

Domande e Risposte relative al Webinar erogato il 30/04/2021

“MyPay/MyPivot: Istruzioni operative per la gestione dei pagamenti”

Domanda: Buongiorno, i dati che alimentano MyPivot (flussi dovuti, flussi pagoPA e flussi tesoriere) vengono caricati manualmente oppure in automatico? Essendo che i flussi del tesoriere sono in RL+ e gli altri due sono in MyPay?

Risposta: I flussi di tesoreria al momento possono essere caricati sia manualmente in MYPIVOT nella sezione Flussi -> Import, o a mezzo di opportuna integrazione applicativa. Non esiste al momento un'integrazione diretta con RL+

Domanda: Buongiorno, alcuni Enti Pubblici tipo ASP e Comuni che solitamente pagavano senza passare da Banca D'Italia ma con bonifico diretto presso il Tesoriere rientrano tra i PAGOPA? Nel caso dobbiamo allegare alle fatture elettroniche il codice IUV?

Risposta: Sì.

Domanda: Buongiorno. È emerso un rilevante problema circa l'utilizzo dei Pos PagoPA che verranno utilizzati presso le casse interne della nostra azienda. Nonostante l'integrazione con il programma di cassa il riscontro del pagamento tramite Pago PA richiede tempi troppo lunghi per il rilascio della ricevuta in cassa e la chiusura dell'operazione.

Risposta: I POS integrati alla nuova monografia pagoPA dovranno rispettare i tempi di emissione della RT delle procedure standard pagoPA. Di conseguenza, in caso di ritardi nella ricezione della RT andrebbe analizzata il problema in modo più strutturato.

Domanda: in entrambi gli scenari (con e senza MALL) la ricevuta di pagamento viene resa disponibile al cittadino su FSE?

Risposta: In entrambi gli scenari, la RT è disponibile su MYPAY, o dall'area di amministrazione o per i cittadini nella loro area personale (richiede autenticazione). Su FSE sono presenti le RT dei soli pagamenti MALL (Ticket Sanitari).

Domanda: Non è chiaro cosa riceve il cittadino (e con quale tempistica) come ricevuta della transazione a seconda dello strumento di pagamento utilizzato. Riceve la RT o un'altra ricevuta o entrambe? Entro quanto tempo? Le tempistiche valgono sempre oppure differiscono in base allo strumento di pagamento utilizzato? Può essere che la RT sia restituita solo al PSP ma non all'utente?

Risposta: La finalizzazione di una transazione di pagamento sul circuito pagoPA coincide con l'emissione di una RT da parte del PSP scelto per il pagamento. Nel caso di pagamento modello 1 (pagamento online tramite interfaccia di MyPay) viene inviata al pagatore la RT a mezzo e-mail in pochi minuti dalla conclusione della transazione. La RT non viene restituita al PSP, ma nel modello attuale della piattaforma pagoPA è il PSP che genera la RT.

Per i pagamenti in modello 3, ovvero presso PSP fisici (Poste, Tabacchi, Sisal, etc.) o PSP virtuali (App IO, pos PagoPA, App di terze parti, CBILL, home banking, etc.) fa fede la conferma di pagamento del PSP utilizzato. Il cittadino, dalla sua area personale, o l'ente da amministrazione o a mezzo integrazione, possono comunque recuperare la RT.

Esistono casi in cui, nei pagamenti modello 3, per problemi di comunicazione tra PSP/pagoPA/Intermediario le RT possono arrivare anche con tempi molto lunghi, o non essere emesse affatto, generando un'anomalia nel flusso del pagamento che seppur incassato non viene chiuso sulla piattaforma. Questa anomalia, nota come "Esito 9" fa sì che il PSP incassi e rendiconti il pagamento, ma non emette la RT.

Domanda: cosa s'intende esattamente per GDC? È da richiedere al tesoriere (Banco BPM attualmente lo rilascia solo in formato PDF) o da scaricare da PCC dove lo trovo in formato XML?

Risposta: Per GdC si intende il Giornale di Cassa in formato OPI che contiene tutte gli ordinativi di pagamento ed incasso.

Domanda: Perciò, anche se i Gd sono in possesso di ServiziRL su RL+ non si può impostare che RL+ parli con MyPivot?

Risposta: Al momento non è prevista un'integrazione diretta tra MyPivot e RL+

Domanda: La notifica del pagamento da MALL a CUP è istantanea quando l'utente paga oppure quanto tempo intercorre tra la transazione e la notifica al CUP?

Risposta: La notifica del pagamento al CUP via MALL viene effettuata alla ricezione della RT su MyPay e nel caso in cui ci siano errori di comunicazione, ci sono delle retry di 10 minuti.

Domanda: Alcuni cittadini hanno effettuato il pagamento del ticket sanitario dal fascicolo sanitario. Sull'avviso di pagamento il beneficiario risulta essere Regione Lombardia e non l'ASST PINI CTO, pertanto il CUP non riceve nessuna notifica di trasmissione di pagamento. ed è costretto a ripagare la prestazione.

Risposta: Gli avvisi per i quali il beneficiario risulta essere Regione Lombardia, sono i vecchi avvisi emessi con IUV a 15 caratteri. La notifica di pagamento viene inviata ugualmente al CUP. In questo scenario non è previsto che il cittadino debba ripagare. Lo scenario da voi descritto va indagato puntualmente.

Domanda: ma un IUV scaduto è visualizzato nella sezione online scaduto o nella sezione archivio scaduto?

Risposta: Lo si trova nella sezione "online".

Domanda: Ma se lo IUV è scaduto, l'utente lo può comunque pagare?

Risposta: Dipende da come è configurata la tipologia di dovuto per la quale è stato emesso quello IUV: se il controllo della data di scadenza è attivo, non sarà possibile pagare l'avviso scaduto, se tale controllo è disabilitato lo IUV è sempre pagabile. La richiesta di disabilitazione del controllo va richiesta esplicitamente a supporto.mypay@ariaspa.it. Inoltre, seppur tale controllo fosse attivo, si potrebbe modificare la posizione debitoria modificando la data di scadenza.

Domanda: chiedo le modalità per ottenere accesso a MYPAY; oggi ci risulta disponibile solo accesso a MY PIVOT con SPID.

Risposta: Le modalità di accesso a MyPay e MyPivot sono le stesse.

Domanda: Quale è la scadenza del codice IUV? Se il codice è scaduto, il cittadino come deve procedere per pagare la fattura in suo possesso?

Risposta: La data di scadenza di una posizione debitoria è definita al momento del caricamento della stessa (la definite voi). Se l'avviso risulta scaduto, dipende da come è configurata la tipologia di dovuto per la quale è stato emesso quello IUV: se il controllo della data di scadenza è attivo, non sarà possibile pagare l'avviso scaduto, se tale controllo è disabilitato lo IUV è sempre pagabile. La richiesta di disabilitazione del controllo va richiesta esplicitamente a supporto.mypay@ariaspa.it

Inoltre, seppur tale controllo fosse attivo, si potrebbe modificare la posizione debitoria modificando la data di scadenza.

Domanda: si può sempre pagare uno IUV già scaduto?

Risposta: Se l'avviso risulta scaduto, dipende da come è configurata la tipologia di dovuto per la quale è stato emesso quello IUV: se il controllo della data di scadenza è attivo, non sarà possibile pagare l'avviso scaduto, se tale controllo è disabilitato lo IUV è sempre pagabile. La richiesta di disabilitazione del controllo va richiesta esplicitamente a supporto.mypay@ariaspa.it. Inoltre, seppur tale controllo fosse attivo, si potrebbe modificare la posizione debitoria modificando la data di scadenza.

Domanda: non trovo la sezione "gestione dovuti" entrando in MyPivot con le mie credenziali.

Risposta: La sezione "Gestione Dovuti" è in MyPay (<https://pagamentinlombardia.servizirl.it>), non in MyPivot

Domanda: Si chiede conferma della data effettiva (Maggio 2021) di attivazione dei pagamenti degli IUV da Mall (Ticket) sul Portale dei Pagamenti. È una data indicativa o si può ritenere affidabile?

Risposta: La funzionalità è già in produzione.

Domanda: Per le visite che vengono spostate come si fa? La scadenza resta la stessa?

Risposta: Proprio per la variabilità della data di scadenza dovuto a queste casistiche, per i ticket sanitari il controllo della data scadenza è disabilitato.

Domanda: In Export Flussi si ottengono solo gli IUV generati su MYPAY oppure anche quelli che arrivano da MALL?

Risposta: Tutti

Domanda: In Export Flussi si ottengono anche gli IUV oggi rendicontati con CyberArk?

Risposta: Solo gli IUV a 17 caratteri. La rendicontazione su CyberArk esiste solo perché ci sono ancora attivi vecchi avvisi a 15 caratteri che fanno riferimento a Regione Lombardia

Domanda: la ricevuta rilasciata dal sistema PagoPA non è una ricevuta fiscalmente valida, l'ente è obbligato a rilasciare la ricevuta/fattura con numerazione dell'ente indispensabile per i flussi 730 (sistema TS) come far avere all'utente la ricevuta? la mail dove si inserisce?

Risposta: Quello che fa fede per i flussi 730 non è la RT ma la quietanza di pagamento emessa dall'ente creditore.

Domanda: La doppia rendicontazione CyberArk e MyPivot è molto scomoda. Non è possibile pensare un travaso dei dati CyberArk in MyPivot in modo che le informazioni siano tutte presenti in un unico posto (MyPivot) e ricercabile in "Gestione Dovuti" e visibili con estrazioni Export Flussi?

Risposta: La rendicontazione su CyberArk, a tendere, verrà dismessa. Esiste perché ci sono in circolo ancora vecchi IUV a 15 caratteri che vengono incassati sull'ente Regione Lombardia. Attualmente su CyberArk ci sono solo i dati relativi alle rendicontazioni di ticket sanitari incassati via MALL.

Domanda: in caso di ricerca di uno IUV di 15 cifre su MYPAY vanno inseriti altri caratteri oltre ai 15?

Risposta: Purtroppo da MyPay non potete vedere gli incassi MALL per gli IUV a 15 caratteri, perché incassati su Regione Lombardia: dovrete essere amministratori di Regione.

Domanda: le riconciliazioni si possono scaricare in formato Excel ? Se fossero scaricabili si potrebbero incrociare con i provvisori e quadrare immediatamente.

Risposta: No, il formato di export è in csv.

Domanda: Per evitare il problema del disallineamento delle informazioni è possibile far pagare l'utente solo fino a 3/4 giorni prima della data di scadenza?

Risposta: La data ultima di validità per eseguire un pagamento, resta quella di scadenza, sempre che il controllo sulla data di scadenza sia attivo per quel tipo dovuto. Non è implementata una sorta di tolleranza sulla scadenza.

Domanda: La ricevuta telematica è valida per la dichiarazione dei redditi?

Risposta: Quello che fa fede per i flussi 730 non è la RT ma la quietanza di pagamento emessa dall'ente creditore.

Domanda: come si possono esportare tutte le rendicontazioni di un periodo temporale, in una sola volta? perché abbiamo visto che c'è una griglia paginata

Risposta: In Visualizzazione > Rendicontazione pagoPA non è possibile effettuare export delle sole rendicontazioni.

Da Visualizzazione > Riconciliazione, filtrando per "Pagamenti rendicontati" potete prenotare export in un intervallo di date desiderato, con dettaglio degli IUV associati alla rendicontazione.

Domanda: Buongiorno, grazie per la presentazione; vorrei gentilmente approfondire un argomento riguardo ai flussi web service MyPivot: abbiamo rilevato che i pagamenti effettuati su CC postale non vengono inclusi sul giornale di cassa della tesoreria. Quindi quando viene fatta la riconciliazione questi pagamenti non compaiono sul flusso di riconciliazione. Esiste un modo per scaricare i dati relativi al pagamento e al soggetto pagatore (es: e-mail o indirizzo)? Inoltre, vorrei segnalare riguardo al caricamento del giornale di cassa che abbiamo appurato che nella stessa giornata potrebbero esistere più giornali di cassa e per non avere errori occorre creare diversi zip per lo stesso giorno, uno per ogni flusso: condivido questo suggerimento se si vuole modificare la slide.

Risposta: Per fare in modo che i pagamenti effettuati sul CC Postale vengano riversati automaticamente sul conto di tesoreria, consigliamo di sentire il vostro referente di Poste che saprà aiutarvi in questa procedura. La procedura di caricamento di MyPivot consente di caricare uno zip contenente un GDC composto da più pagine. Non è possibile inserire più GDC nello stesso ZIP.

Domanda: Se ho emesso ft. per i centri privati sanitari, allegando la ricevuta Pago PA, i centri sono obbligati a pagare con tale modalità?

Risposta: Sì

Domanda: Nel caso di integrazione tramite MALL (Cup) come viene compilato il campo DOVUTO? E il campo TASSONOMIA? Chi passa l'informazione?

Risposta: Per i pagamenti MALL online via FSE, o modello 3 presso PSP fisici o virtuali, il codice tipo dovuto è TICKET_SANITARIO. Per i pagamenti effettuati online con App Salutare, il codice tipo dovuto è PRENOTA_SALUTE_XXX, dove XXX sono le ultime tre cifre del codice L1 della struttura. Esempio: per 030701 sarà PRENOTA_SALUTE_701. Per entrambi il codice tassonomico configurato è 9/0501100TS/ (ticket sanitario) a meno che in risposta al metodo ricerca debito, il CUP non fornisca un codice tassonomico differente: in tal caso verrà utilizzato il codice fornito dal CUP

Domanda: esistono dei metodi esposti per integrare il software del CUP? (intendo per il giornale di cassa)

Risposta: Sì, MyPivot mette a disposizione dei web service per caricare il giornale di cassa ed estrarre i dati riconciliati. Le specifiche di integrazione sono presenti nella documentazione di integrazione.

Domanda: qual è la casella di progetto?

Risposta: progetto.pagopa@ariaspa.it