

Progetto Portale dei Pagamenti

Percorso di integrazione a PagoPA dei pagamenti degli EEPA

23 settembre 2022

AGENDA

- [1. I pagamenti digitali in Regione Lombardia]
- [2. La soluzione regionale]
- [3. L'adesione al portale dei pagamenti]
- [4. Scenari di integrazione]
- [5. La piattaforma dei pagamenti digitali verso la PA]

1

I PAGAMENTI DIGITALI IN REGIONE LOMBARDIA

- Il contesto normativo
- pagoPA oggi in Lombardia
- Un progetto win-win
- Roadmap di integrazione degli EEPA al portale dei pagamenti

IL CONTESTO NORMATIVO

Il nodo dei pagamenti è stato realizzato da AgID, in attuazione di:

- › **Art 5 del CAD: tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti loro spettanti in formato elettronico** secondo le modalità stabilite dalle LLGG di AgID.
- › **Art 15 Dlgs n. 179/2012: le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi necessariamente del nodo dei pagamenti PagoPA.**
- › **Art 8 del DL n.135/2018:** rinvio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 del termine previsto dall'art. 65, comma 2, decreto legislativo n. 217 del 2017 entro il quale scatterà l'obbligo di utilizzare la piattaforma per i pagamenti digitali verso la pubblica amministrazione.
- › Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 (**Decreto Semplificazioni**) - «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»: proroga dal 30 giugno 2020 al **28 febbraio 2021** il termine previsto dall'art.65, comma 2 del d.lgs. 217/2017, modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe), a decorrere dal quale i pagamenti alle Pubbliche Amministrazioni devo essere effettuati dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) esclusivamente attraverso pagoPA.

Le scadenze sono coerenti con il più ampio **Piano Triennale di AgID** che prevedono il completamento del passaggio alla piattaforma per la totalità degli incassi entro il 2022.

Focus normativa EIPA | Estratto dalle FAQ di PagoPA

IC24: Le strutture sanitarie private che operano in regime di accreditamento al servizio nazionale sono obbligate ad aderire a pagoPA?

Nel momento in cui la struttura sanitaria privata ottiene l'accreditamento, essa opera quale gestore di pubblico servizio. Di conseguenza, la stessa è obbligata ad aderire a pagoPA in quanto tale obbligo ai sensi dell'art. 2, comma 2, del CAD coinvolge anche i gestori di pubblici servizi.

FAQ

Principali questioni emerse nel corso delle interlocuzioni condotte le scorse settimane con il gruppo di EEPA pilota:

- **Come funziona l'adesione nel caso in cui un Soggetto si costituisca di più strutture, ciascuna dotata di una propria Partita IVA e Denominazione Sociale?**

Le logiche di funzionamento dell'adesione a pagoPA prevedono che «a ciascuna P.IVA può corrispondere un solo Ente Creditore», a prescindere dal numero di Denominazioni Sociali. Ne consegue che le diverse strutture: i) se dotate di propria P.IVA, dovranno aderire singolarmente; ii) se dotate della medesima P.IVA (seppur con diverse Ragioni Sociali) non potranno aderire singolarmente a pagoPA ma dovranno aderire come Gruppo e nominare un unico Referente dei pagamenti.

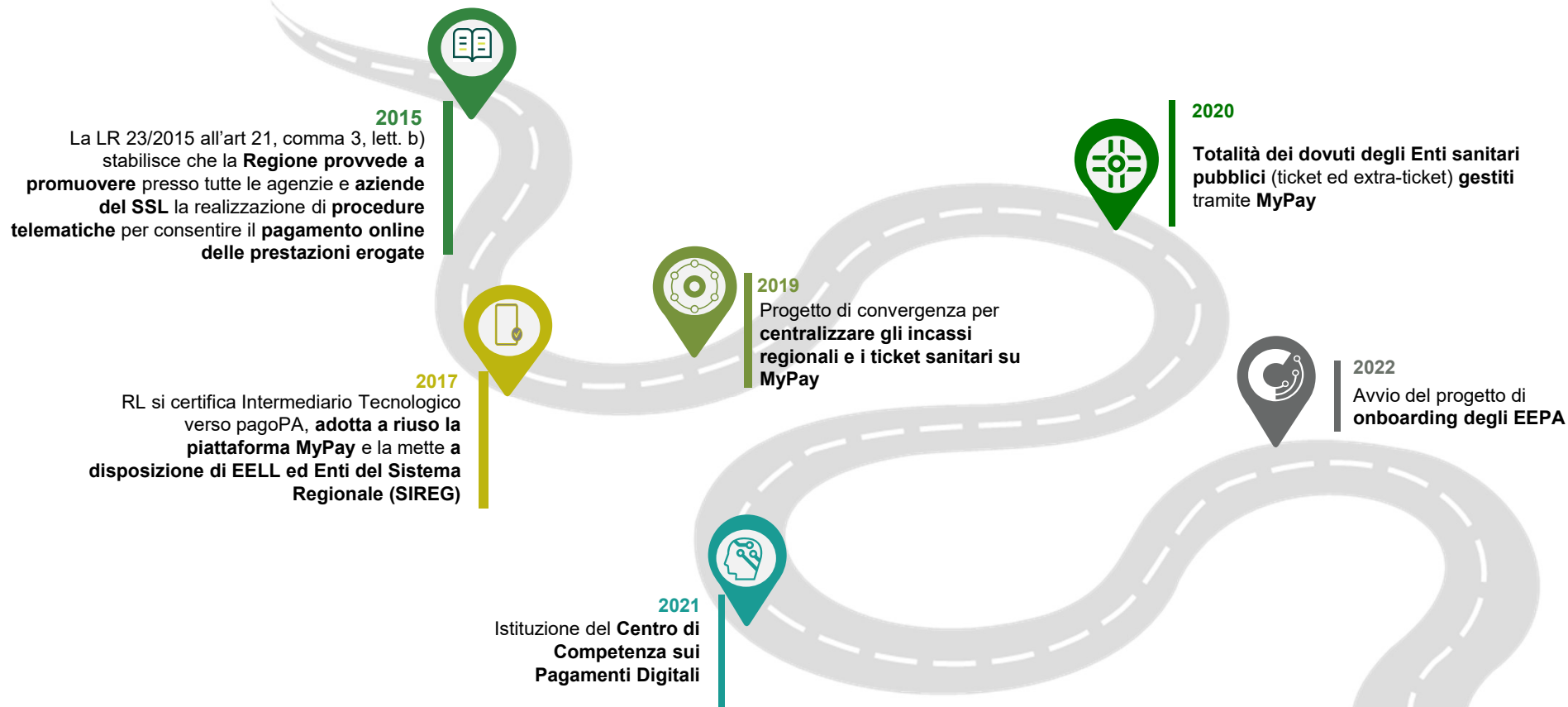
- **Qual è la data di entrata in vigore dell'obbligo normativo di utilizzo del sistema pagoPA? È perentorio per tutti gli incassi o solo per quelli afferenti alle prestazioni sanitarie?**

Il termine ultimo era fissato, da normativa, al 28 febbraio 2021. Per gli EEPA, l'obbligo si applica solo alle prestazioni erogate in regime di SSN. Per gli altri incassi pagoPA è una possibilità – e un'opportunità - ma non un vincolo.

- **L'Ente ha già aderito a pagoPA con un altro Partner Tecnologico per l'incasso di altri dovuti (nel caso specifico, le rette). È possibile aggiungere un nuovo Intermediario Tecnologico?**

Sì, è possibile per un Ente essere pluri-intermediato ed avere quindi più di un Partner/Intermediario Tecnologico. In questo caso, non servirà ripetere la procedura di adesione a pagoPA ma occorrerà semplicemente aggiungere Regione Lombardia come Intermediario Tecnologico sul Portale delle Adesioni di pagoPA

IL PERCORSO DI INTEGRAZIONE A PAGOPA IN LOMBARDIA



PAGOPA OGGI - REGIONE LOMBARDIA

I numeri di Pagopa in Regione Lombardia

~1.200 Enti presenti sul Portale dei Pagamenti

c.a. 900 Enti configurati tra Enti del Sistema Regionale, EELL ed Enti Sanitari

>1 mld € transati per un totale di oltre 4 mln di transazioni

ENTI SANITARI

Tutti gli Enti Sanitari sono attivi sul Portale Pagamenti sia per i pagamenti di **ticket sanitari** sia per le altre tipologie di dovuto

41

Enti Sanitari pubblici (ATS, AREU, ASST, IRCCS) integrati a PagoPA tramite intermediario regionale e attivi sul Portale dei Pagamenti di Regione Lombardia

> 1mln

transazioni da privati verso gli Enti Sanitari per dovuti di tipo sanitario e non sanitario

> 204 mln

€ transati da privati verso gli Enti Sanitari

32

Enti Sanitari attivi su FSE, PrenotaSalute e APP Salutile prenotazioni per il pagamento dei ticket

23

Applicativi CUP, ERP e LIS validati da ARIA



10 SWH
12 applicativi CUP



8 SWH
10 applicativi ERP



2 SWH
4 applicativi LAB



2 SWH
2 portali gestione concorsi e donazioni

UN PROGETTO WIN-WIN

I vantaggi per gli EEPA



GRATUITÀ

Nessun onere verso RL, né in fase di attivazione, né durante l'utilizzo



VELOCITÀ E TRASVERSALITÀ

Possibile aderire e attivare qualsiasi tipo di dovuto, con tempistiche celeri



AFFIDABILITÀ

RL è intermediario con un *positioning* consolidato a livello nazionale



SUPPORTO CONTINUO

Team dedicati per il supporto operativo e tecnico-specialistico a Enti e SWH



ALLINEAMENTO CON LA NORMATIVA

Piattaforma regolarmente adeguata per soddisfare requisiti dettati a livello centrale



FORMAZIONE CONTINUA

Attività formative per supportare gli Enti nella comprensione degli sviluppi normativi

I vantaggi per i Cittadini

SERVIZI DIGITALI EVOLUTI

volti ad abilitare **percorsi uniformi di accoglienza digitale del cittadino** in tutte le sue fasi e sull'intero territorio regionale

ARMONIZZAZIONE DEL PATIENT JOURNEY

e delle modalità di prenotazione e di pagamento per le **prestazioni erogate dagli Enti Sanitari pubblici e privati accreditati**



ROADMAP DI INTEGRAZIONE DEGLI EEPA AL PORTALE DEI PAGAMENTI

21 APRILE 2022

Incontro iniziale di presentazione della roadmap di interazione degli EEPA al Portale dei Pagamenti di Regione Lombardia.



13 MAGGIO 2022

Avvio percorso di integrazione dei primi Enti pilota



31 AGOSTO 2022

Sviluppo e rilascio delle personalizzazioni necessarie per la gestione delle peculiarità degli EEPA (molteplicità di CUP, incassi su IBAN diversi, etc.)

23 SETTEMBRE 2022

WEBINAR «PagoPA per gli EEPA»:

- obbligo normativo
- procedura di adesione
- scenari e specifiche di integrazione
- riferimenti e contatti per approfondimenti

15 OTTOBRE 2022

Diffusione specifiche tecniche e raccolta quesiti

30 NOVEMBRE 2022

Incontri tecnici con le SWH



31 OTTOBRE

Raccolta adesioni e definizione dei cluster di avvio



DICEMBRE 2022

Validazioni tecniche e avvio in esercizio dei primi cluster di Enti

2

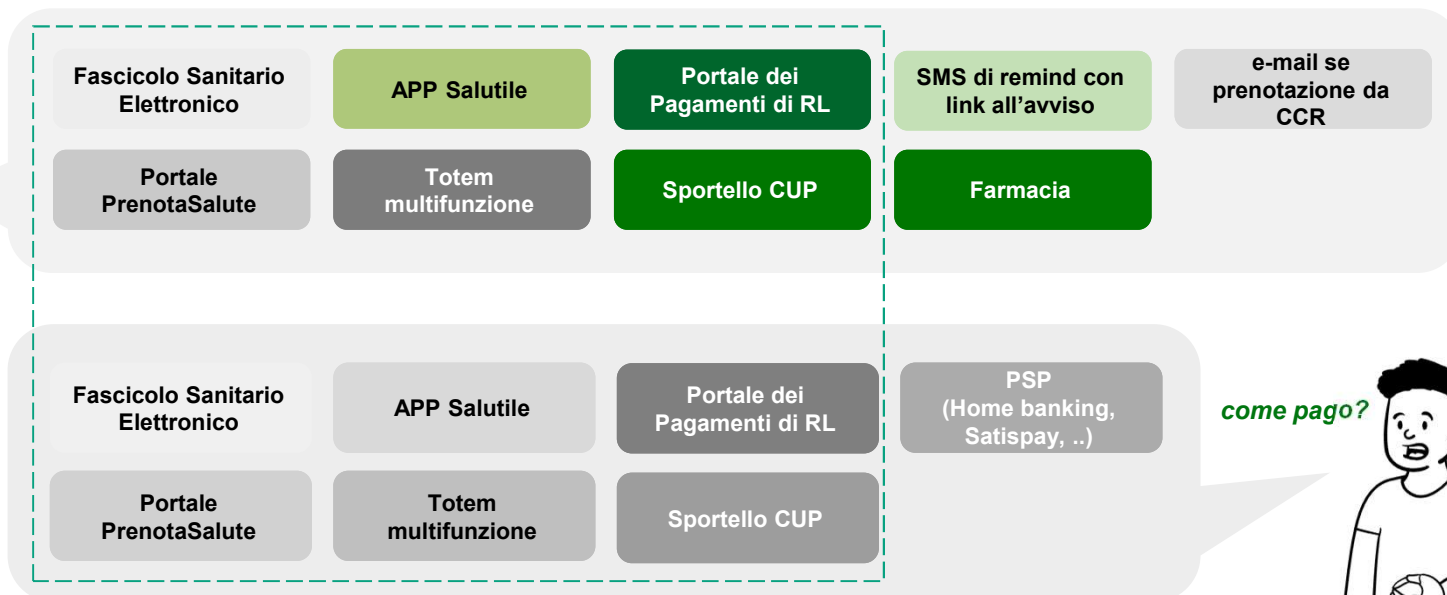
LA SOLUZIONE REGIONALE

- La multicanalità
- Il Portale dei Pagamenti di Regione Lombardia

UNA SOLUZIONE MULTICANALE



dove trovo l'avviso di pagamento?



come pago?

Benefici



- ↑ Armonizzazione del patient journey
- Ottimizzazione dei percorsi e degli spazi
- Controllo e prevenzione del no-show
- Customer satisfaction
- Migliore utilizzo delle risorse del back office

- ↓ Minor numero di accessi fisici agli sportelli e minori code
- Costi e oneri di gestione del contante
- Prestazioni non pagate

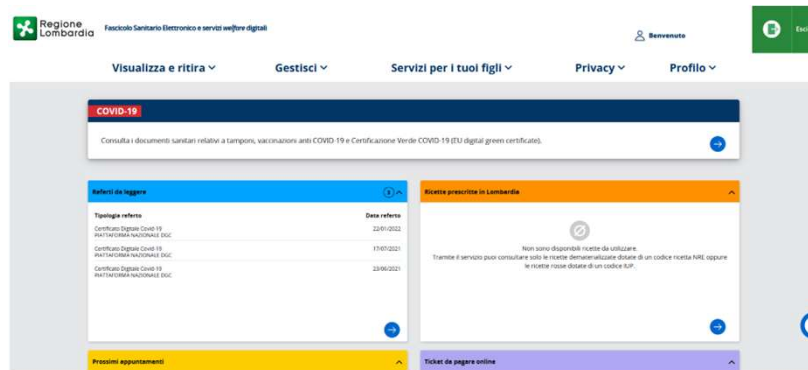
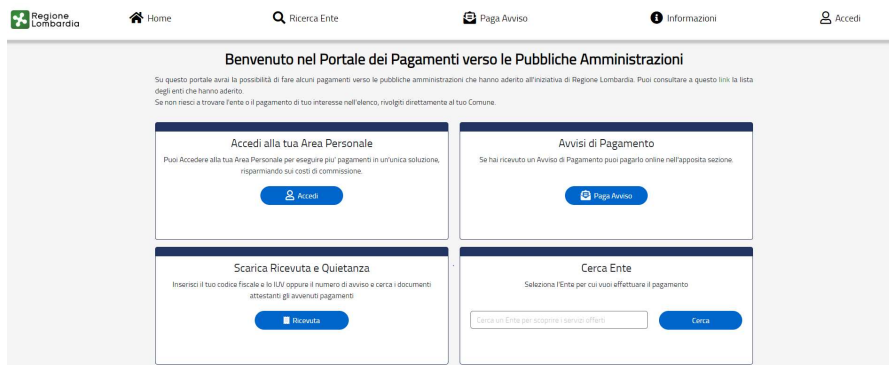
IL PORTALE DEI PAGAMENTI DI REGIONE LOMBARDIA

In supporto agli Enti che non hanno ancora attivato modalità di pagamento elettronico per tutti i servizi, **Regione Lombardia** offre un servizio gratuito di **intermediazione verso PagoPA, attraverso la soluzione Portale Pagamenti (MyPay)**.

La piattaforma regionale permette di gestire:

- i dovuti relativi alle prestazioni sanitarie attraverso l'integrazione tra i CUP e la piattaforma MALL, integrata con il sistema GP++ e il Fascicolo Sanitario Elettronico consentendo al cittadino di ricevere l'avviso di pagamento in fase di prenotazione e di pagare in multicanalità, anche attraverso i canali regionali (APP Salute Prenotazioni, Portale FSE) e Portale «*PagamentiInLombardia*»,
- i pagamenti spontanei attraverso la configurazione dei dovuti sul Portale dei Pagamenti di Regione Lombardia,
- i dovuti legati ad altri applicativi aziendali (ERP, LIS, PS, etc.) attraverso l'integrazione diretta o il caricamento su Web Application MyPay,
- la riconciliazione dei pagamenti.

Attraverso la piattaforma regionale è possibile gestire tutte le tipologie di dovuto.



3

L'ADESIONE AL PORTALE DEI PAGAMENTI

- Glossario
- Adesione a MyPay e pagoPA

GLOSSARIO

pagoPA

È la piattaforma digitale che permette di effettuare i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (e non solo) su canali fisici e online.

Intermediario Tecnologico

È un soggetto appartenente alla Pubblica Amministrazione che offre ad altri soggetti aderenti, PSP ed Enti Creditori un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la piattaforma pagoPA, nel pieno rispetto delle Linee Guida.*



Attori

Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP)

È il soggetto che eroga il servizio di pagamento e effettua verso l'Ente Creditore il versamento delle somme incassate dal cittadino.



Ente Creditore (EC)

È l'Ente beneficiario del pagamento, che di solito è una Pubblica Amministrazione, ma potrebbe anche essere, ad esempio, una società a controllo pubblico o un Gestore di Pubblico Servizio (es. mobilità, rifiuti, etc.).



Pagamenti avvisati pagamenti richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente (es. ticket, libera professione, locazioni)

Pagamenti spontanei sono i pagamenti eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (es. donazioni, tasse concorso)

*qualora il dialogo con la piattaforma PagoPA sia intermediato da un soggetto imprenditoriale privato, si parla di Partner Tecnologico

Acronimi

IUV

Identificativo Univoco Versamento ovvero il codice che identifica univocamente il pagamento all'interno di una Pubblica Amministrazione.

RPT

Richiesta Pagamento Telematica ovvero l'insieme dei dati che riguardano il pagamento (es. importo, Ente Creditore, IUV, etc.).

RT

Ricevuta Telematica ovvero il messaggio che riporta all'Ente Creditore l'esito del pagamento.

CBILL

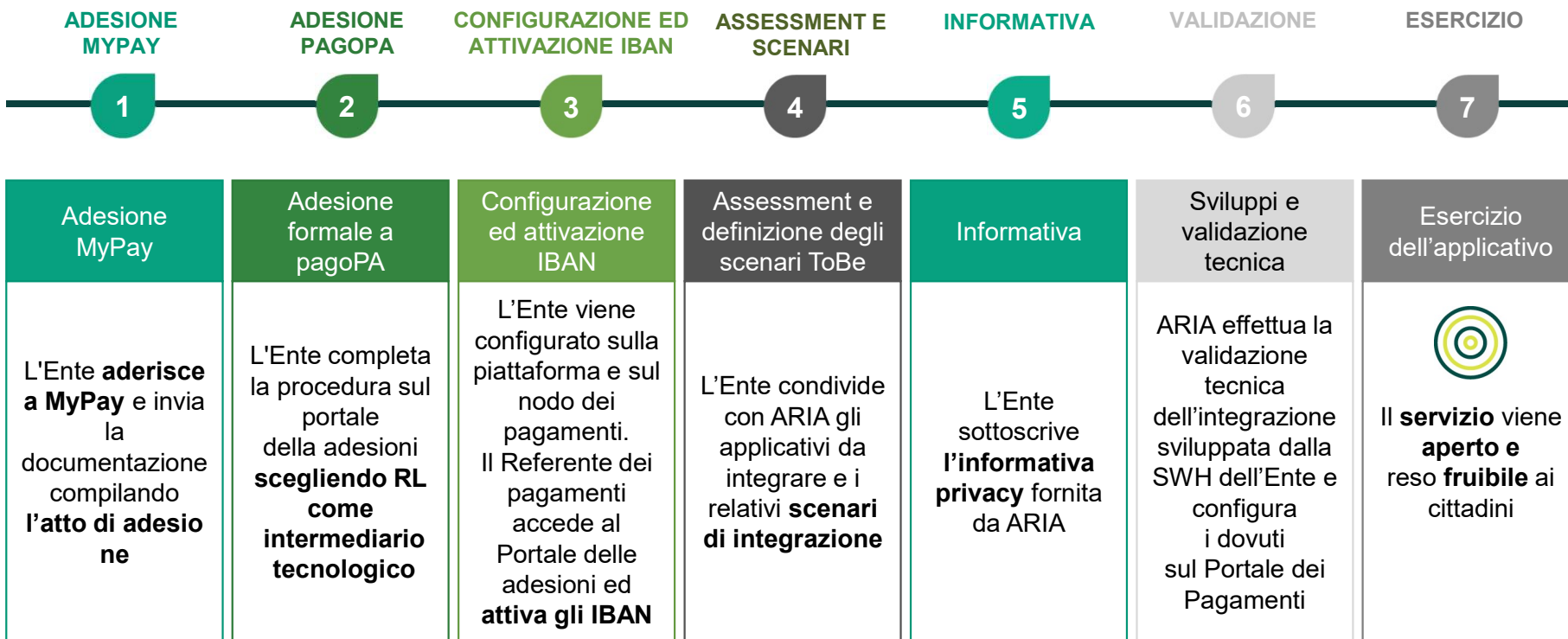
Identifica la piattaforma di incasso delle banche disponibile anche alla Pubblica Amministrazione. CBILL è fruibile da Home Banking o ATM ed è integrato a pagoPA.

APA

Archivio delle Posizioni debitorie Aperte

COME ADERIRE

Il percorso di adesione al Portale dei Pagamenti prevede che l'Ente nomini un referente dei pagamenti e sia censito come Ente Creditore sul "Portale delle Adesioni" di pagoPA



ADESIONE AL PORTALE DEI PAGAMENTI DI RL



L'Ente aderisce a MyPay sottoscrivendo l'Atto di Adesione



Componenti formali principali dell'Atto di Adesione:

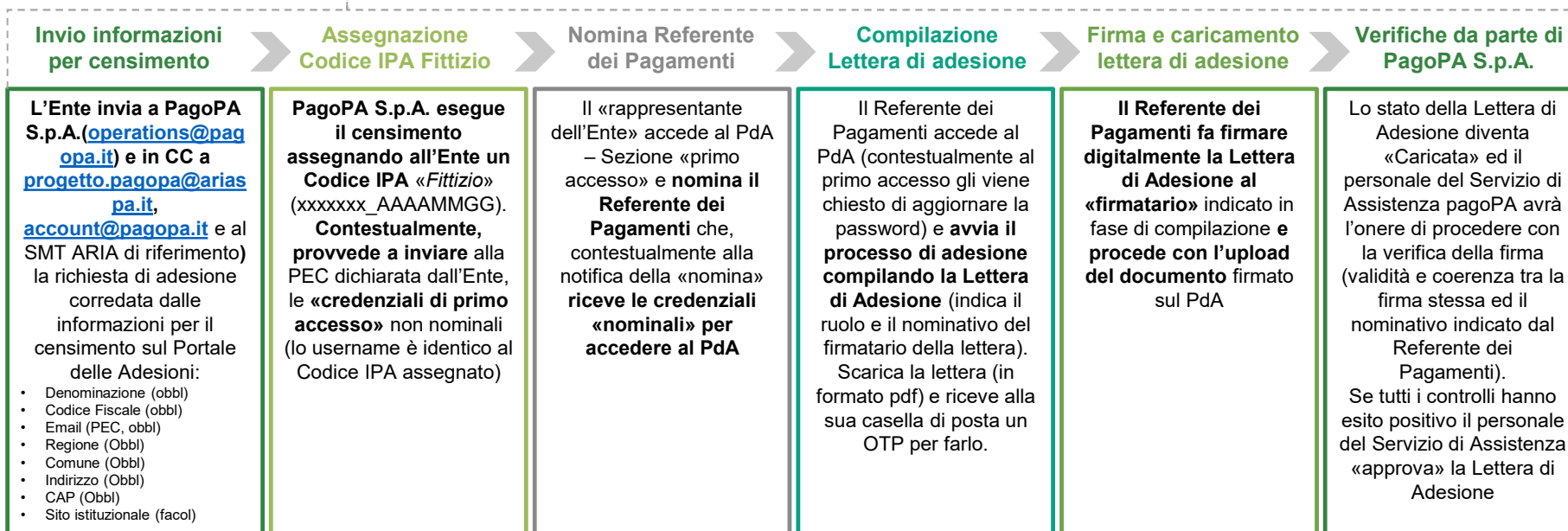
- Termini e condizioni del servizio
- Informativa privacy
- Dichiarazione di adesione
- Gratuità del servizio (per sempre)*

* N.B. I costi per l'eventuale integrazione tra i sistemi aziendali e la piattaforma regionale sono a carico dell'Ente

ADESIONE A pagoPA



L'Ente aderisce a PagoPA attraverso la procedura sul Portale delle Adesioni



CONFIGURAZIONE INTERMEDIARIO RL ED ATTIVAZIONE IBAN



L'Ente completa la procedura sul Portale della Adesioni **scegliendo Regione Lombardia** come intermediario tecnologico.

L'Ente viene configurato sulla piattaforma e sul nodo dei pagamenti.

Il Referente dei pagamenti accede al Portale delle adesioni ed attiva gli IBAN.

Regione Lombardia come Intermediario Tecnologico

Il Referente dei Pagamenti indica sul Portale delle Adesioni **Regione Lombardia** come Intermediario tecnologico



Selezione modelli di pagamento

Il Referente dei Pagamenti seleziona sul Portale delle Adesioni i **modelli di pagamento 1 e 3**

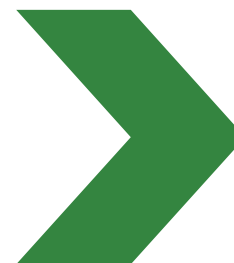
La selezione dei modelli di pagamento è contemporanea alla fase di modifica dell'Intermediario



Attivazione degli IBAN

Il Referente inserisce sul Portale delle Adesioni gli IBAN indicati all'interno dell'Informativa

Step da effettuare solo al completamento della configurazione su pagoPA e sull'applicativo MyPay su istanza di supporto.mypay@ariaspa.it

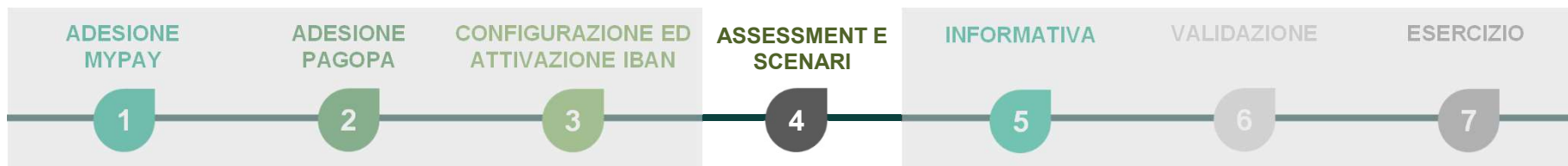


4

SCENARI DI INTEGRAZIONE

- Possibili scenari di integrazione
- La soluzione tecnologica

POSSIBILI SCENARI DI INTEGRAZIONE



Gli scenari di integrazione possibili per la gestione dei doveri con PagoPA si suddividono in due tipologie:

Integrazione del CUP a pagoPA tramite MALL per i doveri sanitari



Integrazione diretta con la piattaforma MyPay per la gestione degli altri doveri non sanitari



DUE SCENARI DI INTEGRAZIONE

Integrazione MALL

- **APA:** le posizioni rimangono sul CUP e vengono recuperate dal MALL tramite «*ricercadebito*»
- **Pagamento online:** Portale Pagamenti (RL), Portale FSE e, solo per le prenotazioni con GP, PrenotaSalute
- **Avviso di Pagamento:** generato da ES
- **IUV:** generato da ES
- **Tesoreria:** è possibile associare la sezione bilancio alle posizioni caricate
- **Gestione IBAN/CCP/Dovuto:** è possibile gestire un solo IBAN/CCP/Dovuto
- **Applicativi integrabili per ES:** 1

Integrazione MyPay

- **APA:** le posizioni vengono caricate su MyPay
- **Pagamento online:** sito Portale Pagamenti (RL) o sito ES
- **Avviso di Pagamento:** generazione massiva o puntuale da MyPay
- **IUV:** generazione massiva o puntuale da MyPay
- **Tesoreria:** è possibile associare la sezione di bilancio alle posizioni caricate
- **Gestione IBAN/CCP/Dovuto:** è possibile gestire molteplici IBAN/CCP/Dovuti
- **Applicativi integrabili per ES:** > 1

Documento di riferimento → CRS-ISAU-SIAU#75

Documento di riferimento → [KIT Documentazione Adesione](#)

POSSIBILI SCENARI DI INTEGRAZIONE – FOCUS MYPAY

Gli scenari di integrazione condivisi con gli Enti per la gestione dei dovuti extra sanitari con PagoPA si suddividono in tre tipologie:



Web application

L'Ente Creditore **definisce campi da configurare nella maschera del dovuto** che i cittadini dovranno popolare in fase di pagamento dello stesso. Tale modalità viene normalmente utilizzata per i dovuti ai quali **non è associata alcuna posizione debitoria pre-accertata**.

L'utente pagatore:

- sceglie l'Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi
- riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l'avviso di pagamento
- riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall'utente, per il pagamento online)
- successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati

I cittadini possono effettuare pagamenti spontanei, sia in forma anonima sia a seguito dell'autenticazione su MyPay. I pagamenti spontanei a disposizione del cittadino saranno quelli indicati dall'Ente Creditore nel documento "Informativa Ente".

Non richiede adeguamenti né degli applicativi interni dell'Ente Creditore né del suo portale istituzionale.
È la modalità suggerita nel caso di dovuti non gestiti con un applicativo informatico e consente di partire immediatamente.



Integrazione diretta gestionale aziendale

L'Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità per flussi. L'EC carica su MyPay i flussi, in modalità **manuale** (caricamento di un file in formato CSV) o **automatica tramite WS**.

L'utente pagatore:

- accede con credenziali SPID o CNS
- trova l'elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento
- paga online oppure stampa l'avviso di pagamento (sarà possibile pagare l'avviso analogico presso un PSP abilitato)
- successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati

I cittadini possono effettuare **pagamenti di dovuti pre-caricati dall'Ente Creditore**. Tramite questa funzionalità è possibile ridurre gli errori di imputazione da parte dei cittadini dei dati relativi al pagamento, facilitando così la riconciliazione dei pagamenti ricevuti.

È la modalità consigliata agli Enti con una media maturità tecnologica, in possesso di software che già forniscono informazioni in merito ai pagamenti dovuti dai cittadini.



Integrazione del front end aziendale

L'Ente Creditore dispone di un **frontend (accesso diretto dal sito internet dell'EC)** dal quale l'utente inserisce i dati di pagamento.
Utilizzerà l'applicativo MyPay come gateway verso il nodo per completare il pagamento.

L'utente pagatore:

- accede al portale dell'EC
- dopo aver compilato i campi o selezionato i pagamenti da effettuare, verrà indirizzato alla pagina WISP* per completare il pagamento.
- successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.

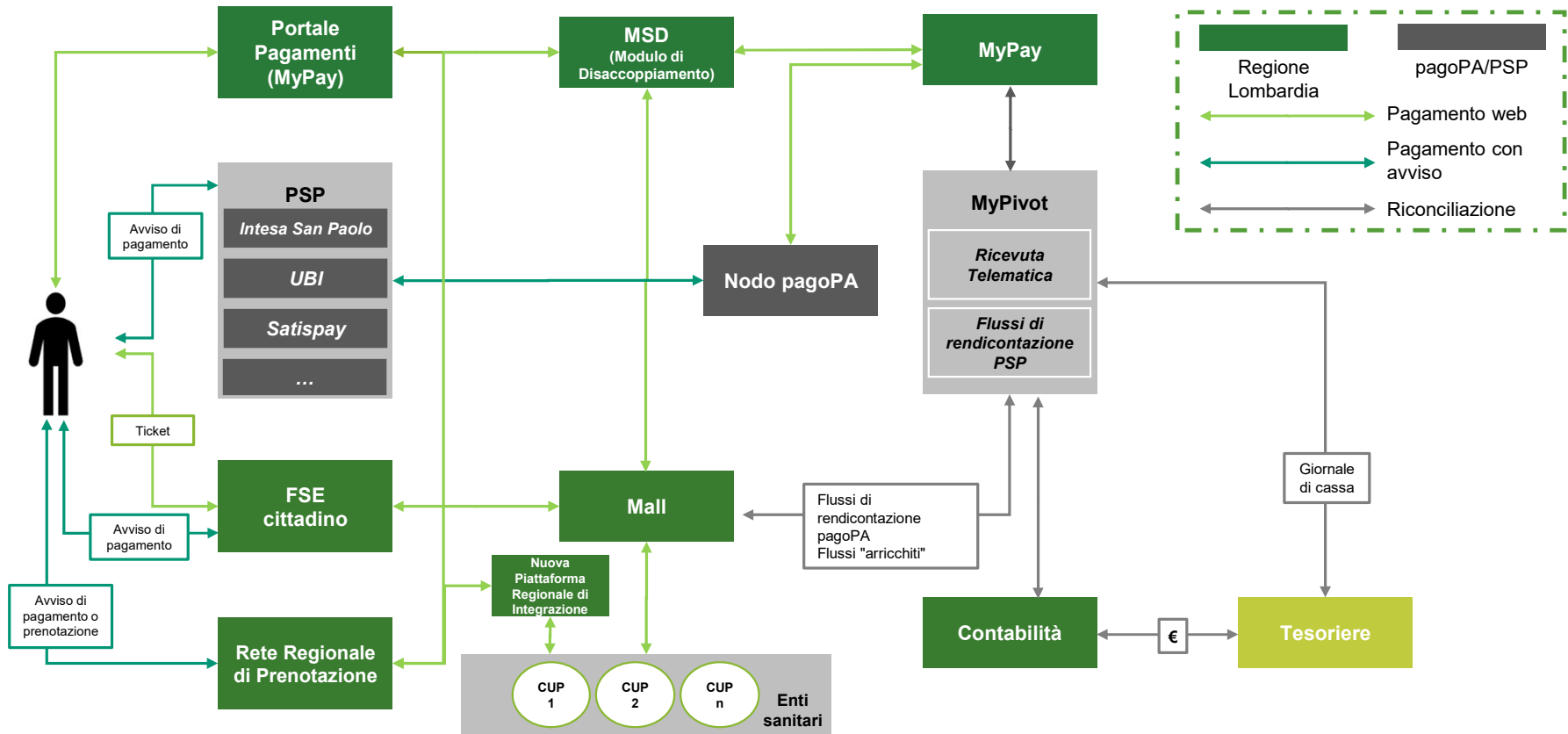
I cittadini possono iniziare un pagamento dall'applicazione Web dell'Ente Creditore.

In questo caso l'applicazione web dell'Ente Creditore deve inviare i dati del dovuto a MyPay permettendo la finalizzazione del pagamento attraverso il nodo pagoPA

Il dialogo tra l'applicazione Web dell'Ente e il servizio MyPay avviene esclusivamente attraverso web services messi a disposizione degli Enti aderenti. È quindi necessario adeguare il proprio portale al fine di permettere questa integrazione tra i due sistemi.

LA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Lo schema illustra il funzionamento delle modalità di pagamento «con avviso» e «web» e della riconciliazione attraverso MyPivot.



Prossimi passi

PROSSIMI PASSI



1

entro il 30 settembre – invio del Kit di Adesione a PagoPA

Invio agli EEPA da parte di ARIA S.p.A. del „Kit di Adesione“, che contiene:

- **Atto di Adesione** al Portale Pagamenti;
- Link al **SIAU@75**, documento contenente le specifiche tecniche di integrazione tra gli applicativi aziendali e il servizio regionale MALL;
- **Vademecum operativo per l'adesione** al Portale Pagamenti di Regione Lombardia e a pagoPA;
- Link alla **video-registrazione del webinar tecnico** sulle funzionalità e i vantaggi di **MyPivot**, il modulo del Portale Pagamenti per la riconciliazione dei pagamenti.

2

dal 01 ottobre – apertura finestra per la raccolta delle adesioni all'intermediario regionale

Gli Enti interessati ad aderire alla soluzione regionale potranno:

- **visionare il materiale** contenuto nel kit di adesione ed eventualmente **condividerlo con le rispettive Software House** al fine di stimare l'effort ed il cronoprogramma necessario per l'integrazione;
- **prendere contatto con i SMT** di riferimento per **eventuali approfondimenti**;
- **individuare il Referente dei pagamenti, sottoscrivere l'Atto di adesione** e trasmetterlo a progetto.pagopa@ariaspa.it

3

entro il 15 ottobre – raccolta quesiti e richieste di chiarimento

- Condivisione di **eventuali chiarimenti** tecnici sulle integrazioni
- Verifica di eventuali specificità

4

31 ottobre – Chiusura raccolta adesioni e suddivisione degli Enti in cluster

Analogamente a quanto già svolto in fase di migrazione degli incassi degli ES pubblici, si procederà con l'analisi delle adesioni pervenute e la successiva **clusterizzazione degli Enti** aderenti in funzione della rispettiva soluzione CUP / Software House e di eventuali specificità, con l'obiettivo di definire scenari di integrazione coerenti e condivisi per gli EEPA membri dello stesso cluster

5

pagoPA LA PIATTAFORMA DEI PAGAMENTI DIGITALI VERSO LA PA

PERCORSO DI INTEGRAZIONE A PAGOPA DEI PAGAMENTI DEGLI EEPA



Webinar ***“Il servizio Portale dei Pagamenti pagoPA di Regione Lombardia a supporto degli Erogatori Privati Accreditati”***

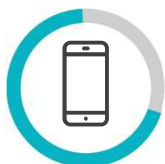
Piattaforma pagoPA

23 settembre 2022

PagoPA S.p.A.

- > Costituita il 24 luglio 2019 ([art. 8 del DL 14 dicembre 2018, n. 135](#))
- > 100% partecipata dal MEF
- > Vigilanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri su obiettivi
- > Società non in-house
- > Auto-sostenibilità economica

MISSION



Diffondere servizi pubblici digitali sempre più a misura di cittadino



Sviluppare le piattaforme necessarie alla modernizzazione della PA



Supportare e affiancare gli **enti pubblici nei processi di trasformazione digitale**

VISION



Contribuire allo **sviluppo di un ecosistema digitale** con il cittadino al centro

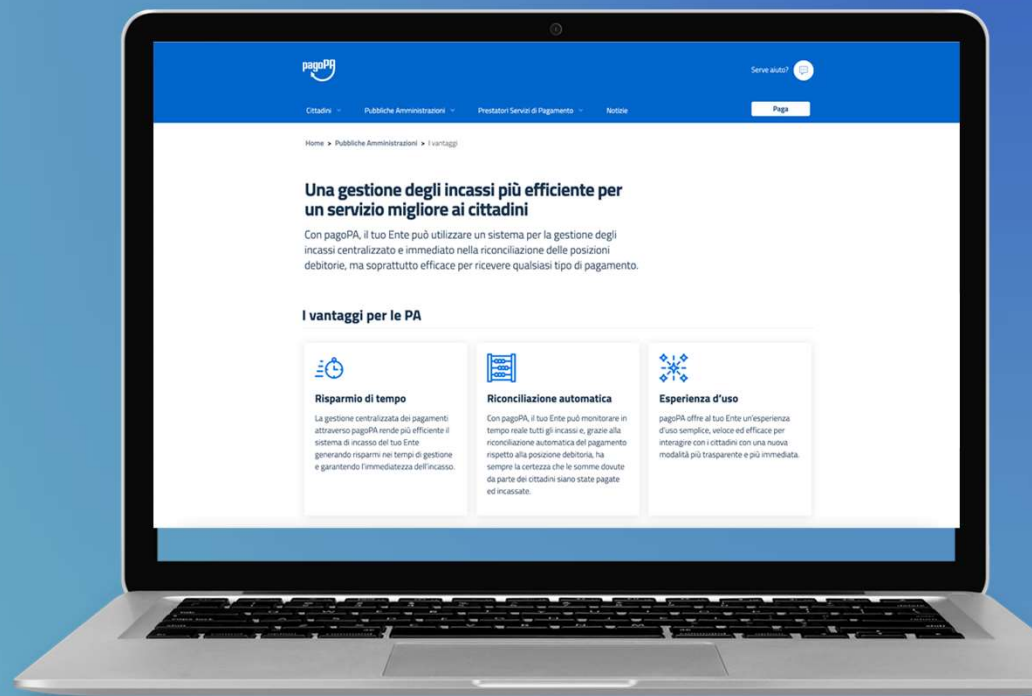


Realizzare **infrastrutture** per garantire servizi innovativi **che migliorino la vita** delle persone e rendano più competitivo il Paese



Usare la **tecnologia come strumento** per **ridurre le disuguaglianze** e consentire alle persone di esercitare in modo più semplice i propri diritti

pagopa: la piattaforma dei pagamenti digitali verso la PA





La legge impone che **tutti i pagamenti**, spettanti a qualsiasi titolo, **in favore della Pubblica Amministrazione**, inclusi i micropagamenti, debbano transitare in via esclusiva sulla Piattaforma pagoPA.

- Introduzione tramite **art. 5**, comma 2, **CAD**
- Normativa secondaria:
“Linee Guida per l’effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi” - pubblicate in G.U. n. 152 del 3 luglio 2018, emanate dall’Agenzia per l’Italia Digitale, sentita la Banca d’Italia
- Destinatari: soggetti art. 2, comma 2, CAD (PA, società a controllo pubblico, gestori di servizi pubblici)



COS'È

Piattaforma per eseguire, tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** in modalità standardizzata.

COSA PERMETTE



Agli **Enti** di gestire i pagamenti in modo centralizzato.

Ai **cittadini** di scegliere come e con quali canali/strumenti pagare tributi, imposte o rette verso la PA.



BENEFICI CITTADINI

Libertà di scelta degli strumenti di pagamento

Trasparenza commissioni

Immediatezza: pagamenti contestuali all'esecuzione del servizio e **conferma** esito pagamento

BENEFICI ENTI



Risparmio nei **tempi** di gestione degli **incassi**

Abbattimento costi diretti di gestione del sistema di incasso

Diminuzione dei costi indiretti derivanti dalla non corretta gestione dei pagamenti



Numeri chiave



Utilizzata da
oltre **40 mln**
di cittadini e
2 mln di
imprese



Enti
aderenti:
18.449



Servizi disponibili
totali*:
> 150.000



Oltre **182 mln**
di transazioni
gestite solo
nel 2021



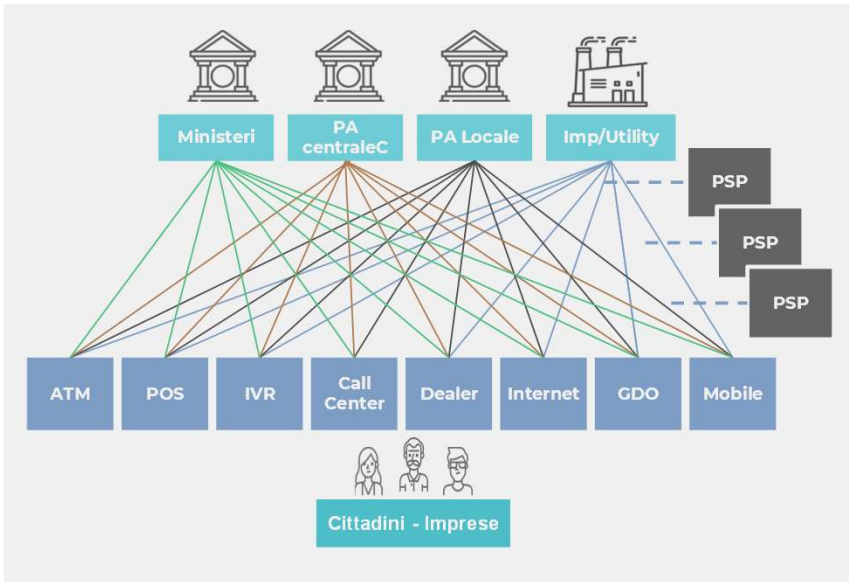
350 mln di
transazioni
previste nel
2022

Dati aggiornati a settembre 2022. Consulta la [dashboard](#) per visualizzare i numeri sempre aggiornati.

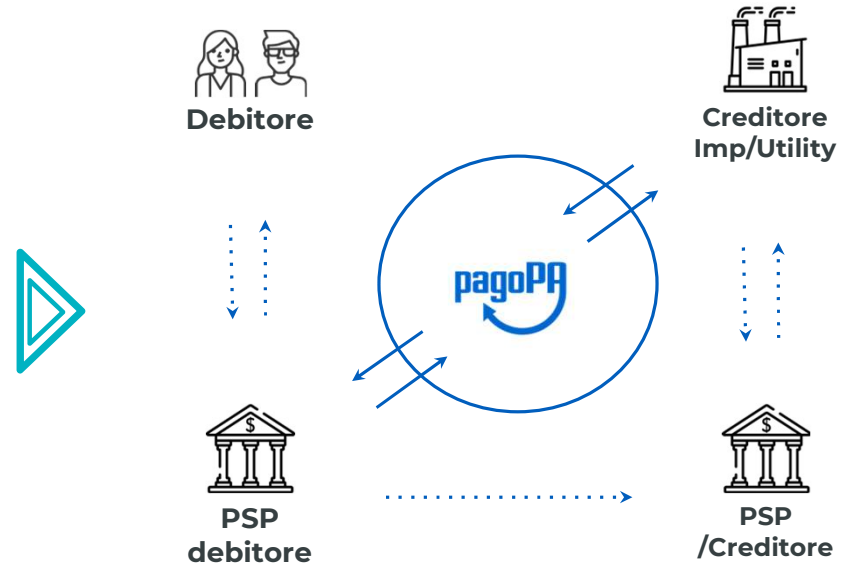
* Numero totale di servizi disponibili, ente per ente

Cambio paradigma dei pagamenti

PRIMA di pagoPA



...con pagoPA



La piattaforma prevede che le **PA** e i **PSP** siano **interconnessi e abilitati a operare sulla base di un unico accordo** quadro che definisce gli standard di comunicazione, senza la necessità di stipulare accordi multipli.

Grazie a pagoPA puoi...

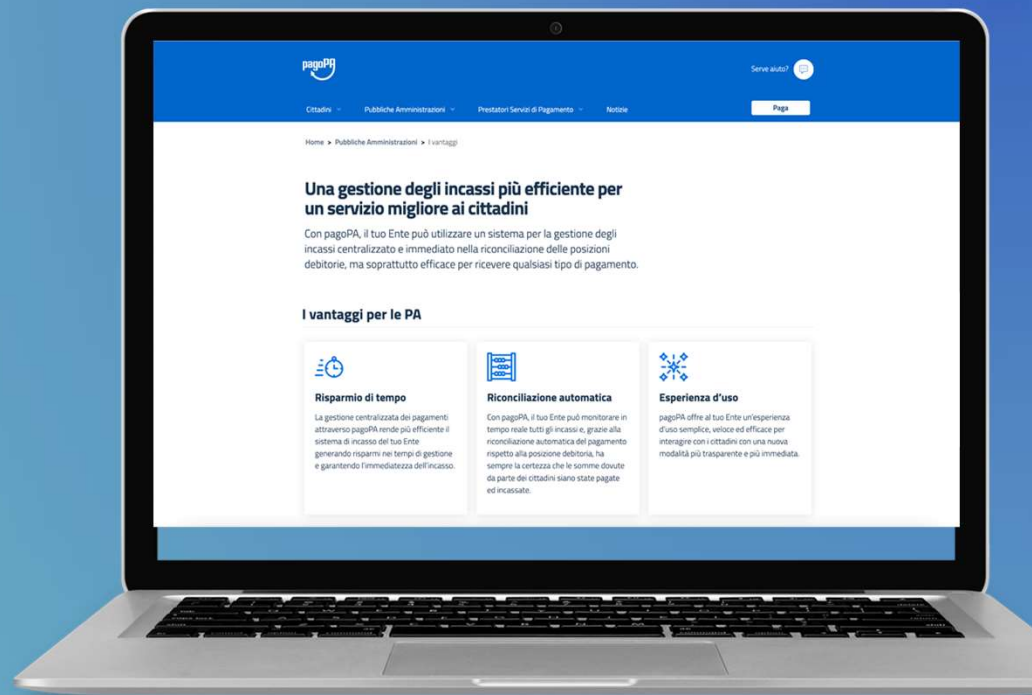
35



migliorare l'erogazione dei servizi all'utenza, con un **unico accordo** e nel rispetto dei principi di concorrenza, ottenendo **efficienza e risparmi economici** mediante:

- la **gestione dei pagamenti in modo centralizzato** e standardizzato;
- la **riconciliazione automatica** del pagamento rispetto alla posizione debitoria;
- il **controllo e monitoraggio, in tempo reale**, di tutti gli incassi;
- la **riduzione dei costi di incasso**;
- la **riduzione dei costi** indiretti derivanti da una non corretta gestione dei pagamenti (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.);
- notifica **in tempo reale** dell'avvenuto pagamento verso il beneficiario, da parte di tutti i PSP;
- l'incasso di somme direttamente sul conto di tesoreria a **D+1**, ovvero la possibilità di ricevere le somme il giorno successivo all'avvenuto pagamento;

pagopa: Il processo digitale per la Sanità



SANITA': Il processo

1 — RICHIESTA



Utente **richiede una prestazione** sanitaria online o tramite call center.

2 — PRENOTAZIONE



L'azienda **invia la conferma** di prenotazione al paziente tramite app proprietarie / fascicolo sanitario, via mail o sms allegando l'avviso pagoPA.

3 — PAGAMENTO

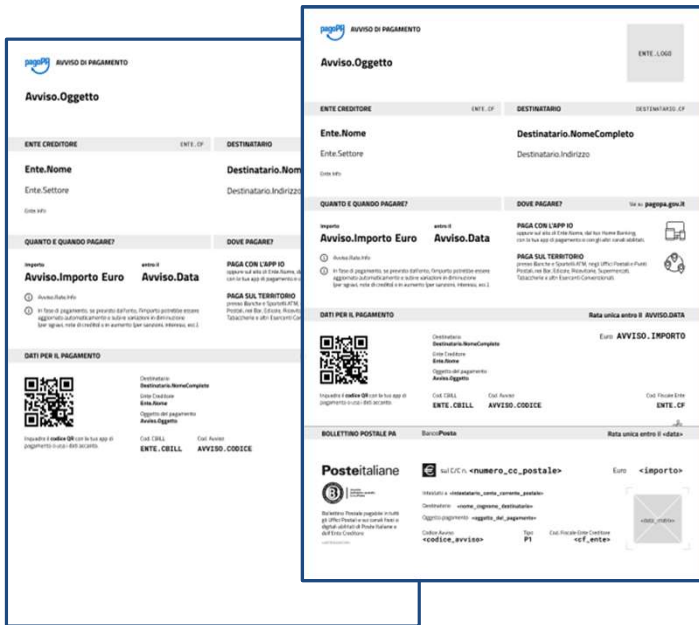


L'utente sceglie il **canale per effettuare il pagamento**: fisico (uffici postali, tabaccai, sportelli bancari...) o digitale (direttamente in app IO, home banking...), o presso la struttura tramite POS/totem.

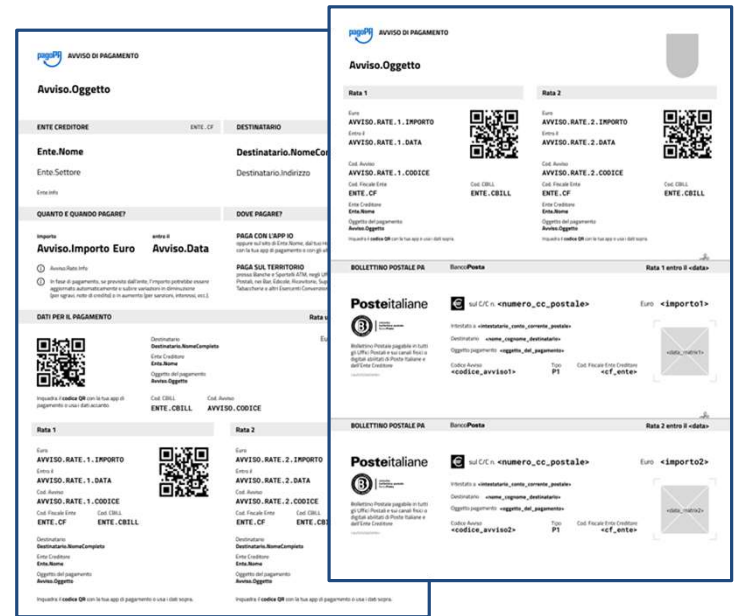
Avvisi di pagamento

- Razionalizzazione delle informazioni
- Design riconoscibile
- Integrazione con il bollettino postale
- Migliore UX per l'utente e riduzione delle code allo sportello

Rata unica



Rate multiple



Per realizzare gli avvisi di pagamento pagoPa la società PagoPa fornisce **una guida tecnica** in modo che gli enti possano fornire ai cittadini la stessa esperienza utente, coerenza e completezza dei contenuti e garantire la multi-canali.

Best Practice Sanità

Il caso Emilia Romagna

BEST PRACTICE SANITÀ

Soluzione:

La soluzione centralizzata messa a disposizione dall'Intermediario regionale, attraverso l'integrazione con pagoPA consente l'invio dell'avviso al cittadino alla conferma di prenotazione e il **pagamento su tutti i canali fisici e digitali:**

App IO, sito web o app dell'Azienda, dal proprio home banking, con la app di pagamento dell'utente presso farmacie CUP abilitate, banche e sportelli ATM, negli uffici postali e punti postali, nei bar, edicole, ricevitorie, supermercati, tabaccherie e altri esercenti convenzionati.

Inoltre è stata implementata la possibilità di effettuare pagamenti:

- presso **macchine riscuotitrici** (la scelta del fornitore è stata centralizzata mediante gara regionale)
- tramite **POS pagoPA** (su gestione autonoma del singolo EC) entrambi installati presso le Aziende.

Ridurre le code allo sportello

Il cittadino può pagare l'avviso pagoPA 5 giorni prima della prestazione, presso la struttura il giorno stesso e fino a due giorni successivi



sara.ravegnini@pagopa.it

Società
PagoPA.it

Piattaforma
pagoPA.gov.it

App IO
io.italia.it

FAQ: pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/index.html

DOCS: docs.italia.it/italia/pagopa/

Forum: <https://forum.italia.it/c/pagopa>