha pagato con pagoPA chiama i CUP? questa settimana abbiamo ricevuto tantissime telefonate di richiesta ristampa fatture in vista della dichiarazione redditi anno 2020.

Risposta: La quietanza o fattura possono essere scaricate da FSE e, in futuro, da Portale dei Pagamenti. Chi non utilizza il PC dovrà chiedere all’Ente

Domanda: Su Amministrazione Trasparente del sito aziendale pertanto a decorrere dal 1 luglio occorrerà modificare "IBAN e Pagamenti" con pagamenti canale PAGOPA?

Risposta: Sì.

Domanda: Abbiamo già attivato l’iban del tesoriere sul portale dei pagamenti quindi sui documenti emessi dall’azienda si può lasciare l’iban attualmente utilizzato?

Risposta: L’IBAN non dovrà essere più comunicato: poiché il bonifico non è ammesso e i pagamenti potranno essere effettuati esclusivamente tramite canale PagoPA, per i pagamenti tramite Home Banking dovrà essere utilizzato il codice CBILL. I documenti non dovranno riportare l’IBAN.

Domanda: I clienti "storici" che conoscono quindi già il nostro iban e sono abituati a pagare le prestazioni con bonifico ordinario (SEPA) possono ignorare l'avviso di pagamento (perché magari per loro è meno oneroso rispetto all'utilizzo del canale pagoPA) oppure sono obbligati a pagare con la nuova modalità? Intendo dire: lato ente pubblico dal 1 di marzo c'è l'obbligo di emettere avviso di pagamento per ogni dovuto, colui che effettua il pagamento è libero di scegliere come pagare oppure il bonifico ordinario verrà loro inibito?

Risposta: Dal 1 marzo tutti gli incassi della PA provenienti da privati (cittadini o imprese) devono transitare esclusivamente da pagoPA. La normativa prevede che i pagamenti fuori pagoPA verso una PA vengano respinti dai PSP. A tendere, i pagamenti che non transitano da PagoPA saranno rifiutati direttamente dai PSP.

Quesiti relativi al Portale Pagamenti (MyPay)

Domanda: Come si possono comportare i cittadini stranieri temporaneamente presenti in Italia qualora accedano alle strutture (Pronto soccorso o ambulatori etc.) se sono sprovvisti di carte di credito e ovviamente di codice fiscale? Visto che non possono utilizzare IBAN per bonifici non più concessi o per esempio in Lombardia sono rimossi i contanti, concessi solo presso le tabaccherie che per effettuare il pagamento devono identificare la persona di solito con CF?

Risposta: Le tabaccherie non richiedono il codice fiscale al momento del pagamento. Inoltre, MyPay permette il caricamento di posizioni debitorie "ANONIME", in assenza di codice fiscale. Le tipologie di pagamento sono diverse (carte di credito, home banking, pagamento presso psp, contanti presso sportelli fisici, Satispay). I contanti saranno aboliti in molti ambiti, è un problema più ampio che non riguarda solamente pagoPA.

Domanda: L'integrazione tra il FSE e il portale dei pagamenti è previsto nel prossimo periodo? Mi riferisco ai ticket relativi a prestazioni di laboratorio (non gestiti dal CUP).

Risposta: Stiamo cercando di realizzare all'interno del Portale Pagamenti il punto unico per gestire tutti i pagamenti per il cittadino. Quindi i pagamenti per dovuti non gestiti da CUP potranno essere effettuati sul Portale Pagamenti.

Domanda: A decorrere dal 01 luglio i pagamenti effettuati direttamente sull'iban aziendale verranno automaticamente accreditati tramite PAGOPA?

Risposta: Viene accreditato tramite pagoPA ciò che è stato attivato su MyPay-Portale Pagamenti. Il bonifico bancario non è più ammesso. Gli incassi dovranno transitare esclusivamente tramite canali pagoPA. L'obbligo di pagoPA vige a decorrere dal 1° marzo 2021.

Domanda: Come mai dal 1° luglio?

Risposta: L'obbligo di pagoPA vige a decorrere dal 1° marzo 2021. Il 30 giugno 2021 è il termine per l'adeguamento dei POS alla Monografia di PagoPA relativa all'integrazione tra POS e PagoPA.

Domanda: Buongiorno, noi dell'economico finanziario non riusciamo a riconciliare i documenti con il provvisorio corretto della Banca. Lo IUV non c'è sui provvisori.

Risposta: A supporto della riconciliazione è previsto il modulo myPivot che consente di associare gli IUV alle transazioni su giornale di cassa. Tutti gli enti sono integrati a MyPivot. Per approfondire le modalità, suggeriamo di partecipare al Webinar del 30 aprile p.v.

Domanda: Nel caso in cui il cittadino che ha pagato sia extra regione, dove può scaricare le fatture/ricevute?

Risposta: Il cittadino fuori regione dovrà rivolgersi all'Ente.

Domanda: Noi abbiamo anche cittadini residenti fuori dal nostro Stato. Come fanno a pagare?

Risposta: Il pagamento degli stranieri è possibile con modello1 utilizzando la carta di credito. Per la creazione delle posizioni debitorie invece la preghiamo di scrivere contestualizzando la richiesta a gestione.mypay@ariaspa.it

Domanda: Il Portale dei Pagamenti è solo per i cittadini lombardi? Per esempio, un utente di un'altra Regione, può autenticarsi tramite SPID e vedere le ricevute dei pagamenti fatti in Lombardia?

Risposta: Il servizio erogato da Regione è rivolto agli Enti lombardi. Possono accedere all'area autenticata tutti i cittadini in possesso di credenziali : SPID,CIE o eIDAS. Il pagamento invece può essere effettuato anche dalla sezione non autenticata da:

- Soggetti in possesso di un avviso di pagamento pagoPA emesso da uno degli Enti aderenti al portale dei pagamenti (da maggio sarà possibile pagare anche gli avvisi relativi ai ticket sanitari);
- Soggetti dotati di indirizzo e-mail, compilando il form per le tipologie di dovuto che prevedono il pagamento spontaneo.

Anche gli utenti di altre Regioni possono quindi procedere con i pagamenti e, previa autenticazione tramite SPID, vedere le ricevute dei pagamenti effettuati verso Enti Lombardi.

Domanda: Il codice IUV deve necessariamente scadere ed essere inutilizzabile in corrispondenza della scadenza indicata in fattura? Oppure è possibile prevedere un periodo di validità maggiore per consentire pagamenti in ritardo?

Risposta: È possibile indicare una data di scadenza non vincolare il pagamento a quella data. Rimane a discrezione dell'Ente decidere se per uno specifico TIPO DOVUTO gli IUV possono essere pagati anche dopo la data di scadenza.

Domanda: Potrà perciò essere aggiunto ai dovuti già censiti il conto economico?

Risposta: L'Informativa Ente prevede il censimento, per ciascuna delle tipologie di dovuto indicate, del conto economico di riferimento.

Domanda: MyPivot deve essere alimentato dai singoli enti oppure si alimenta da MyPay e RL+? Per 'alimentare' intendo i dati che MyPivot necessita per fare la riconciliazione: un operatore deve caricare vari flussi presi da MyPay e RL+? o le piattaforme si 'parlano'?

Risposta: Attualmente non è prevista un'integrazione tra MyPay e RL+. Attraverso l'integrazione tra l'applicativo contabile e MyPivot è possibile caricare i giornali di cassa su MyPivot.

Quesiti sulle nuove funzionalità del Portale Pagamenti (rateizzazione, tassonomia, TAG bilancio)

Domanda: Buongiorno, se il paziente ha prenotato più prestazioni il cup genera un unico IUV con l'importo totale da pagare, il paziente utilizza il pagamento rateizzato come viene notificato questo al CUP?

Risposta: Il pagamento rateizzato deve essere attivato dall'ente Creditore e non autonomamente dal cittadino. Inoltre, al momento nelle prestazioni tramite CUP non è prevista la possibilità di pagare in maniera rateizzata.

Domanda: L'integrazione dei TAG di bilancio è valido solo per il canale MALL e quindi solo per i CUP e non per i dovuti di ATS?

Risposta: Sì, è legato al canale MALL. Per le integrazioni a MyPay, previste dalle ATS e dagli ERP di ASST e IRCCS, è già possibile associare ai dovuti i dati legati al bilancio.

Domanda: A seguito dell'introduzione della tassonomia, i dovuti già censiti cambiano?

Risposta: No, i dovuti già censiti non subiranno variazioni. Il codice tassonomico verrà incorporato centralmente da Regione Lombardia ma tale modifica non ha implicazioni visibili ai cittadini.

Domanda: Come facciamo a reperire la nostra tabella tassonomica?

Risposta: La tabella tassonomica è pubblicata sul [sito di pagoPA S.p.A.](#)

Domanda: Se il paziente ha prenotato più prestazioni il CUP genera un unico IUV con l'importo totale da pagare, il paziente utilizza il pagamento rateizzato come viene notificato questo al CUP?

Risposta: Il pagamento rateizzato non è previsto per i pagamenti tramite integrazione MALL.

Quesiti su SPID e CIE:

Domanda: I log SPID vengono mandati automaticamente in conservazione a norma?

Risposta: La conservazione a norma è a carico degli Enti integrati.

Domanda: C'è un limite di utenti gestiti in sessioni contemporanee SPID?

Risposta: Il limite degli utenti è legato solamente alle risorse di calcolo disponibili, ma non esiste un limite pre-configurato a priori.

Domanda: Per quanto riguarda SPID regione si sta attivando per iniziative per il rilascio dello SPID professionale?

Risposta: Sì, nel corso del 2021 verrà attivato il supporto dello SPID professionale su IdPC.

Domanda: Ad oggi mi risulta possibile solo con i provider namiral e register. Me lo confermate?

Risposta: Confermiamo, solo Namirial e Register.

Domanda: Vedo adesso che è obbligo dell'EL la messa in conservazione.

Risposta: Corretto, la conservazione a norma è a carico degli Enti integrati.

Domanda: La conservazione a norma, per chi ha già aderito alla convenzione aria, è compreso?

Risposta: L'adesione alla convenzione al servizio di conservazione non attiva automaticamente la conservazione automatica di alcun tipo di documento né di predisposizione nativa di flussi automatici verso la conservazione; da questo indirizzo non fanno eccezione i log SPID. In virtù delle proprie responsabilità, ogni Ente definisce i documenti da conservare e le relative modalità, attivandosi con il service provider dei servizi produttori dei documenti (ARIA in questo caso) e con il responsabile della conservazione (ARUBA). Ciascun Ente Sanitario aderente alla convenzione deve pertanto condividere con ARUBA la conservazione di questa nuova classe documentale per le opportune configurazioni in ambiente di conservazione e stesura della documentazione tecnica ed amministrativa di riferimento, oltre che interfacciarsi con ARIA per le modalità tecniche. A livello tecnico/operativo GEL mette a disposizione una funzionalità di download di tali log per consentire ad ogni Ente di essere autonomo nello scarico dei documenti e nel successivo riversamento in conservazione.

Domanda: Buongiorno, in alcuni ambiti si parla di "SPID Aziendale": di cosa si tratta?

Risposta: Riteniamo ci si riferisca al c.d. "SPID ad uso professionale", utenze SPID rilasciate a una delle tre seguenti categorie: persone giuridiche; professionisti persona fisica; professionisti persona giuridica.

Domanda: Come operatore di PA è possibile avere uno SPID "Aziendale" per le funzionalità aziendali, oltre lo SPID privato? Se sì, come?

Risposta: Consigliamo di approfondire con gli identity provider SPID che rilasciano questo tipo di credenziali (ad oggi, in base alle informazioni diffuse da AgID, solamente Namirial e Register).