

Domande e Risposte relative al Webinar erogato il 25/10/2023

“MyPay 4: le nuove funzionalità della Piattaforma regionale dei Pagamenti”

Quesiti su MyPay & Mypivot:

Domanda: Si possono cercare i pagamenti per data o per range di date?

Risposta: È possibile utilizzare i filtri presenti nella maschera. Per ulteriori dettagli è possibile consultare il manuale operatore al seguente link [Manuale Operatore MyPay 4](#)

Domanda: Si può accedere anche tramite CielD?

Risposta: Sì, può accedere sia con SPID che con CIE

Domanda: È possibile fare un'estrazione in excel delle riconciliazioni?

Risposta: Sì, è possibile prenotare un export in excel e poi scaricarlo

Domanda: Da quando c'è stato l'aggiornamento a mypay 4 non è più presente il collegamento diretto da MyPay a MyPivot e viceversa, sarebbe possibile ripristinarlo?

Risposta: Al link unico presente in Area Operatore MyPay che direzionava su MyPivot, sono stati introdotti i due seguenti link:

- OPERATORE MYPAY: <https://pagamentinlombardia.servizirl.it/mypay4/operatore/home>
- OPERATORE MYPIVOT: <https://mypivot.servizirl.it/mypivot4/mypivot/home>

Domanda: L'export ha un limite di 500 righe. È possibile incrementare visto che spesso l'estrazione di un solo giorno supera le 500 righe?

Risposta: Si precisa che il limite di 500 righe fa riferimento alle linee visualizzabili sull'interfaccia, e non alle righe estraibili con l'export. Prenotando l'export verranno estratte tutte le righe prenotate (fino a un massimo di 50.000 righe)

Domanda: È possibile filtrare solo per data di pagamento o anche per data di scadenza?

Risposta: Nell'Area Operatore MyPay, sezione “Gestione Dovuti”, i dovuti “On-line” possono essere filtrati per data di scadenza, mentre i dovuti presenti in “Archivio” possono essere filtrati per data pagamento.

Segnaliamo che al momento, nella sezione “Archivio”, è presente una label per le ricerche che riporta “Data di scadenza”. La label verrà corretta a breve e riporterà “Data di pagamento”.

Domanda: Come mai sono presenti i pagatori anonimi ma quando si apre il dettaglio il nominativo in MyPay è presente?

Risposta: La casistica presentata è sinonimo di mancato allineamento dei dati di pagamenti con MyPivot. Vi chiediamo gentilmente di aprire una segnalazione all’indirizzo progetto.pagopa@ariaspa.it inserendo in copia supporto.mypay@ariaspa.it indicando gli IUV di riferimento

Domanda: Quando viene creato un pagamento spontaneo non essendo il campo della località un campo obbligatorio, non sempre viene alimentato. È possibile renderlo obbligatorio?

Risposta: No, non è possibile

Domanda: Come muoversi in caso di mancata comunicazione a CUP con conseguente mancanza della quietanza?

Risposta: Qualora emerga questa casistica, vi chiediamo di aprire un ticket via Service Provider al fine di verificare il pagamento e il motivo della mancata notifica

Domanda: È presente la possibilità di export in excel per la rendicontazione?

Risposta: No, non è possibile

Domanda: Le funzioni Anomalie e Statistiche sono funzionanti?

Risposta: La funzione “Anomalie” è correttamente funzionante. La funzione “Statistiche” è in fase di revisione per aggiornamento dati delle stesse.

Domanda: Qual è l'intervallo massimo per l'export?

Risposta: Non è presente una limitazione per l’intervallo di date da inserire. Prenotando l’export verranno estratte tutte le righe prenotate (fino a un massimo di 50.000 righe)

Domanda: Le Aziende che hanno una integrazione devono aspettarsi dalle SH un aggiornamento della stessa oppure i tracciati tecnici non sono cambiati?

Risposta: Non sono state effettuate modifiche ai tracciati già esistenti; sono però stati introdotti nuovi tracciati.

Domanda: L'interfaccia presentata oggi da quando sarà attiva?

Risposta: L'interfaccia presentata è attiva dal 24 Luglio 2023.