



LOMBARDIA INFORMATICA



Regione Lombardia

# Webinar MyPay

*Milano, 27 luglio 2017*



# Agenda



*Contesto, obiettivi e servizi offerti*



*Il processo di adesione a MyPay e a PagoPA*



*Le modalità di adesione a MyPay*



*Le funzionalità e i casi d'uso per il cittadino*



*Le funzionalità per l'operatore degli Enti*



*Domande e risposte*



# *Contesto, obiettivi e servizi offerti*

*Daniele Crespi*

# Contesto normativo



1

**CODICE  
AMMINISTRAZIONE  
DIGITALE**

Il Codice dell'Amministrazione digitale stabilisce che:

- Le **Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare pagamenti in formato elettronico**, a prescindere dall'importo (art 5, comma 1)
- L'AgID **definisce delle Linee Guida** per l'effettuazione dei pagamenti elettronici (art 5, comma 4)
- L'AgID definisce e mette a disposizione una **Piattaforma Tecnologica al fine di rendere possibile l'interconnessione e l'interoperabilità** tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizio di Pagamento abilitati (art 81, comma 2-bis)

2

**DL 179/2012  
(Decreto Crescita 2.0)**

Il comma 5-bis dell'articolo 15 del DL 179/2012 stabilisce che **le Pubbliche Amministrazioni**, al fine di raggiungere gli obiettivi di contenimento della spesa e di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, **devono avvalersi della Piattaforma Tecnologica messa a disposizione di AgID**

3

**PIANO TRIENNALE  
PER L'INFORMATICA**

Il Piano Triennale, approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31 maggio 2017, prevede che **entro dicembre 2017 tutte le PA devono definire il piano di attivazione**. Inoltre, **le amministrazioni** che entro giugno 2017 non hanno completato l'adesione **dovranno adottare le soluzioni già disponibili, quali, ad esempio piattaforme di regioni** o di altre amministrazioni che si propongono con il ruolo di intermediario tecnologico

# L'iniziativa di Regione Lombardia

## Obiettivo



L'obiettivo dell'iniziativa è **fornire gratuitamente agli Enti Locali lombardi una soluzione che consenta l'interconnessione con il Nodo dei Pagamenti – SPC, denominato PagoPA, secondo i 3 modelli previsti da AgID:**

- › *Pagamento immediato*
- › *Pagamento differito*
- › *Pagamento presso PSP*



Riuso di MyPay

**Regione Lombardia con delibera 6424 del 3 aprile 2017 ha deciso di riusare la piattaforma MyPay della Regione Veneto per offrire un servizio di intermediazione tecnologica verso PagoPA a favore degli Enti locali lombardi.**

**Tale piattaforma è stata riusata anche da altre PA, che hanno assunto il ruolo di intermediari tecnologici per gli Enti Locali del proprio territorio. Inoltre, questi stessi enti hanno creato il gruppo di lavoro SPAC (Sviluppo Partecipato Aperto e Condiviso), il cui obiettivo è condividere le evoluzioni apportate a MyPay**

— Enti aderenti al modello di riuso —



# Ulteriori servizi offerti da Regione Lombardia

Di seguito sono riportati i servizi aggiuntivi offerti da Regione Lombardia agli Enti aderenti alla soluzione MyPay, le cui funzionalità sono dettagliate nelle slide successive



**Supporto sia durante la fase di adesione al nodo dei pagamenti sia per l'avviamento ai servizi di pagamento**



**Assistenza verso i cittadini e le imprese pagatrici che dovessero riscontrare difficoltà nel momento del pagamento (lun – ven, nelle finestre orarie 8:00 – 18:00)**



**Assistenza agli operatori dell'Ente aderente (lun – ven, nelle finestre orarie 8:00 – 18:00)**

# Tempistiche e gratuità del servizio

## Tempistiche di attivazione del servizio



Il servizio sarà a disposizione degli Enti locali lombardi **a partire da fine Ottobre 2017.**

**Si raccomanda agli Enti di avviare quanto prima le procedure per l'adesione**, al fine di permettere a Regione Lombardia e Lombardia Informatica una più efficiente organizzazione delle attività di configurazione e attivazione degli Enti stessi.



## Gratuità del servizio

**Il servizio non prevede nessun onere a carico degli Enti aderenti**, in favore di Regione Lombardia o Lombardia Informatica. La gratuità è garantita sia in fase di adesione e configurazione, sia nella successiva fase di esercizio.



# Il processo di adesione a MyPay e a PagoPA

# Il processo di adesione a MyPay

Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a PagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID, così come descritto nella slide successiva

*Approvazione atto di adesione*

Al fine di poter utilizzare il servizio MyPay è propedeutico che l'Ente assuma un atto di adesione sia al Nodo nazionale dei Pagamenti (PagoPa), tramite l'intermediazione tecnologica di Regione Lombardia, sia a MyPay. Questo atto deve individuare il Referente dei Pagamenti.

*Adesione formale a PagoPA*



Il processo di adesione a PagoPa tramite il Portale delle Adesioni è descritto nella slide successiva

*Invio informazioni a RL per configurare servizio*

Per poter configurare e attivare il servizio MyPay per gli enti aderenti, Regione Lombardia richiederà una serie di informazioni secondo modalità predefinite. Solo al termine di questo adempimento si conclude l'iter di adesione.

*Test di pre-esercizio*

L'Ente Locale può effettuare delle prove reali di pagamento. Accertato l'esito positivo dei test l'Ente, in accordo con Regione Lombardia, richiederà il passaggio in ambiente di esercizio

*Esercizio*

Il servizio viene aperto e reso fruibile a tutti i cittadini

# Il processo di adesione a PagoPA – nuovo ente aderente

Di seguito è descritto il percorso di adesione a PagoPA per gli Enti che non hanno ancora aderito. Il percorso si svolge sul Portale delle Adesioni (PdA) gestito da AgID

## Comunicazione e nomina del Referente dei Pagamenti

Per comunicare la nomina del Referente dei Pagamenti, l'Ente deve accedere al Portale delle Adesioni. Gli enti presenti in IPA hanno già ricevuto le credenziali di accesso al PdA:

- per i comuni che hanno già aderito a PagoPA e nominato il Referente, le credenziali sono nominative ed inviate direttamente al Referente
- agli Enti che non hanno aderito a PagoPA sono state inviate le credenziali temporanee alla PEC istituzionale

Se qualche ente ne fosse sprovvisto, deve fare richiesta ad AgID all'indirizzo [portalepagopa@agid.gov.it](mailto:portalepagopa@agid.gov.it)

## Compilazione della lettera di adesione

Il Referente dei Pagamenti compila la lettera di adesione esposta da AgID sul proprio portale, la scarica, la fa firmare digitalmente dal rappresentante legale dell'Ente e la carica sul Portale per permettere ad AgID di effettuare le proprie verifiche.

Se l'esito non è positivo, il Referente dei Pagamenti deve ripetere la procedura

## Indicazione dell'intermediario

Se l'esito dei controlli di AgID è invece positivo, il Referente dei Pagamenti deve indicare Regione Lombardia quale intermediario tecnologico per l'interconnessione con PagoPa.

## Gestione degli IBAN

Il Referente dei Pagamenti inserisce gli IBAN verso i quali saranno indirizzati i pagamenti dei cittadini. In un primo momento saranno visualizzati come «censiti»; al fine di una loro attivazione gli IBAN dovranno poi essere inoltrati ad AgID dal Referente dei Pagamenti (servono almeno 4 giorni affinché il sistema elabori la richiesta).

Si raccomanda di inserire e inoltrare gli stessi IBAN che saranno inviati a Regione Lombardia.

# Il processo di adesione a PagoPA – altre casistiche

## *Enti già aderenti a PagoPA*

Gli Enti che hanno **già aderito a PagoPA possono, tramite il Portale delle Adesioni, sia sostituire** il proprio intermediario/partner tecnologico con Regione Lombardia **sia aggiungere Regione Lombardia quale ulteriore intermediario tecnologico.** L'Ente deve comunque procedere con i passaggi descritti nel processo di adesione a MyPay (es invio delle informazioni a RL per configurare il servizio)

## *Enti con SUAP gestito dalla Camera di Commercio*

I comuni che hanno accordi per la gestione del SUAP tramite **portale «impresainungiorno»** risulteranno intermediati da Unioncamere / Infocamere. Per altre tipologie di pagamento non gestite da «impresainungiorno» sarà sufficiente aggiungere agli intermediari Regione Lombardia. Essendo nel portale delle adesioni definito un «referente» di Infocamere, l'ente dovrà richiedere via email le proprie credenziali per sostituirlo con un proprio «referente».

## *Enti non presenti in IPA*

Gli Enti non presenti in IPA (es Enti controllati da PA per i quali sussiste l'obbligo di adesione a PagoPA) devono necessariamente richiedere ad AgID le credenziali per l'accesso al Portale delle Adesioni. **Il processo di adesione è quindi uguale a quello descritto nelle slide precedenti**



# *Le modalità di adesione a MyPay*

# Le possibili modalità di adesione a MyPay

Sono previste le seguenti tre possibili modalità di adesione a MyPay

## 1 *Modalità «Base»*

- › È abilitato il «**pagamento su iniziativa del cittadino**» da parte dei cittadini, sia anonimi sia autenticati, tramite il portale messo a disposizione da Regione
- › L'ente **riconcilia** i pagamenti ricevuti sui propri sistemi grazie a **flussi di export delle ricevute telematiche**

## 2 *Modalità «Per flussi»*

- › Oltre al **pagamento su iniziativa del cittadino**, abilita anche la possibilità di **invio dei flussi dei dovuti**
- › L'ente **carica su MyPay flussi di debito** generati dai propri sistemi informativi
- › Rimane in capo all'ente il compito di tenere allineati i debiti caricati su MyPay a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza...)

## 3 *Modalità «Iniziato presso ente»*

- › Oltre al **pagamento su iniziativa del cittadino**, abilita anche il **caso d'uso «Pagamento iniziato presso ente»**
- › L'interazione utente-ente avviene tramite le applicazioni dell'ente stesso (portale dell'ente)
- › **Le applicazioni dell'ente interagiscono con MyPay per mezzo di web service** e, in questo caso, il servizio regionale svolge il ruolo di gateway

*Gli Enti possono integrarsi con una o entrambe le modalità*

# Il contributo di Regione Lombardia

(1 di 2)

Dal momento che le modalità di adesione «Per flussi» e «Iniziato presso Ente», a differenza della modalità «Base», comportano spese di adeguamento e integrazione del sistema informativo degli Enti Locali, Regione Lombardia erogherà il seguente contributo per supportare gli Enti:

	Momento erogazione	Contributo per Ente	Sima enti aderenti 2017	Stima enti aderenti 2018	Fondi 2017	Fondi 2018
Base	n.a.	€ -	155	200	€ -	€ -
Per flussi	Al momento dell'adesione	€ 4.800	54	51	€ 259.200	€ 244.800
Iniziato presso Ente	Al momento dell'adesione	€ 11.200	8	8	€ 89.600	€ 89.600
TOTALE			217	259	€ 348.800	€ 334.400

# Il contributo di Regione Lombardia

(2 di 2)

Essendo il contributo finalizzato a co-finanziare le spese di adeguamento e integrazione del sistema informativo degli Enti Locali, con successivi atti, in attuazione della delibera regionale, saranno meglio specificati alcuni casi particolari, tra cui:

## *Portali «aggregati»*

Nel caso di portali che implementano uno o più servizi per una molteplicità di enti, essendo l'integrazione da realizzarsi una sola volta, il contributo sarà erogato all'ente capofila che sosterrà le spese di adeguamento.

Es. Portale multiservizio di una Comunità Montana

## *Soluzioni Software diffuse*

Nel caso che la stessa soluzione/servizio sia diffusa su più enti, il contributo sarà erogato al primo ente che ne fa richiesta, in considerazione del fatto che le attività di adeguamento del prodotto saranno realizzate una sola volta.



# *Le funzionalità e i casi d'uso per i cittadini*

*Daniele Crespi*

# Il caso del cittadino anonimo

Le funzionalità a disposizione del cittadino variano a seconda che l'utente sia anonimo o sia autenticato sul sistema e a seconda che il pagamento del debito sia su iniziativa del cittadino o attivato dall'Ente

## Pagamento anonimo su iniziativa del cittadino

*È il cittadino, in questo caso d'uso, che inizia il processo di pagamento*

1. Il cittadino **sceglie l'ente beneficiario e il tipo di debito** dall'elenco reso disponibile per l'ente scelto
2. Il sistema recupera il **form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive**
3. Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
4. Il sistema presenta il **carrello con il debito e si può procedere col pagamento**

## Pagamento anonimo avviso

*L'Ente invia un avviso di pagamento, comprensivo di codice IUV, al cittadino, il quale accede a MyPay per il pagamento*

1. Il cittadino **sceglie l'ente beneficiario**
2. Il cittadino **inserisce lo IUV e il codice fiscale/partita IVA**. Il sistema verifica **l'esistenza dell'avviso**
3. Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
4. Il sistema presenta il **carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento**

## Pagamento iniziato presso ente

1. Il cittadino **accede al portale dell'ente**, il quale **invia il debito a MyPay** tramite Web Service
2. Il sistema dell'Ente reindirizza il browser del cittadino su MyPay
3. Il sistema presenta il **carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento**

# Il caso del cittadino autenticato

Il cittadino autenticato sulla piattaforma MyPay tramite IdPC, non riceverà email per poter procedere con il pagamento e può inoltre accedere alle proprie posizioni debitorie caricate dagli Enti; **ha inoltre la possibilità di accedere all'archivio dei propri pagamenti effettuati.**

## Pagamento su iniziativa del cittadino

*È il cittadino, in questo caso d'uso, che inizia il processo di pagamento*

1. Il cittadino **sceglie l'ente beneficiario e il tipo di debito** dall'elenco reso disponibile per l'ente scelto
2. Il sistema recupera il **form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive**
3. Il sistema presenta il **carrello con il debito e si può procedere col pagamento**

## Pagamento avviso

*L'Ente invia un avviso di pagamento, comprensivo di codice IUUV, al cittadino, il quale accede a MyPay per il pagamento*

1. Il cittadino **sceglie l'ente beneficiario**
2. Il cittadino **inserisce lo IUUV e il codice fiscale/partita IVA. Il sistema verifica l'esistenza dell'avviso**
3. Il sistema presenta il **carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento**

## Pagamento da posizione debitoria

1. Il cittadino **sceglie l'ente beneficiario** e di visualizzare le «posizioni aperte»
2. Il sistema recupera tutti i dovuti intestati al cittadino e non ancora pagati e li mostra per data decrescente di scadenza
3. Il **cittadino sceglie quali dovuti pagare**, il sistema quindi presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento



# *Le funzionalità per l'operatore dell'Ente*

# Le funzionalità per gli operatori degli Enti

(1 di 2)

In seguito all'identificazione tramite login alla soluzione, MyPay offre le seguenti funzionalità all'utente operatore dell'Ente Locale:

## 1. Import flusso dovuti (nella modalità per flussi)

Si tratta dei **dovuti intestati ai cittadini e generati dagli Enti**. La funzionalità permette di eseguire l'upload di file zip, uno per volta, contenenti ognuno un flusso di importo nel formato standard di MyPay. **Il sistema carica i flussi in modo asincrono e viene mostrato lo stato di caricamento**

## 2. Annullamento flusso o singolo dovuto (nella modalità per flussi)

**La funzionalità permette all'operatore di annullare i flussi importati o un singolo dovuto**. Il sistema controlla che i dovuti siano ancora pagabili e aggiorna la propria sorgente dati annullando i dovuti scelti

## 3. Visualizzazione dovuti (nella modalità per flussi)

**Permette di visualizzare lo stato dei singoli dovuti** che hanno l'ente come beneficiario. È possibile filtrare i dovuti:

- Scegliendo tra i dovuti online, visualizzando così i dovuti ancora da pagare o in corso di pagamento
- Scegliendo di cercare tra i dovuti archiviati, visualizzando tutti i dovuti pagati, annullati o scaduti

## 4. Export flusso pagati (per qualsiasi modalità)

**I flussi pagati sono generati da MyPay** e contengono i pagamenti degli utenti. La funzionalità permette di prenotare un export, specificando un intervallo di date desiderato e una tipologia di dovuto. **Non appena disponibili, i flussi vengono visualizzati dall'operatore che può quindi scaricarli**

## 5. Download flusso di rendicontazione e quadratura (per qualsiasi modalità)

**La funzionalità permette di scaricare i flussi di rendicontazione standard AgID**, che MyPay regolarmente scarica da PagoPA per conto degli enti aderenti. La funzionalità permette di visualizzare l'elenco dei flussi, filtrarli per PSP e per data di produzione o di disponibilità e di farne il download

# I tributi gestiti da MyPay

Di seguito è riportato l'elenco dei tributi attualmente gestiti dal servizio MyPay; **ogni Ente può decidere con quali tributi aderire al servizio** offerto da Regione Lombardia:

*Sono 11 le  
categorie di tributi  
attualmente gestite*



- › Canone luce votiva cimiteriale
- › Concessioni cimiteriali
- › Contributo di costruzione
- › Cosap/Tosap
- › Diritti vari (es “diritti pratiche telematiche SUAP”, “diritti di rogito”)
- › Mensa scolastica
- › Rette asilo nido
- › Trasporto scolastico
- › Utilizzo locali
- › Verbale amministrativo
- › Violazione al codice della strada



# *Domande e Risposte*