



*Modalità per la messa in esercizio degli
enti su MyPay e presentazione nuove
funzionalità release 5.5*

Piattaforma webinar

Istruzioni per l'uso

AMBIENTE DI LAVORO

The image shows a screenshot of a meeting application interface. At the top, there is a dark grey header with a 'Riunione' button, a speaker icon, and a 'Menu di personalizzazione' dropdown. Below the header, the main area is a presentation slide with a grey background and a blue grid pattern. The slide contains the text 'Qui vedrete il materiale che condivide il relatore' in yellow. In the center of the slide is an icon representing a computer monitor, a stack of papers, and a musical note. Below this icon is a 'Condividi lo schermo' button. To the right of the main area is a 'Video' panel with an 'Avvia webcam' button. Below the video panel is a chat window titled 'DeR' containing several lines of text representing a conversation. At the bottom of the interface, there is a footer with the website 'www.regione.lombardia.it' and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

Riunione Menu di personalizzazione

Condividi 2 Video

Qui vedrete il materiale che condivide il relatore

Avvia webcam

DeR

xxxxxxxxxxxxx: domanda di prova
www: Prova domanda da
qqqqqqqq: Ecco una domanda?
www: risposta pubblica

Condividi lo schermo

Area in cui scrivere domande e riceverete risposte

www.regione.lombardia.it

ALCUNE INDICAZIONI

- **Registreremo la sessione**
Audio + video e domande che farete
- **Alle domande risponderemo** anche sulla pagina web
- On line nei prossimi giorni: Documenti + filmato
- Tutto su www.agendadigitale.regione.lombardia.it
- Con email domani vi verrà chiesto di rispondere a un questionario di «customer satisfaction»

Panoramica sull'iniziativa



Regione Lombardia è stata certificata come **intermediario tecnologico** per il progetto pagoPA a fine novembre 2017

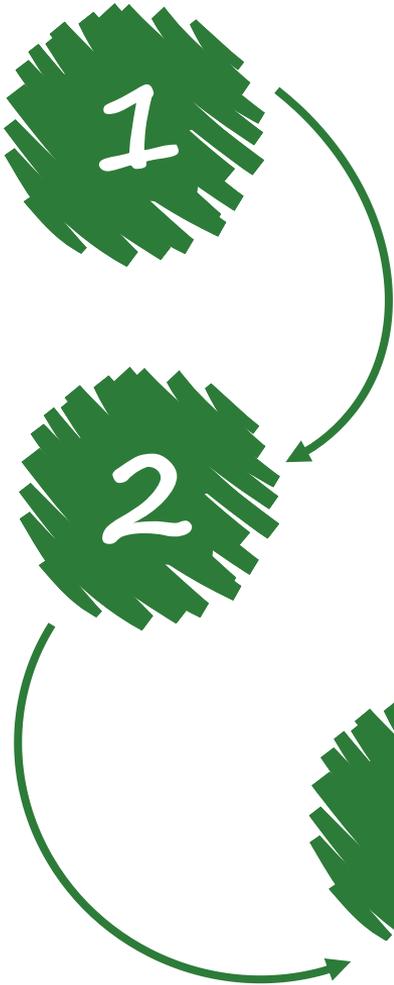


Ad oggi sono **155** gli Enti **aderenti a MyPay**



È in corso la **fase di configurazione e messa in esercizio** per gli enti che hanno completato l'iter di adesione

Tematiche affrontate



Modalità per la messa in esercizio degli enti

Nuove funzionalità versione 5.5 MyPay e MyPivot

Sviluppi futuri

1. Modalità per la messa in esercizio degli enti

Come aderire all'iniziativa



Di seguito si ricordano i passi necessari per poter aderire a MyPay

1 Adesione a pagoPA

È necessario che in una fase iniziale l'Ente proceda con l'atto di adesione al Nodo nazionale dei Pagamenti (**pagoPA**). L'ente dovrà pertanto indicare non solo il responsabile dei pagamenti, ma anche Regione Lombardia come intermediario tecnologico

2 Invio documentazione a RL

Una volta terminata la fase di adesione al Nodo nazionale, sarà necessario inviare:

- › **Informativa ente e logo**
- › **Atto di adesione**

All'indirizzo: presidenza@pec.regione.lombardia.it



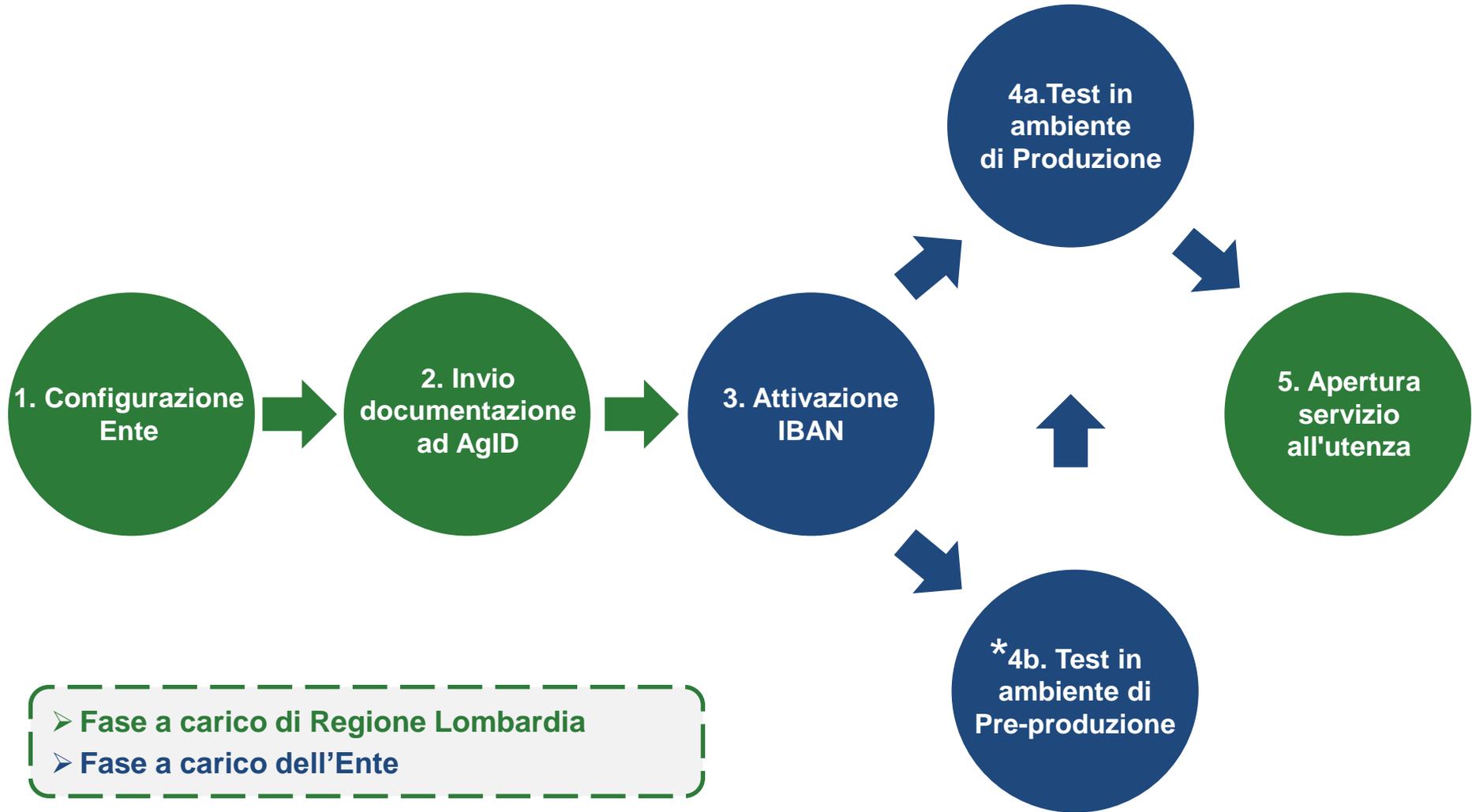
Per maggiori informazioni si consiglia di consultare o scrivere:

- › www.agendadigitale.regione.lombardia.it
- › mypay@lispa.it

Processo di messa in esercizio di MyPay



Di seguito si ricordano i passi per la messa in esercizio di MyPay (**focus slide successive**)



- Fase a carico di Regione Lombardia
- Fase a carico dell'Ente

* Solo per enti aderenti tramite modalità per flussi» con integrazione tramite web service e «iniziato presso ente».

Configurazione a MyPay



1. Configurazione Ente

Ottenuti tutti i documenti, e avuta la conferma da parte di AgID di essere stata indicata come intermediario tecnologico, Regione Lombardia procederà a configurare l'Ente su MyPay in base alle specifiche indicate nell'informativa

2. Invio documentazione ad AgID

Contestualmente alla fase di configurazione sulla piattaforma MyPay, Regione Lombardia procederà ad inviare la necessaria documentazione ad AgID per permettere la configurazione sul Nodo nazionale

3. Attivazione IBAN

Solo dopo aver completato il processo di configurazione su MyPay, ed aver ricevuto da AgID la notifica di completamento delle attività di configurazione sul Nodo nazionale, Regione Lombardia invierà all'Ente una comunicazione con la quale si richiederà di procedere con l'attivazione degli IBAN, precedentemente indicati, sul portale di adesioni di AgID. Tale operazione dovrà essere effettuata da parte del referente dei pagamenti

Fase di test (1/2)



4a. Enti aderenti per modalità «base» e «per flussi» con upload manuale del file dovuti

In concomitanza con la comunicazione relativa all'attivazione degli IBAN, Regione Lombardia invierà all'Ente un **link personalizzato** per l'esecuzione di test di pagamento in ambiente di produzione.

I test di pre-esercizio (in ambiente di Produzione) potranno essere avviati solo dopo aver terminato il processo di attivazione degli IBAN.

I test di pre-esercizio consistono nell'effettuare delle **prove di pagamento reali** per verificare il corretto funzionamento del processo di pagamento; essendo per l'appunto «reali», viene suggerito di imputare cifre simboliche (ad es. 0,5 €)



Fase di test (2/2)



4b. Enti aderenti con modalità «per flussi» e «iniziato presso ente» con integrazione tramite Web Services

Solo per gli enti che richiedono di aderire attuando una integrazione tra i propri applicativi e MyPay, sarà necessario inviare a **supporto.mypay@lispa.it** i contatti della software-house che gestisce l'implementazione del servizio per conto dell'Ente, in modo da avviare le attività necessario ad abilitare il dialogo tra i sistemi.

Per ulteriori informazioni sulle modalità tecniche di integrazione si consiglia di consultare la documentazione tecnica reperibile sul sito internet:

www.agendadigitale.regione.lombardia.it

In particolare il documento: **MyPay - Istruzioni per l'integrazione ente**

http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/shared/ccurl/343/678/MyPay%20-%20Istruzioni%20per%20l'integrazione%20ente_v1.1.pdf

5. Apertura del servizio all'utenza

L'ente dovrà comunicare la fine della fase di test a Regione Lombardia, tramite la casella di posta **supporto.mypay@lispera.it**.

Regione Lombardia provvederà alla definitiva attivazione dello stesso sulla piattaforma.

A questo punto l'Ente sarà **visibile sulla piattaforma** e potrà quindi pubblicizzare ai propri cittadini l'iniziativa tramite i propri canali di comunicazione

2. Nuove funzionalità versione 5.5

Premesse alla nuova release

2

i

Il Servizio di interconnessione MyPay e MyPivot adottato da Regione Lombardia è una soluzione presa a riuso dalla Regione Veneto.

Il servizio è in continuo divenire per meglio soddisfare le esigenze delle pubbliche amministrazioni e ottemperare in pieno alle evoluzioni normative. L'obiettivo è quello di ottenere un servizio di facile utilizzo per il cittadino e per gli operatori degli Enti

Da questo contesto deriva:



Un **costante aggiornamento** in merito alle funzionalità



Una **continua comunicazione** con gli Enti in merito a tali aggiornamenti

Regione Lombardia sta avviando le attività per la presa in carico di una nuova release del servizio che permetterà di offrire nuove importanti funzionalità

MyPay

Nuove funzioni versione 5.5 MyPay (1/5)



Rivisitazione grafica e logica di navigazione

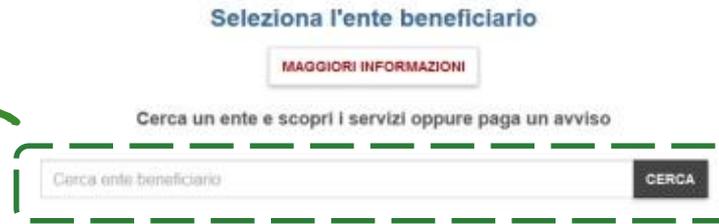
Regione veneto, tramite la nuova release, ha effettuato una significativa revisione di MyPay secondo i principi di design dei servizi contenuti nelle linee guida dettate da AgID. L'obiettivo di fondo di questi interventi è stato quello di rendere l'applicazione più «**user-friendly**»; in particolare si è cercato di rendere più semplice la navigazione all'interno della piattaforma con l'obiettivo di essere più vicino alle logiche dell'utente (come mostrato nella slide successiva).

Inoltre si è cercato di semplificare la comunicazione degli Enti verso i propri utenti. Nella pagina personale dell'Ente, ad esempio, sarà possibile creare un **messaggio personalizzato** ai propri utenti.

Nuove funzioni versione 5.5 MyPay (2/5)



Permette di andare direttamente alla pagina dell'Ente, anche per gli utenti anonimi



Benvenuto nel Portale dei Pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni

Benvenuto nel Portale dei Pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni.

All'interno del Portale puoi agire come utente Anonimo o come utente Autenticato.

Per accedere in maniera autenticata è richiesto un account SPID.

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Maggiori informazioni su SPID (<http://www.spid.gov.it/>).

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori: Richiedi SPID (<http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>).



Permette di andare direttamente alla pagina di pagamento dell'avviso, invece di seguire tutto l'iter previsto nella versione 5.4



Avvisi di Pagamento

Se hai ricevuto un Avviso di Pagamento puoi pagarlo online nell'apposita sezione.

PAGA AVVISO CON MYPAY

Puoi pagare l'avviso anche recandoti fisicamente presso lo sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Poste e altri operatori) abilitato all'incasso oppure tramite home banking (Servizio CBILL) se la tua banca fa parte del Consorzio CBI.

OPERATORI ABILITATI (SPORTELLO)

ISTITUTI FINANZIARI SERVIZIO CBILL

Nuove funzioni versione 5.5 MyPay (3/5)



Capitoli Contabili

Introduzione dei **Capitoli Contabili** da associare ai dovuti, in modo da facilitare la fase di riconciliazione (vedere focus MyPivot).

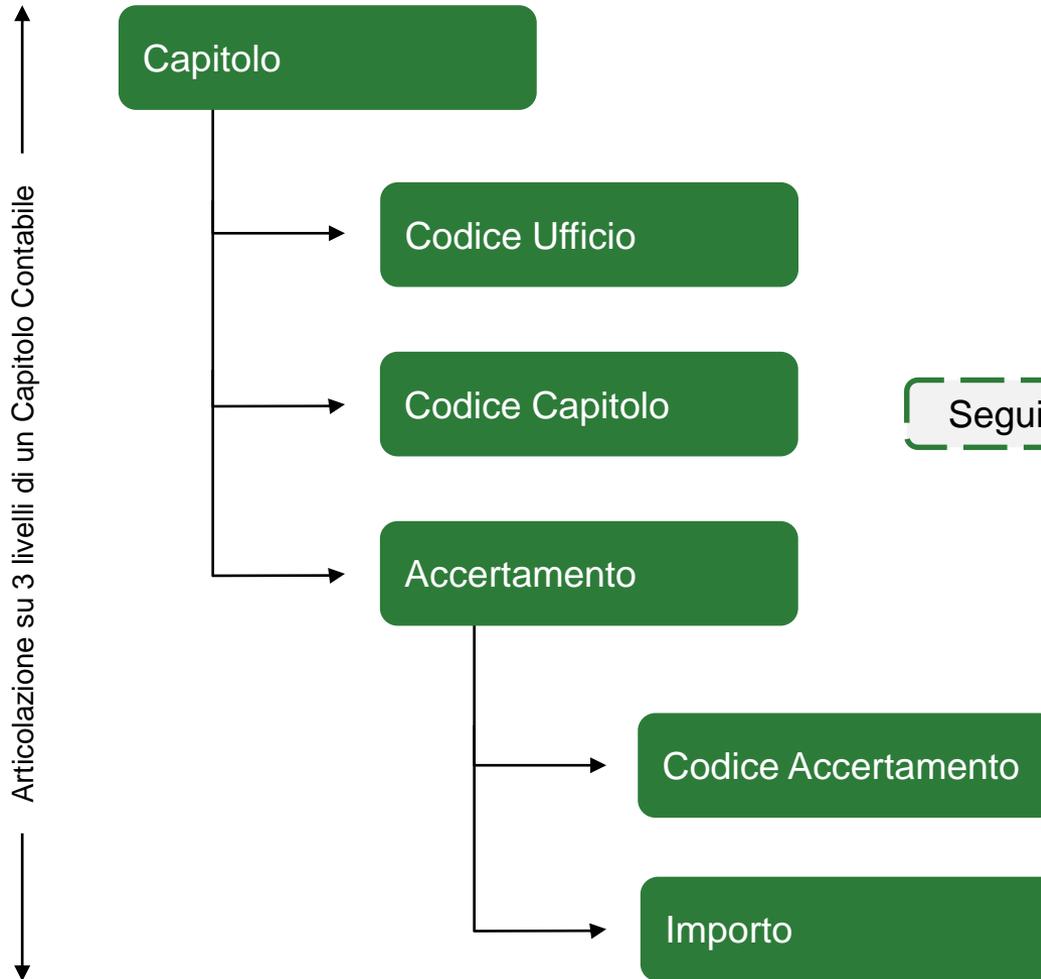
Nel caricamento dei flussi è stato introdotto un nuovo tracciato Import/Export CSV v1.2 con aggiunta di dati di bilancio (come mostrato nella slide successiva)



Prossimamente sarà pertanto necessario **integrare** queste informazioni a quelle precedentemente comunicateci tramite l'informativa

Nuove funzioni versione 5.5 MyPay (4/5)

2



Seguirà documentazione ad hoc

Nuove funzioni versione 5.5 MyPay (5/5)



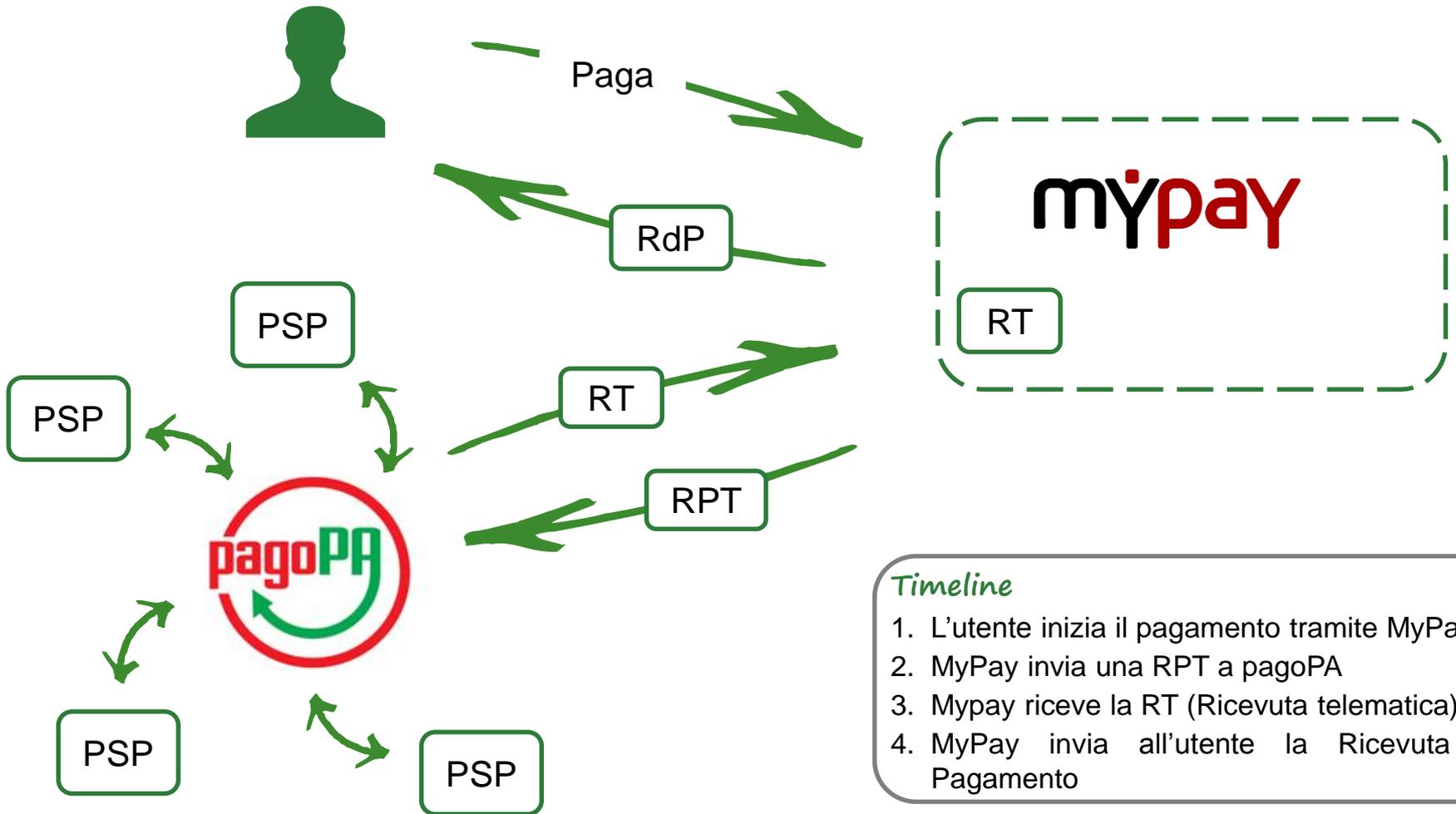
Codici IUV per enti pluri-intermediati

Per i dovuti relativi alle modalità di adesione «base» e «per flussi», i codici IUV **sono sempre generati da MyPay** in modo da non creare confusione in fase di riconciliazione.

Sempre in ottica di facilitare la fase di riconciliazione è stata cambiata la logica di generazione dei codici IUV (ad es. aumentando il numero di caratteri)

MyPivot

Fase di riconciliazione (1/2): giorno X



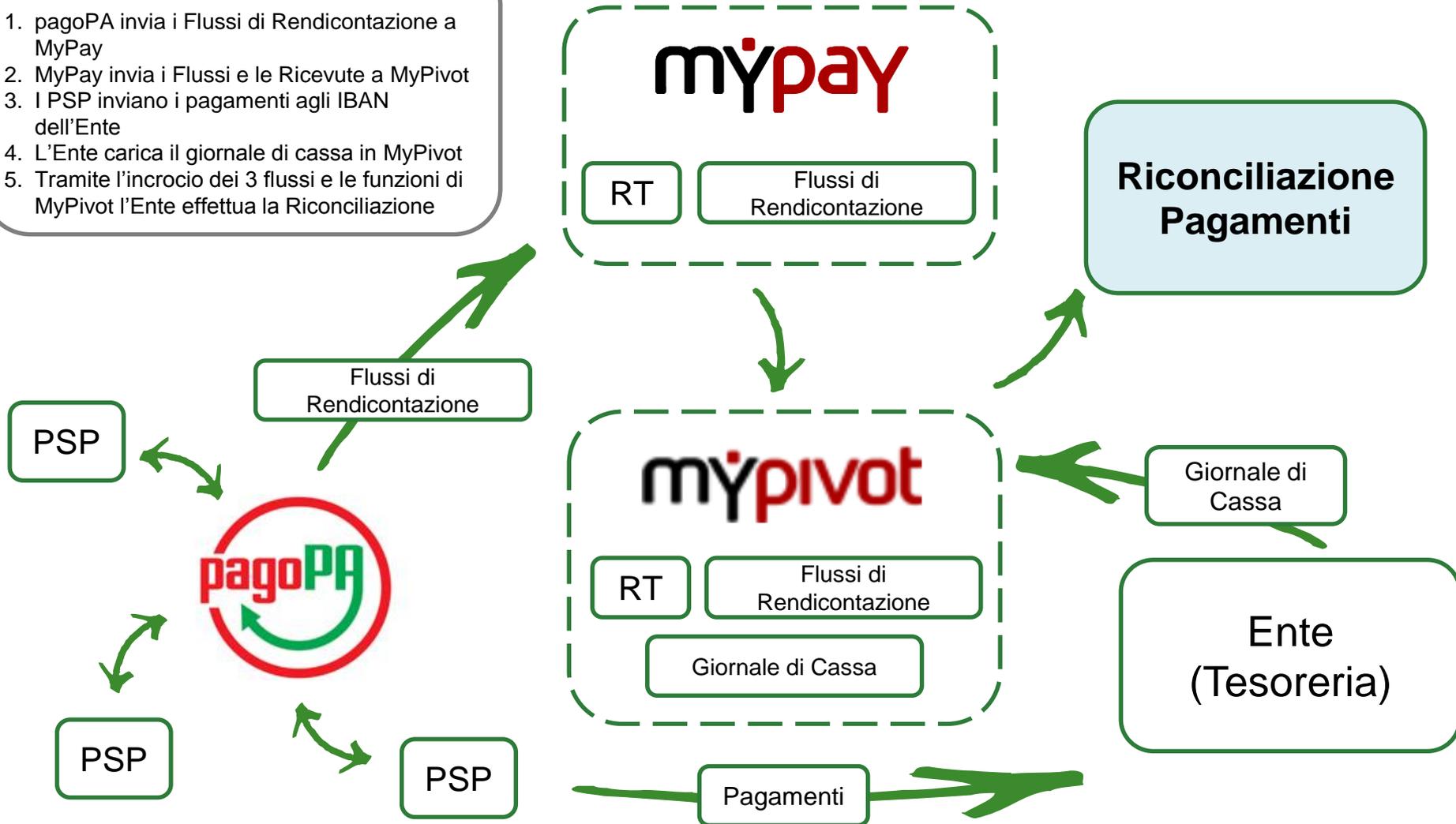
Timeline

1. L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
2. MyPay invia una RPT a pagoPA
3. Mypay riceve la RT (Ricevuta telematica)
4. MyPay invia all'utente la Ricevuta di Pagamento

Fase di riconciliazione (2/2): giorno X+1

Timeline

1. pagoPA invia i Flussi di Rendicontazione a MyPay
2. MyPay invia i Flussi e le Ricevute a MyPivot
3. I PSP inviano i pagamenti agli IBAN dell'Ente
4. L'Ente carica il giornale di cassa in MyPivot
5. Tramite l'incrocio dei 3 flussi e le funzioni di MyPivot l'Ente effettua la Riconciliazione



Nuove funzioni versione 5.5 MyPivot (1/5)



Revisione dei menù

1 Visualizzazione

Permette la rappresentazione dei flussi provenienti sia da MyPay che da pagoPA e degli incroci tra gli stessi

2 Flussi

Permette l'import e l'export dei Flussi

3 Accertamento

Permette di creare degli accertamenti contabili, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli

4 Statistiche

Permette di avere costantemente un cruscotto statistico in merito all'andamento dell'iniziativa



I dovuti intermediati da un partner / intermediario tecnologico diverso da Regione Lombardia **non saranno presenti su MyPivot**

Nuove funzioni versione 5.5 MyPivot (2/5)



mypivot MYPIVOT pagoPA

Regione Veneto

Benvenuto in MyPivot

Beneficiari Esci

Visualizzazione Flussi Accertamento Statistiche

Benvenuto in MyPivot

Sistema di riconciliazione dei pagamenti collegato al portale MyPay.



Nuove funzioni versione 5.5 MyPivot (3/5)



1. Visualizzazione

1 Riconciliazione

Visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette “Classificazioni Positive”)

2 Anomalie

Visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette “Classificazioni Negative”)

3 Ricevute Telematiche

Visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema

4 Rendicontazione pagoPA

Visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da pagoPA e acquisite dal sistema

5 Giornale di Cassa

Visualizzazione dei Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot

6 Storico Segnalazioni

Visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema

Nuove funzioni versione 5.5 MyPivot (4/5)



2a. Flussi - Import

1 Ricevute telematiche MyPay

Permette di importare Ricevute Telematiche direttamente da MyPay

2 Rendicontazione pagoPA

Permette di importare i flussi direttamente da pagoPA

3 Giornale di Cassa

Permette di importare Giornali di Cassa direttamente da MyPay in formato XLS

4 Giornale di Cassa CSV

Permette di importare dei Giornali di Cassa da MyPay attraverso un flusso CSV

2b. Flussi - Export

1 Export

Permette di scaricare in locale una copia dei Flussi di export

Nuove funzioni versione 5.5 MyPivot (5/5)



*3. Accertamento

1

**Gestione
Accertamenti**

Permette di modificare e gestire Accertamenti precedentemente creati

2

**Crea
Nuovo**

Permette di creare un nuovo Accertamento

3

**Anagrafiche
Capitoli**

Permette di gestire i Capitoli Contabili

4. Statistiche

1

**Cruscotto
Informativo**

Permette di avere un costante riscontro in merito all'andamento dell'iniziativa

* Strumento da utilizzare solo per i casi di dovuti per cui non sia stato definito precedentemente il Capitolo Contabile

3. *Sviluppi futuri*

Sviluppi futuri



Funzionalità attualmente in valutazione

- 1 Eliminazione Dovuto**

Al fine di non accettare più alcune tipologie di pagamenti, si aggiungerà la possibilità da parte degli Enti di disabilitare una tipologia di dovuto
- 2 Richiesta RT**

Nel caso in cui venga persa una Ricevuta Telematica ci sarà una funzione che permette di richiederla direttamente a pagoPA
- 3 Pagamenti multi-beneficiario**

Creazione di un Web Service a disposizione di Applicazioni Web degli Enti che necessitano di inviare un «carrello multi-beneficiario» a pagoPA (SUAP-SUE)
- 4 Notifiche agli utenti**

Creazione di un sistema di notifica qualora un Ente carichi dei dovuti nei confronti dei propri utenti
- 5 Pagamento per stranieri**

Possibilità di pagamento per stranieri (non dotati di CF)
- 6 Gestione scadenze dovuti**

Maggior flessibilità nella definizione delle scadenze dei dovuti e della possibilità di permettere il pagamento anche oltre la scadenza
- 7 Gestione Stati**

Si dovrà aggiungere una gestione per stati (Inserito, pre-esercizio, esercizio) in modo tale che, anche nel caso in cui due enti si fondano, sia possibile bloccare il flusso di pagamenti verso lo specifico Ente in questione

Più diverse altre funzionalità minori

Prossimi passi



#	Attività	RL	Enti	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	...	
1	Configurazione Enti su MyPAY	X	X								
2	Presenza in carico e rilascio nuove release MyPAY e MyPIVOT	X									
3	Raccolta informazioni capitoli	X	X								
4	Nuovi sviluppi	X									
5	Supporto agli Enti Locali	X									





Domande e Risposte