



Regione
Lombardia

**Adesione della Aziende Sanitarie di Regione
Lombardia al nodo dei pagamenti pagoPA:
convergenza dei pagamenti elettronici su MyPay**

Piattaforma Webinar : Istruzioni per l'uso

Ambiente di lavoro



Condividi 2

Video

Avvia webcam

Menù di personalizzazione

Qui vedrete il materiale che condivide il relatore

Condividi lo schermo

Area in cui scrivere domande e ricevere risposte

D e R

xxxxxxxxxxxxxxx: domanda di prova
wwwwwww : Prova
oomanda da :
qqqqqqqq : Ecco una domanda?
wwwwwww risposta pubblica



Alcune indicazioni



- ▶ **Registreremo la sessione**
audio + video e le domande che farete

- ▶ **Risponderemo a tutte le domande**
anche sulla pagina web del Portale Pagamenti

- ▶ **Renderemo disponibile tutto il materiale**
documenti + filmato online

- ▶ **Chiederemo di esprimere il vostro gradimento**
attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*



Acronimi e Definizioni

Acronimo	Descrizione
AgID	A genzia per l' I talia D igitale
AS	A ziende S anitarie
IUV	Identificativo U nivoco di V ersamento
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi, gestisce il nodo dei pagamenti in collaborazione con SIA
PSP	Prestatore di S ervizi di P agamento (l'elenco è pubblicato da AgID al seguente link)
PSP dell'Ente creditore	Il PSP che l'Ente Creditore ha indicato nella RPT in quanto titolare del c/c da accreditare (tesoriere).
RPT	R ichiesta di P agamento T elematico (Oggetto informatico inviato dall'Ente Creditore al PSP attraverso il Nodo dei PagamentiSPC al fine di richiedere l'esecuzione di un pagamento.)
RT	R icevuta T elematica (Oggetto informatico inviato dal PSP all'Ente Creditore attraverso il Nodo dei PagamentiSPC in risposta ad una Richiesta di Pagamento Telematico effettuata da un Ente Creditore)
RTI	Raggruppamento temporaneo d'impresa aggiudicatario della gara per l'interconnessione con il nodo dei pagamenti pagoPA
WS	W eb S ervice (È un sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su di una medesima rete ovvero in un contesto distribuito)
WISP	W izard I nterattivo di S celta del P SP sviluppato da AgID e comune per tutte le PA italiane
ATS	A genzia di T utela della S alute
ASST	A zienda S ocio S anitaria T erritoriale

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*

1.1. Contesto di riferimento



Normativa di riferimento



Nodo dei pagamenti - SPC

Il nodo dei pagamenti è stato realizzato da AgID, in attuazione di:



- **Art 5 del CAD**, il quale prevede che tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti loro spettanti in formato elettronico secondo le modalità stabilite dalle LLGG di AgID
- **Art 15 Dlgs n. 179/2012**, il quale stabilisce le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi necessariamente del nodo dei pagamenti PagoPA
- **Art 8 del DL n.135/2018**, che prevede il rinvio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 del termine previsto dall'art. 65, comma 2, decreto legislativo n. 217 del 2017 entro il quale scatterà l'obbligo di utilizzare la piattaforma per i pagamenti digitali verso la pubblica amministrazione

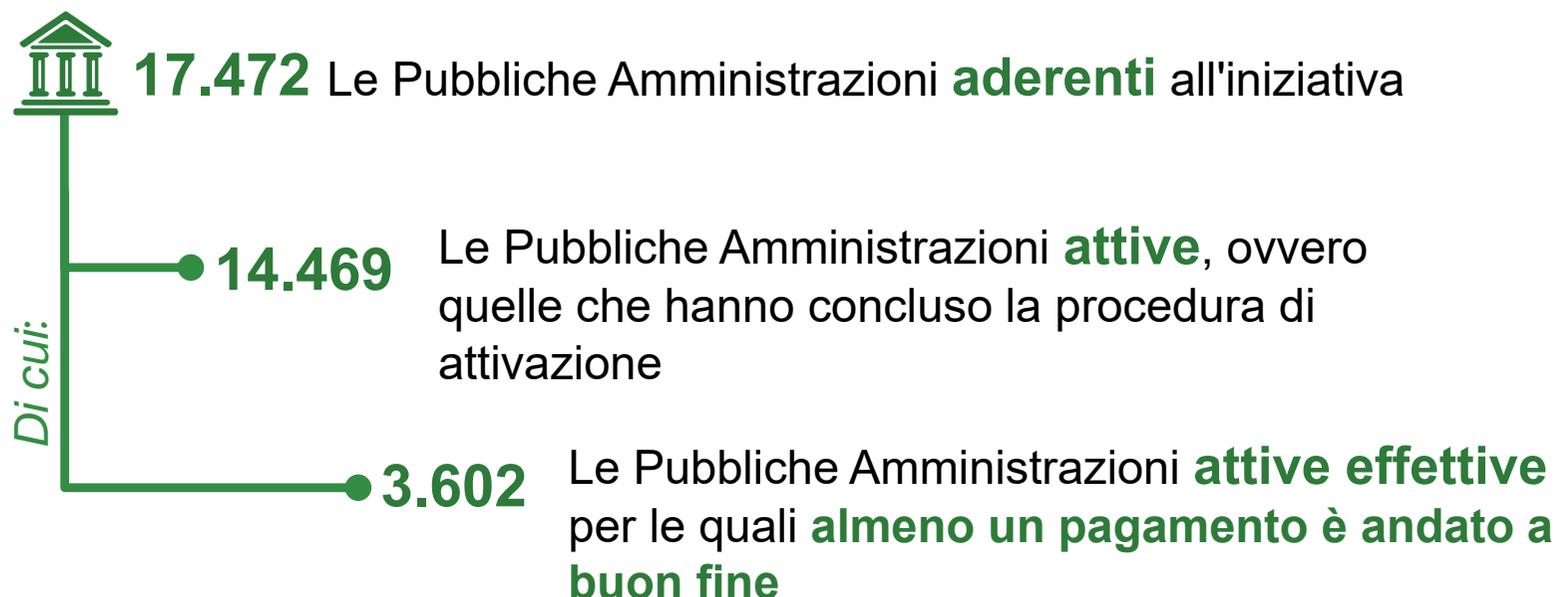


Normativa regionale

- **La LR 23/2015** all'art 21, comma 3, lett. b) stabilisce che la Regione provvede a promuovere presso tutte le agenzie e aziende del SSL la realizzazione di procedure telematiche on line per consentire il pagamento on line delle prestazioni erogate
- **DGR 6424 del 3-4-2017**, adozione della piattaforma MyPay in riuso da Regione Veneto
- **Lettera del DG Welfare del 2 aprile 2019**, "Convergenza pagamenti elettronici su MyPay ai Direttori Generali delle AS lombarde

1.2. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti

Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** PPAA:



+10%

gli Enti attivi rispetto ad aprile 2018

1.3. PSP coinvolti e transazioni effettuate



37.184.414 transazioni dal 10/2015



5.169.296.336 € incassato



402 Prestatori Servizi di Pagamento

Per ulteriori dettagli
è possibile consultare il
seguente [link](#)

● SISAL GROUP S.P.A.	27.05%
● Poste Italiane S.p.A.	14.42%
● Intesa Sanpaolo S.p.A	13.18%
● Consorzio CBI - CBILL	11.43%
● Banca 5 S.p.A.	6.90%
● AgID x MyBank	6.81%
● Unicredit S.p.A	5.62%
● Nexi	5.01%
● LIS Istituto di Pagamento SPA	3.72%
● ICONTO srl	1.30%
● Paytipper S.p.A.	1.24%
● Other	3.32%

1.4. Focus: DL «Semplificazioni»

L'art. 8 del DL n.135 del 2018 si occupa di pagamenti digitali verso la PA con un duplice approccio:

Dalla governance AgID a pagoPA SpA

Il decreto prevede, entro 120gg (aprile), la costituzione di una società ad intera partecipazione pubblica, a cui sono trasferiti i fondi oggi assegnati ad AgID (pari a 11,5 milioni di euro nel 2017-2019), per la gestione della piattaforma. Al Presidente del Consiglio dei ministri sono attribuite le funzioni di indirizzo, coordinamento e supporto tecnico ... per assicurare la capillare diffusione del sistema di pagamento elettronico ..

Proroga termine obbligo di utilizzo Piattaforma dei Pagamenti

Il decreto prevede inoltre il "*[...] rinvio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 del termine previsto dall'art. 65, comma 2, decreto legislativo n. 217 del 2017 entro il quale scatterà l'obbligo di utilizzare la piattaforma per i pagamenti digitali verso la pubblica amministrazione.*"

1.5. Il percorso di RL

1 Intermediazione dei dovuti regionali e ticket sanitari

1

- Attivazione della **gara «Intermediazione con nodo dei pagamenti SPC»** e di **«Gestione dell’Ordinativo Informatico Locale»**, al fine di gestire le diverse modalità di pagamenti e la rendicontazione e riconciliazione degli incassi di Regione Lombardia (aggiudicata nel 2016).
- Aggiudicatario: RTI composto da Intesa Sanpaolo, Infogroup, Progetti e Soluzioni, Unimatica.

2 Riuso MyPay

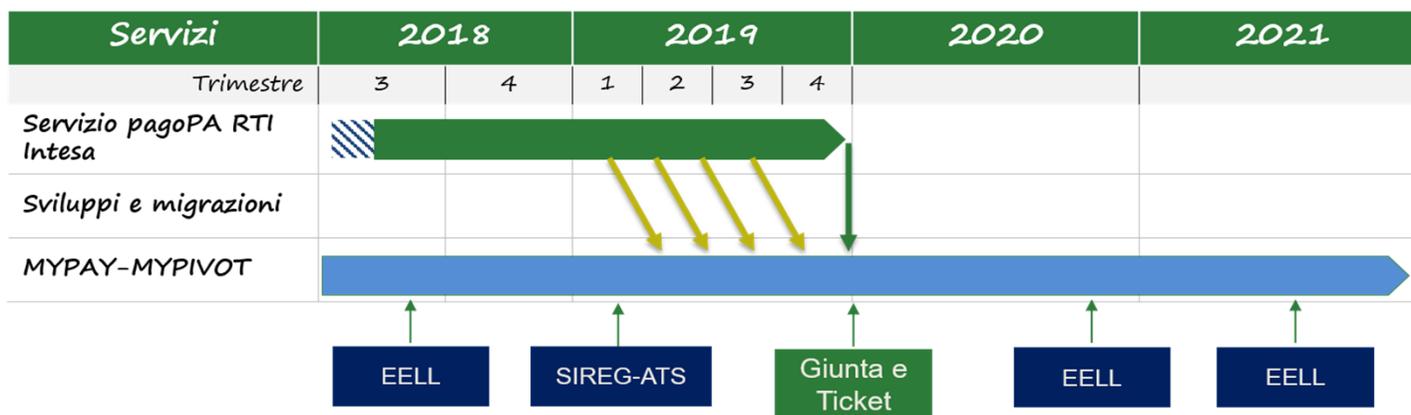
2

- Servizio di interconnessione a pagoPA e Portale Pagamenti con Regione Lombardia attestata come intermediario tecnologico;
- Perimetro: illimitato (al momento EELL, SIREG e sperimentazione con ASST ed ATS per i pagamenti extra ticket)

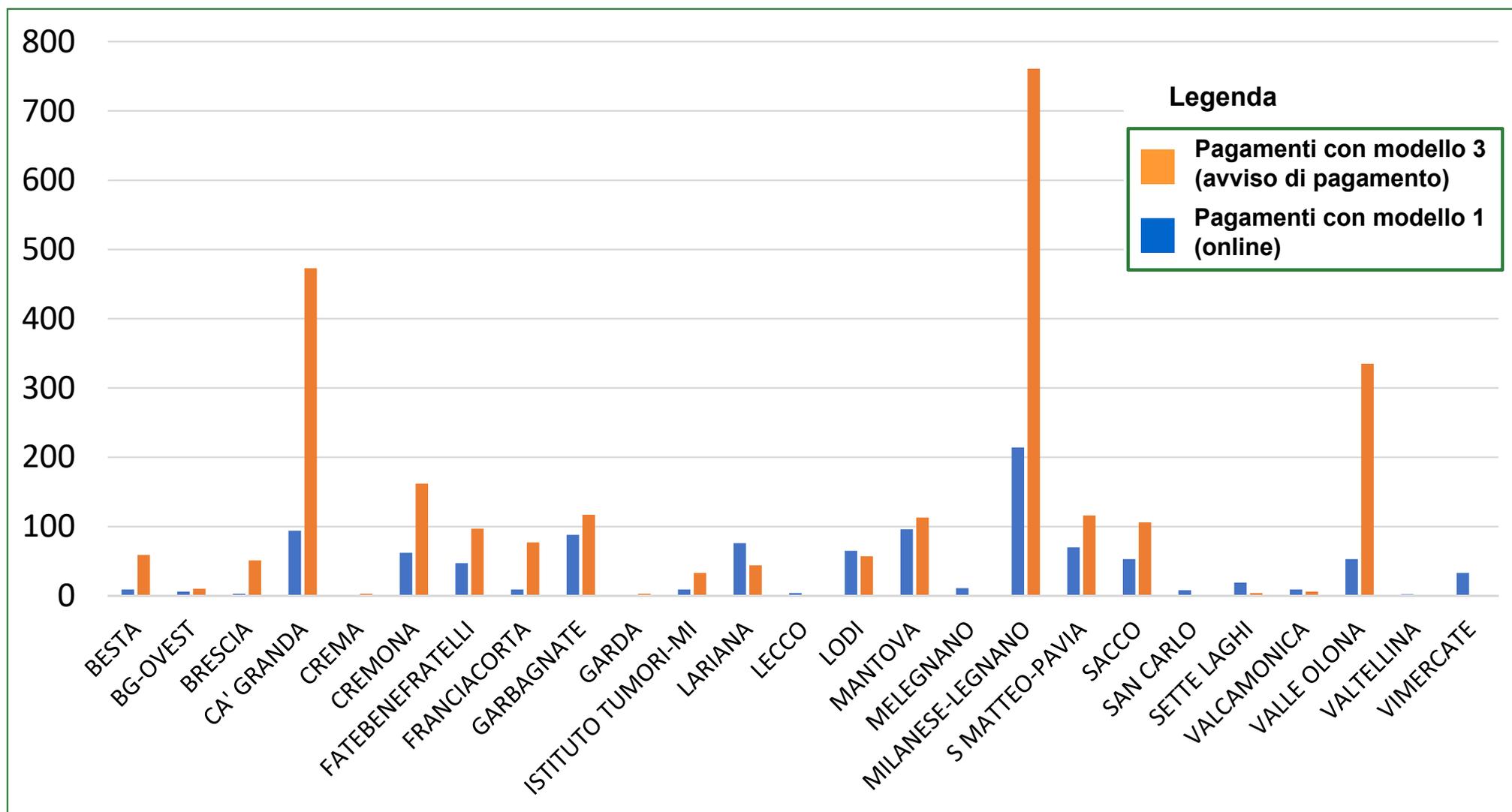
3 Evoluzioni 2020

3

- Con **Comunicazione in Giunta dell’11 marzo 2019**, Regione Lombardia delibera di adottare il **Portale dei Pagamenti come unico sistema per i pagamenti elettronici** per tutte le strutture della Giunta e del Sistema socio-sanitario regionale.



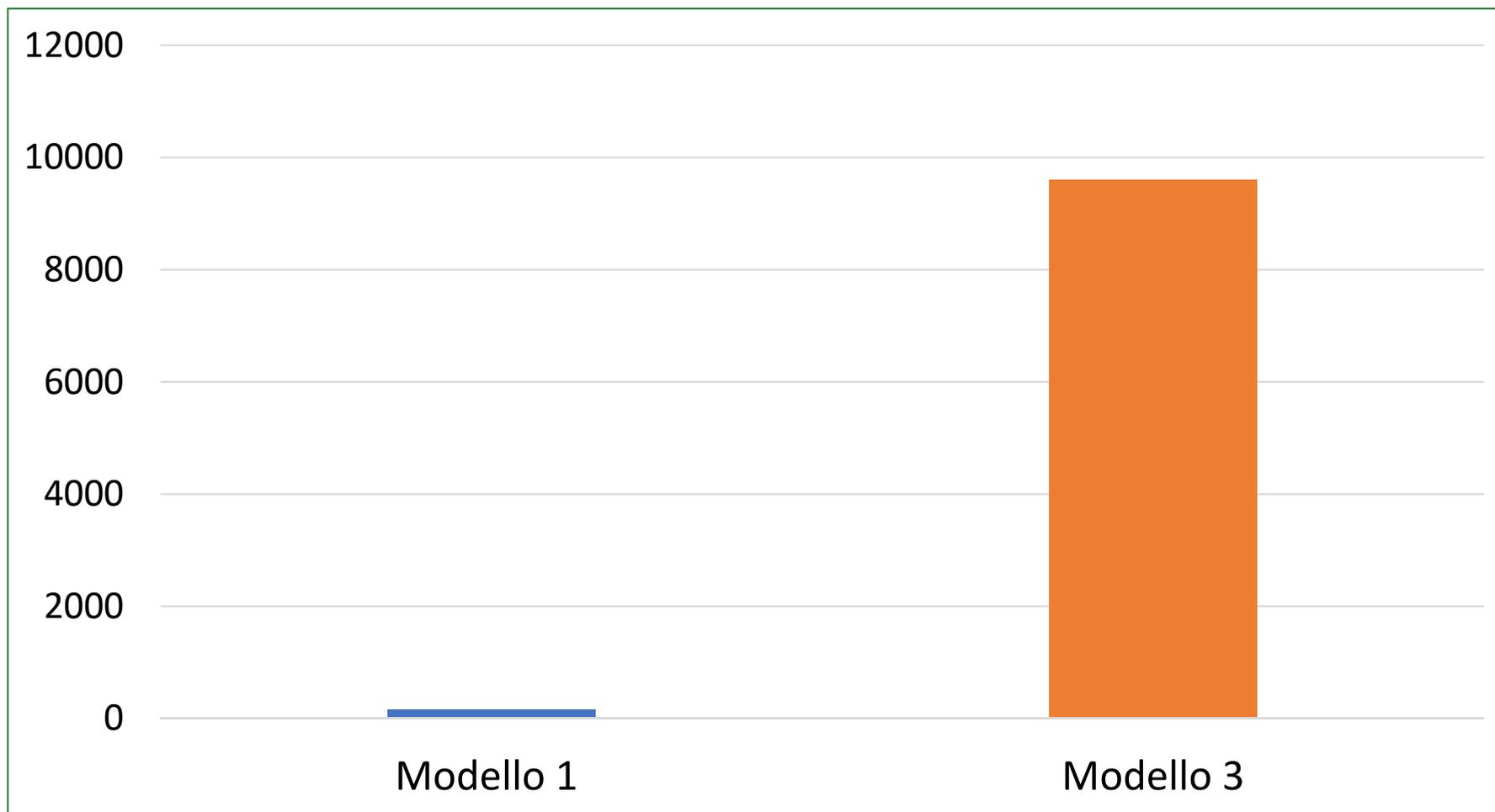
1.6. Pagamenti su pagoPA di incassi tipologia «ticket»



Vengono considerati solo gli incassi del 2019



1.7. Pagamenti su pagoPA ticket: il caso ASST Pavia



Vengono considerati solo gli incassi del 2019



1.8. I numeri del Portale Pagamenti in RL



446

Enti hanno manifestato interesse



151

Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio



76

Enti Online sul Portale Pagamenti



10.184

Pagamenti totali effettuati in esercizio



3.983

Dovuti configurati ad oggi

1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante



Direttive aziendali

- Gli sportelli CUP non accettano contanti sopra i 10€
- Gli operatori di sportello devono sempre consegnare, all'atto della prenotazione, l'avviso di pagamento e comunicare al cittadino le modalità di pagamento (es. SISAL)
- Anche da Totem, i pagamenti sono accettati esclusivamente con carta di credito/bancomat



Canali e strumenti di pagamento alternativi allo sportello

- Totem multifunzione per il pagamento integrati con applicativo CUP e Laboratorio prevedono il pagamento con BC e CC
- La stampa dell'avviso di pagamento è contestuale alla stampa del riscontro di prenotazione
- Eliminacode intelligenti per la gestione di code preferenziali

Azioni



Percorsi agevolati

Il cittadino che paga tramite PAGO PA si reca direttamente in ambulatorio per l'erogazione

Se ha prenotato da canale esterno, le code sono azzerate



Ampia gamma tipologie di pagamenti

- Oltre al pagamento dei ticket SSN, è possibile pagare le prestazioni di Laboratorio e la Libera Professione
- L'ASST intende attivare a Pago PA anche Patenti e Vaccinazioni.



Comunicazione

- Affissioni in ASST (CUP)
- Opuscoli informativi sul sito dell'ASST
- Incontri di formazione con MMG, Comuni, 3° settore
- Coinvolgimento della Stampa locale
- Sensibilizzazione delle forze politiche

Risultati



Riduzione del contante

Dall'inizio dell'anno ad oggi l'ASST ha registrato:

- 16.500 transazioni Bancomat
- 13.400 transazioni CC
- **9.757 transazioni PagoPa**
- 3.000 Bollettini postali
- 814 Pagamenti in contanti



Ottimizzazione dei processi di accoglienza

- Minore tempo di permanenza del cittadino in ospedale
- Riduzione delle code
- Maggiore sicurezza dovuta alla ridotta gestione del contante
- Minore numero di accessi del cittadino alla struttura

1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio pagoPA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante

Azioni



Direttive aziendali

- Gli sportelli CUP non accettano contanti sopra i 10€
- Gli operatori di sportello **devono sempre consegnare**, all'atto della prenotazione, **l'avviso di pagamento** e comunicare al cittadino le modalità di pagamento (es. tabaccherie)
- Anche da Totem, i pagamenti sono accettati esclusivamente con carta di credito/bancomat

1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante

Azioni



Canali e strumenti di pagamento alternativi allo sportello

- Totem multifunzione per il pagamento integrati con applicativo CUP e Laboratorio prevedono il pagamento con Bancomat e CC
- La stampa dell'avviso di pagamento è contestuale alla stampa del riscontro di prenotazione
- Eliminacode intelligenti per la gestione di code preferenziali



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante

Azioni



Percorsi agevolati

- Il cittadino che paga tramite PAGO PA si reca direttamente in ambulatorio per l'erogazione
- Se ha prenotato da canale esterno, le code sono azzerate



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante

Azioni



Ampia gamma tipologie di pagamenti

- Oltre al pagamento dei ticket SSN, è possibile pagare le prestazioni di Laboratorio e la Libera Professione
- L'ASST intende attivare a Pago PA anche Patenti e Vaccinazioni.



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante

Azioni



Comunicazione

- Affissioni in ASST (CUP)
- Opuscoli informativi sul sito dell'ASST
- Incontri di formazione con MMG, Comuni, 3° settore
- Coinvolgimento della Stampa locale
- Sensibilizzazione delle forze politiche



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice

Risultati



Riduzione del contante

Dall'inizio dell'anno ad oggi l'ASST ha registrato:

- 16.500 transazioni Bancomat
- 13.400 transazioni CC
- **9.757 transazioni PagoPa**
- 3.000 Bollettini postali
- **814 Pagamenti in contanti**

1.9. Il caso ASST Pavia: best practice

Risultati



Ottimizzazione dei processi di accoglienza

- Minore tempo di permanenza del cittadino in ospedale
- Riduzione delle code
- Maggiore sicurezza dovuta alla ridotta gestione del contante
- Minore numero di accessi del cittadino alla struttura



1.9. Il caso ASST Pavia: best practice



OBIETTIVO

Sfruttare la leva del servizio Pago PA per ottimizzare i processi di accoglienza ed eliminare i rischi e i costi derivanti dalla gestione del contante



Direttive aziendali

- Gli sportelli CUP non accettano contanti sopra i 10€
- Gli operatori di sportello devono sempre consegnare, all'atto della prenotazione, l'avviso di pagamento e comunicare al cittadino le modalità di pagamento (es. SISAL)
- Anche da Totem, i pagamenti sono accettati esclusivamente con carta di credito/bancomat



Canali e strumenti di pagamento alternativi allo sportello

- Totem multifunzione per il pagamento integrati con applicativo CUP e Laboratorio prevedono il pagamento con BC e CC
- La stampa dell'avviso di pagamento è contestuale alla stampa del riscontro di prenotazione
- Eliminacode intelligenti per la gestione di code preferenziali

Azioni



Percorsi agevolati

Il cittadino che paga tramite PAGO PA si reca direttamente in ambulatorio per l'erogazione

Se ha prenotato da canale esterno, le code sono azzerate



Ampia gamma tipologie di pagamenti

- Oltre al pagamento dei ticket SSN, è possibile pagare le prestazioni di Laboratorio e la Libera Professione
- L'ASST intende attivare a Pago PA anche Patenti e Vaccinazioni.



Comunicazione

- Affissioni in ASST (CUP)
- Opuscoli informativi sul sito dell'ASST
- Incontri di formazione con MMG, Comuni, 3° settore
- Coinvolgimento della Stampa locale
- Sensibilizzazione delle forze politiche

Risultati



Riduzione del contante

Dall'inizio dell'anno ad oggi l'ASST ha registrato:

- 16.500 transazioni Bancomat
- 13.400 transazioni CC
- **9.757 transazioni PagoPa**
- 3.000 Bollettini postali
- 814 Pagamenti in contanti



Ottimizzazione dei processi di accoglienza

- Minore tempo di permanenza del cittadino in ospedale
- Riduzione delle code
- Maggiore sicurezza dovuta alla ridotta gestione del contante
- Minore numero di accessi del cittadino alla struttura

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*

2.1. Configurazione dovuti "extra-ticket" su MyPay

All'interno del perimetro di gara per l'intermediazione dei dovuti verso il nodo pagoPA, sono stati inseriti **esclusivamente i ticket sanitari e gli incassi della Giunta regionale**.

Senza entrare in conflitto con il perimetro del servizio offerto dall'RTI, è **possibile attivare da subito gli incassi di tipologia non ticket sul Portale Pagamenti**.

Per raggiungere questo obiettivo, sono state individuate due AS Pilota: ASST Pavia e ATS Brianza

Regione Lombardia pagoPA

Info Accedi FAQ

Scelta beneficiario

Effettua la ricerca oppure seleziona l'ente a cui si desidera accedere.

Selezione Ente Ricerca Cerca

Ente	
 Regione Lombardia ASST Pavia	ASST Pavia
 Regione Lombardia ATS Brianza	ATS Monza
	Comune di Bergamo
	Comune di Biassono

Pagina 1 di 1 - Elementi da 1 a 4

Regione Lombardia intende offrire al cittadino un **unico punto di accesso** ai servizi di pagamento della PA. Selezionando l'AS dal Catalogo, il cittadino verrà infatti reindirizzato ai servizi di pagamento



2.2. Avviamento progetto pilota: ATS Brianza e ASST Pavia

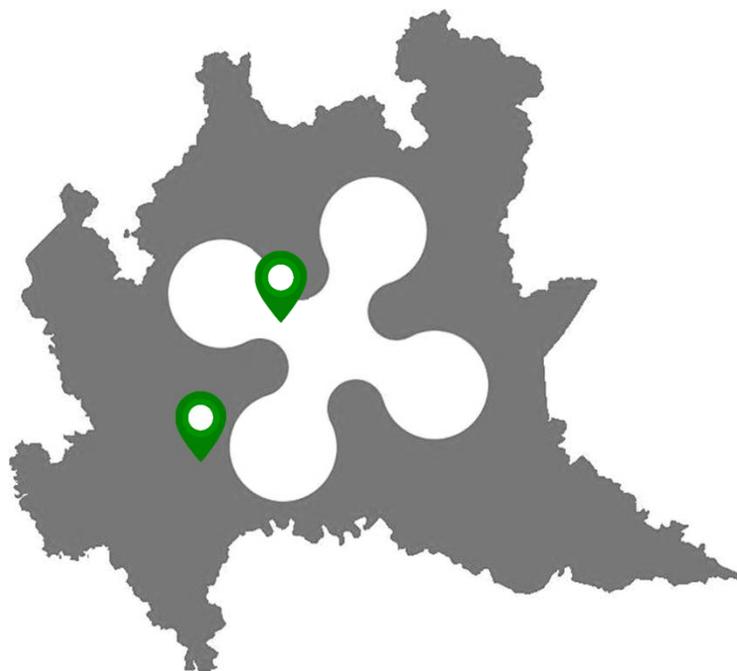
Ad aprile sono stati avviati i lavori sul tema «**dovuti extra ticket**» con le 2 AS pilota individuate, con cui Regione Lombardia aveva già svolto degli incontri informativi nel corso del 2018.

Attività in corso :

- **ricognizione dei doveri di tipologia extra-ticket**
- **analisi delle attuali modalità di incasso e possibili integrazioni dei doveri su MyPay**

 Regione Lombardia
ATS Brianza

 Regione Lombardia
ASST Pavia



Nel corso del 2018 era stata svolta una prima ricognizione dei doveri **ASST** (con l'ASST di Lecco) È in corso una clusterizzazione degli incassi delle AS pilota per definire i processi di pagamento/incasso

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*



3.1. Modalità «base»: scenari di utilizzo

<i>Ente Creditore</i>			<p>L'Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità Base. Vengono definiti i campi necessari alla compilazione della maschera di inserimento e successivamente effettuato il test di pagamento su circuito reale.</p>
<i>Utente</i>			 <p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none">• sceglie l'Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi• riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l'avviso di pagamento• riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall'utente, per il pagamento online)• successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati



3.2. Modalità «base»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “base” permette ai cittadini di effettuare pagamenti spontanei, sia in forma anonima sia a seguito dell’autenticazione su MyPay. I pagamenti spontanei a disposizione del cittadino saranno quelli indicati dall’Ente Creditore nel documento “Informativa Ente”.

Non è possibile per la Pubblica Amministrazione aderente caricare posizioni debitorie e quindi è responsabilità del cittadino inserire i dati relativi al pagamento.

Attività richieste

La modalità base **non richiede adeguamenti** né degli applicativi interni dell’Ente Creditore né del suo portale istituzionale, con **conseguente risparmio di costi e di tempo necessario all’attivazione del servizio**.

È la modalità suggerita nel caso di doveri non gestiti con un applicativo informatico e consente di partire immediatamente.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)

3.3. Modalità «per flussi»: scenari d'utilizzo

Ente Creditore			L'Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità per flussi. L'EC carica su MyPay i flussi, in modalità manuale (caricamento di un file in formato CSV) o automatica tramite WS .
Utente			L'utente pagatore: <ul style="list-style-type: none">• accede con credenziali SPID o CNS• trova l'elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento• paga online oppure stampa l'avviso di pagamento (sarà possibile pagare l'avviso analogico presso un PSP abilitato)• successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati
Integrazione con SH			La SH può accedere al KIT di integrazione/documentazione attraverso la pagina su <u>TRASFORMAZIONE DIGITALE IN LOMBARDIA</u>

3.4. Modalità «per flussi»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “per flussi” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti di dovuti pre-caricati dall’Ente Creditore**.

Tramite questa funzionalità è possibile ridurre gli errori di imputazione da parte dei cittadini dei dati relativi al pagamento, facilitando così la riconciliazione dei pagamenti ricevuti.

Attività richieste

L’Ente Creditore deve adeguare i propri applicativi al fine di inviare (tramite un file zip o tramite integrazione di web services), i dovuti a carico dei cittadini.

Questa modalità di adesione è consigliata agli Enti con una media maturità tecnologica, in possesso di software che già forniscono informazioni in merito ai pagamenti dovuti dai cittadini.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)

3.5. Modalità «iniziato presso Ente»: scenari d'utilizzo

Ente Creditore			<p>L'Ente Creditore dispone di un frontend (accesso diretto dal sito internet dell'EC) dal quale l'utente inserisce i dati di pagamento. Utilizzerà l'applicativo MyPay come gateway verso il nodo per completare il pagamento.</p>
Utente			<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accede al portale dell'EC • dopo aver compilato i campi o selezionato i pagamenti da effettuare, verrà indirizzato alla pagina WISP* per completare il pagamento. • successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.
Integrazione con SH			 <p>La SH può accedere al KIT di integrazione/documentazione attraverso la pagina su <u>TRASFORMAZIONE DIGITALE IN LOMBARDIA</u></p>

***WISP**: sistema che definisce una modalità standard e un'unica user experience del processo di pagamento per la scelta del PSP

3.6. Modalità «iniziato presso Ente»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “iniziato presso Ente” permette ai cittadini di **iniziare un pagamento dal una applicazione Web dell’Ente Creditore**.

In questo caso **l’applicazione Web dell’Ente Creditore deve inviare i dati del dovuto a MyPay** permettendo la finalizzazione del pagamento attraverso il nodo pagoPA

Attività richieste

Il **dialogo** tra l’applicazione Web dell’Ente e il servizio MyPay avviene esclusivamente **attraverso web services** messi a disposizione degli Enti aderenti. È quindi **necessario adeguare il proprio portale** al fine di permettere questa integrazione tra i due sistemi.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1. L’adesione rispetto al modello 3 dipenderà dalle funzionalità del portale istituzionale dell’Ente

3.7. Configurazione su MyPay: scenari d'uso

Avisato			<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riceve l'avviso di pagamento dall'Azienda Sanitaria. • paga attraverso il Portale Pagamenti online (inserendo il codice IUV, il CF e la email) oppure si reca presso un PSP abilitato. • accede attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.
Spontaneo			<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sceglie l'Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi • riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l'avviso di pagamento • riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall'utente, per il pagamento online). • accede attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.
Posizione debitoria			<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accede con credenziali SPID o CNS • trova l'elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento • paga online oppure stampa l'avviso di pagamento. (sarà possibile pagare l'avviso analogico presso un PSP abilitato) • accede attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.

3.8. Demo del servizio

Regione Lombardia  

[Info](#) [Accedi](#) [FAQ](#)

Scelta beneficiario

Effettua la ricerca oppure seleziona l'ente a cui si desidera accedere.

Selezione Ente

Ente	
 Regione Lombardia ASST Pavia	ASST Pavia
 Regione Lombardia ATS Brianza	ATS Monza
	Comune di Bergamo
	Comune di Biassono

Pagina 1 di 1 - Elementi da 1 a 4

1

DEMO



Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*



4.1. Rendicontazione nelle AS: AS-IS

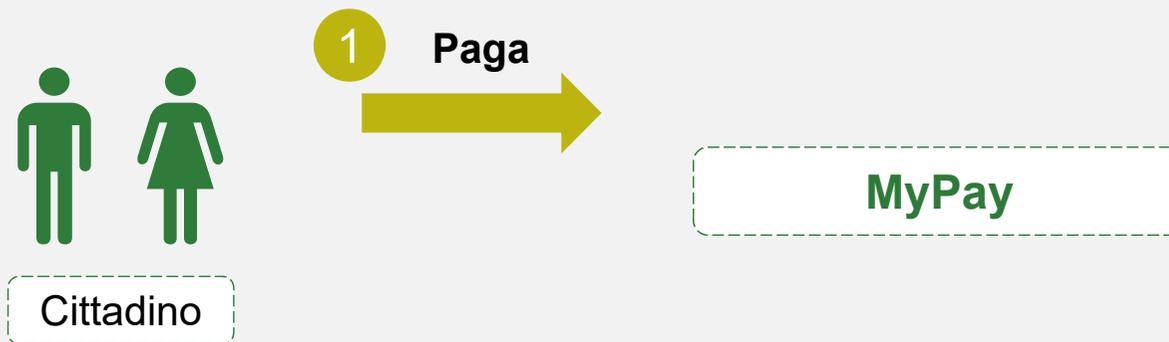
Il RTI mette a disposizione dei servizi di rendicontazione che attualmente non sono integrati alle AS (salvo qualche eccezione):

1. **MALL.esitiRT**: Restituisce i dati di una o più ricevute telematiche;
 2. **MALL.ChiediFlussoRendicontazione**: Restituisce i dati di un singolo flusso di rendicontazione;
- Al momento, le AS si avvalgono di un **tool sviluppato da Llspa in Visual Basic** che, dato in input un ID flusso restituisce gli IUV correlati.
 - Contestualmente all'attivazione dei ticket su MyPay le AS potranno già utilizzare il **modulo MyPivot**. In previsione della convergenza degli incassi tipo ticket su MyPay, le AS continueranno a utilizzare MyPivot senza necessità di integrare nuovi WS ma solo il giornale di cassa in formato OPI per completare il processo di rendicontazione.



E' in corso l'analisi dei processi di rendicontazione/riconciliazione con le AS pilota e una sperimentazione dell'uso di MyPivot per l'estensione futura a tutto il territorio lombardo

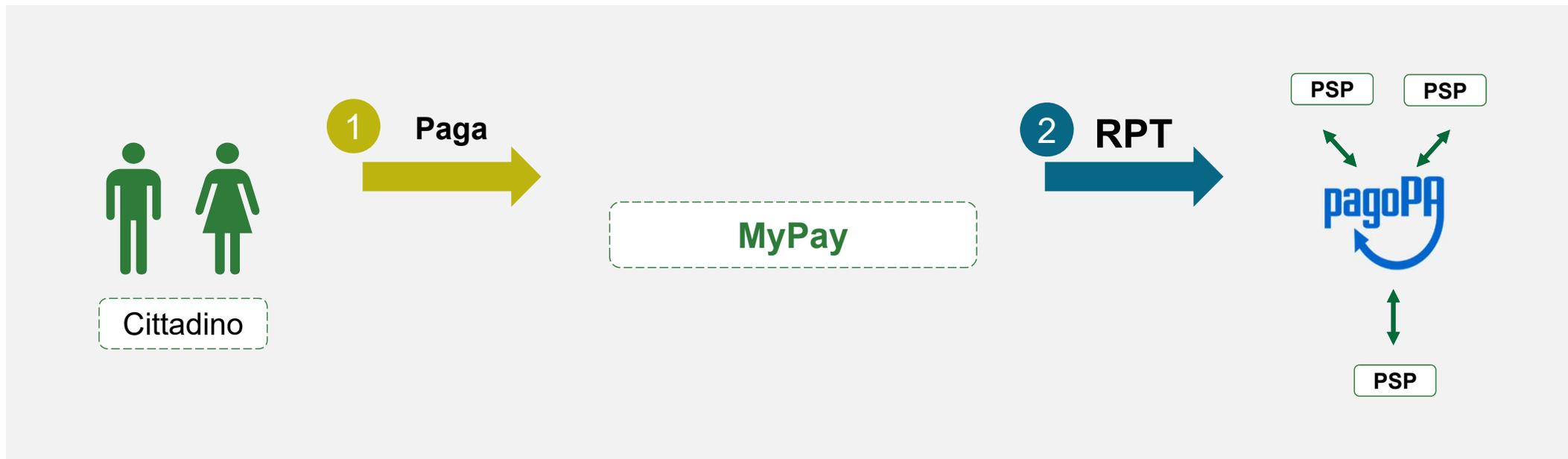
4.2. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay

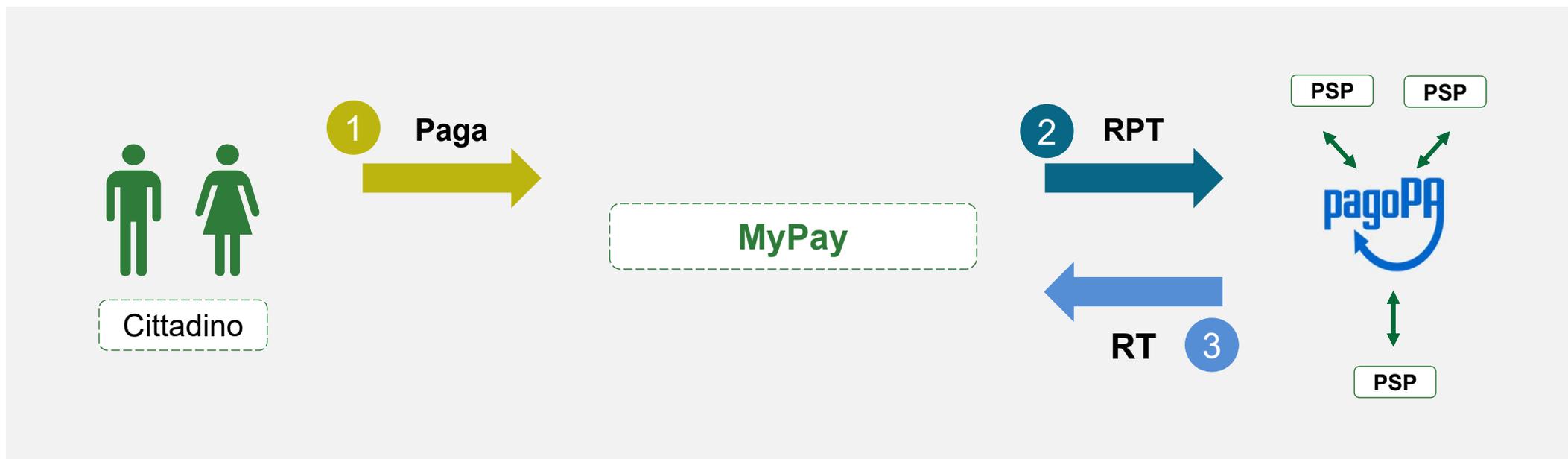
4.2. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA

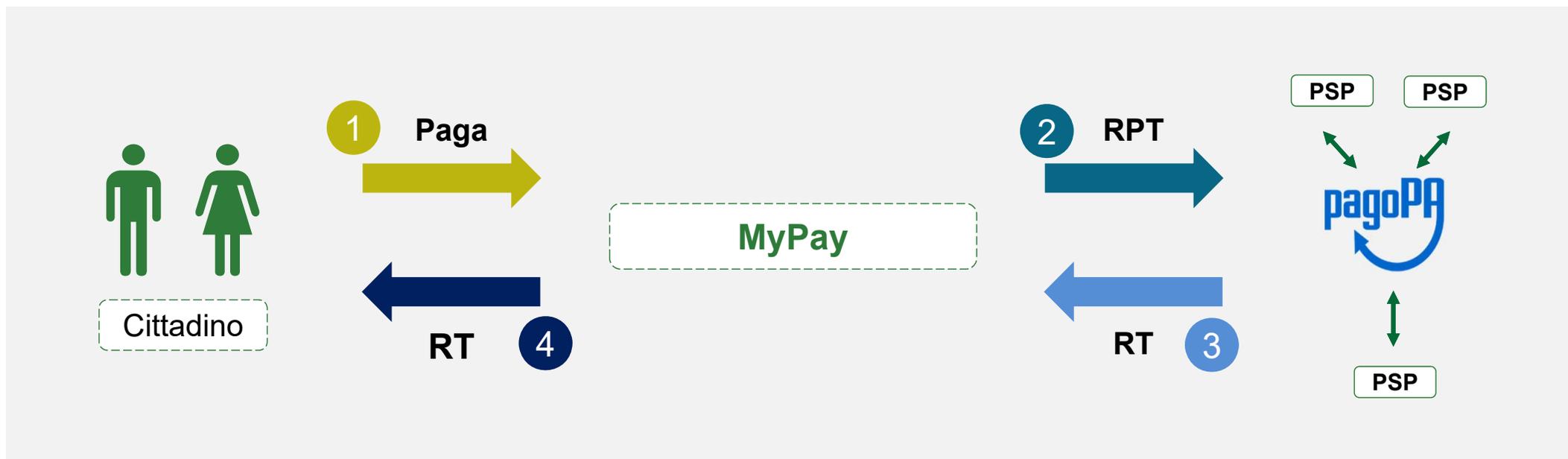
4.2. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA
- 3 pagoPa invia la RT (*Ricevuta Telematica*) a MyPay

4.2. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA
- 3 PagoPa invia la RT (*Ricevuta Telematica*) a MyPay
- 4 MyPay invia all'utente la copia analogica della Ricevuta Telematica di pagamento

4.2. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione



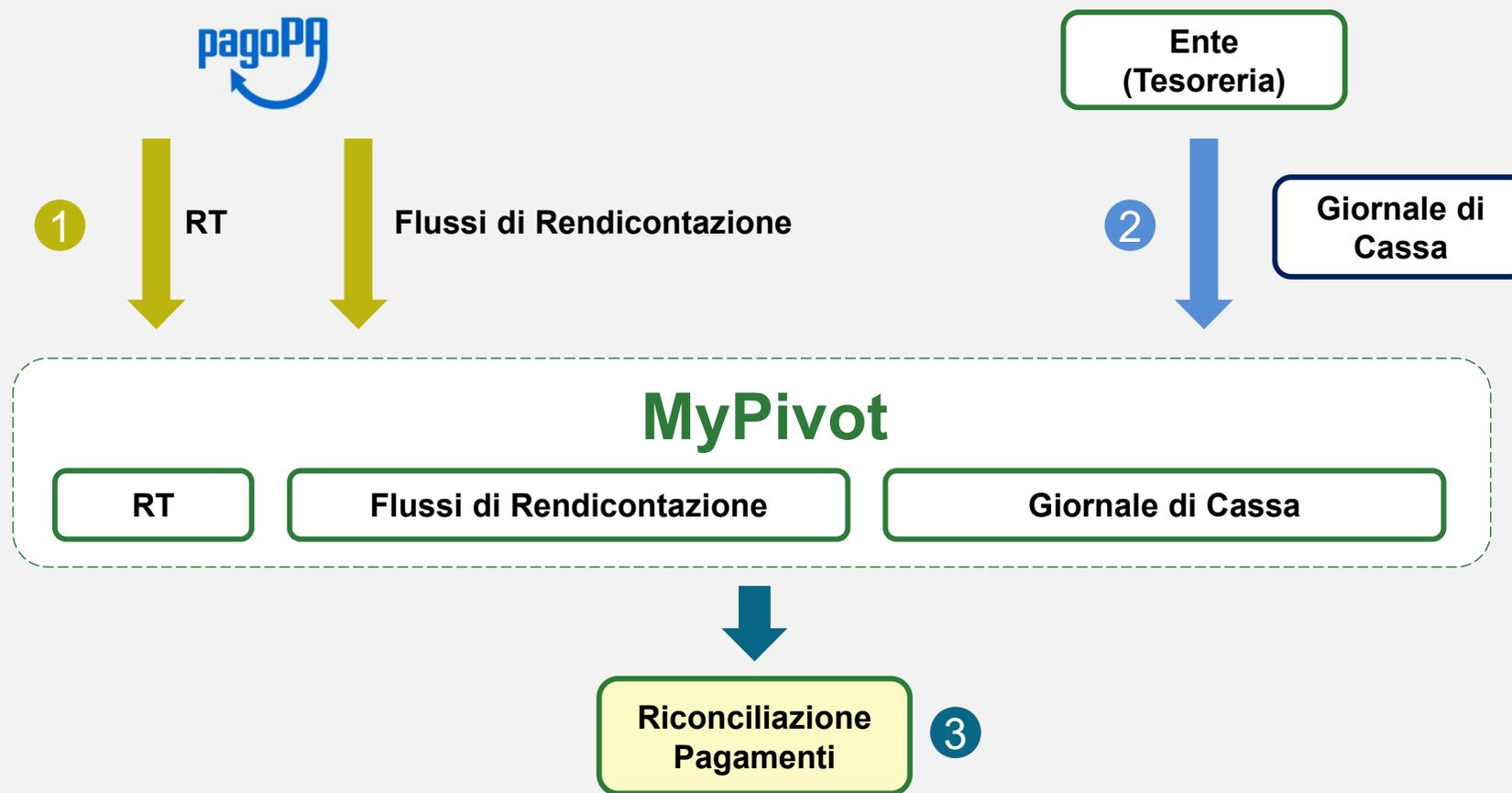
4.2. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione
- 2 L'Ente carica il giornale di cassa in MyPivot

4.2. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione
- 2 L'Ente carica il giornale di cassa in MyPivot
- 3 Tramite l'incrocio delle 3 componenti, utilizzando MyPivot l'Ente effettua la Riconciliazione

4.3. Rendicontazione con MyPay: modulo MyPivot

Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

Visualizzazione  Flussi  Accertamento  Statistiche

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "**Lista Enti**".



4.3. Rendicontazione con MyPay: modulo MyPivot

Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto

 Lista enti

 Esci

 Visualizzazione ▾

 Flussi ▾

 Accertamento ▾

 Statistiche ▾

Permette la rappresentazione dei flussi provenienti sia da MyPay che da pagoPA e degli incroci tra gli stessi

ione dell'Ente per il quale si vogliono
ontazione e riconciliazione tramite il
pulsante "Lista Enti".





4.3. Rendicontazione con MyPay: modulo MyPivot

Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

Visualizzazione  **Flussi**   Accertamento   Statistiche 

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente e di effettuare le operazioni di rendicontazione premendo il pulsante **"Lista Enti"**.

Permette l'import e l'export dei flussi





4.3. Rendicontazione con MyPay: modulo MyPivot

The screenshot displays the MyPivot web interface. At the top, there is a header bar with the Regione Lombardia logo, the 'pagoPA' logo, and a home icon. To the right, it says 'Benvenuto in MyPivot' and includes buttons for 'Supporto', 'Lista enti', and 'Esci'. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'Visualizzazione', 'Flussi', 'Accertamento' (which is highlighted in green), and 'Statistiche'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a welcome message: 'Benvenuto in MyPivot' followed by 'Gentile Operatore, si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "Lista Enti".' The right column features a tooltip with the text: 'Permette di creare degli accertamenti contabili, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli'. Below the tooltip is an image of a 3D bar chart with six bars of different colors (purple, blue, green, yellow, orange, red) standing on top of several overlapping spreadsheets.



4.3. Rendicontazione con MyPay: modulo MyPivot

Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

Visualizzazione   Flussi   Accertamento  **Statistiche** 

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "**Lista Enti**".

Permette di avere costantemente un cruscotto statistico in merito all'andamento dell'iniziativa





4.4. Il modulo MyPivot: Funzione "Visualizzazione"

 Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

 Visualizzazione ▾

Riconciliazione	➤	Visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Positive")
Anomalie	➤	Visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Negative")
Ricevute telematiche	➤	Visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema
Rendicontazione pagoPA	➤	Visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da pagoPA e acquisite dal sistema
Giornale di Cassa	➤	Visualizzazione dei Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot
Storico Segnalazioni	➤	Visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema

4.4. Il modulo MyPivot: Funzione "Flussi"

 Regione Lombardia  

Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

Flussi

Ricevute telematiche	➤	Permette di importare Ricevute Telematiche direttamente da MyPay
Rendicontazione pagoPA	➤	Permette di importare i flussi direttamente da pagoPA
Giornale di Cassa	➤	Permette di importare Giornali di Cassa direttamente da Portale Pagamenti in formato XLS
Giornale di Cassa CSV	➤	Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti attraverso un flusso CSV
Giornale di Cassa OPI	➤	Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti con la struttura specifica del tracciato OPI
Export	➤	Permette di scaricare in locale una copia dei Flussi di export

4.4. Il modulo MyPivot: Funzione "Accertamento"

The screenshot displays the MyPivot interface. At the top, there is a green header bar with the following elements from left to right: the Regione Lombardia logo, the pagoPA logo, a home icon, the text "Benvenuto in MyPivot", and three buttons: "Supporto" (with an 'i' icon), "Lista enti" (with a refresh icon), and "Esci" (with a door icon).

Below the header, a search bar contains the text "Accertamento" with a dropdown arrow. A list of three menu items is shown below the search bar:

- Gestione Accertamenti** (highlighted in light grey) with a right-pointing arrow and the description: "Permette di modificare e gestire Accertamenti precedentemente creati".
- Crea Nuovo** (highlighted in light green) with a right-pointing arrow and the description: "Permette di creare un nuovo Accertamento".
- Anagrafiche capitoli** (highlighted in light grey) with a right-pointing arrow and the description: "Permette di gestire i Capitoli Contabili".

4.4. Il modulo MyPivot: Funzione "Statistiche"



Regione Lombardia



Benvenuto in MyPivot

 Supporto  Lista enti  Esci

 Statistiche ▾

<i>Totali per Anno/Mese/Giorno</i>	➤	Permette di visualizzare i totali dei pagamenti compresi in un dato intervallo temporale
<i>Totali Ripartiti per Uffici</i>	➤	Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi uffici
<i>Totali Ripartiti per Tipi Dovuto</i>	➤	Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi tipi dovuti dell'Ente esaminato
<i>Totali Ripartiti per Capitoli</i>	➤	Permette di visualizzare la ripartizione in capitoli dei pagamenti relativi a un tipo dovuto e/o un ufficio di tesoreria specifico
<i>Totali Ripartiti per Accertamenti</i>	➤	Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi accertamenti relativi a un tipo dovuto, un ufficio e un capitolo specifici

4.5. Processi di riconciliazione: giorno X+1

Classificazione Pagamenti Notificati	CF/PIVA Pagatore	Attestante	Tipo Dovuto TUTTI
IUD	Anagrafica Pagatore	Ordinante	Conto
IUV	CF/PIVA Versante	ID Rendicontazione	Importo Tesoreria
IUR	Anagrafica Versante	ID Regolamento	Causale
Nascosti Non Nascosti			

Righe per pagina
5

Versione Tracciato 1.1

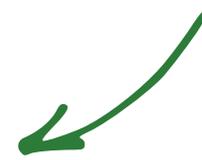
Informazione :
Stai visualizzando pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione e la tesoreria.

RICEVUTA TELEMATICA	RENDICONTAZIONE PAGOPA	GIORNALE DI CASSA
---------------------	------------------------	-------------------

Data ultimo agg. : 30-03-2017

Tipo Dovuto Bollo auto ordinario	ID 151204005	Conto : 000101059865
IUD	Data e Ora Flusso 07-12-2015 02:12:53	Data valuta : 04-12-2015
IUV	ID Reg 0306927423099802489999999999IT	Data contabile : 04-12-2015
IUR	Data Reg 04-12-2015	Importo Tesoreria : € 147.92
Importo € 147.92	Importo Totale € 147.92	Ordinante : INTESA SANPAOLO S P A PIAZZA SAN CARLO 156
Data Esito 03-12-2015		
Attestante Intesa Sanpaolo BCITMM (Codice BIC)		
Pagatore (Persona fisica)		
Versante		

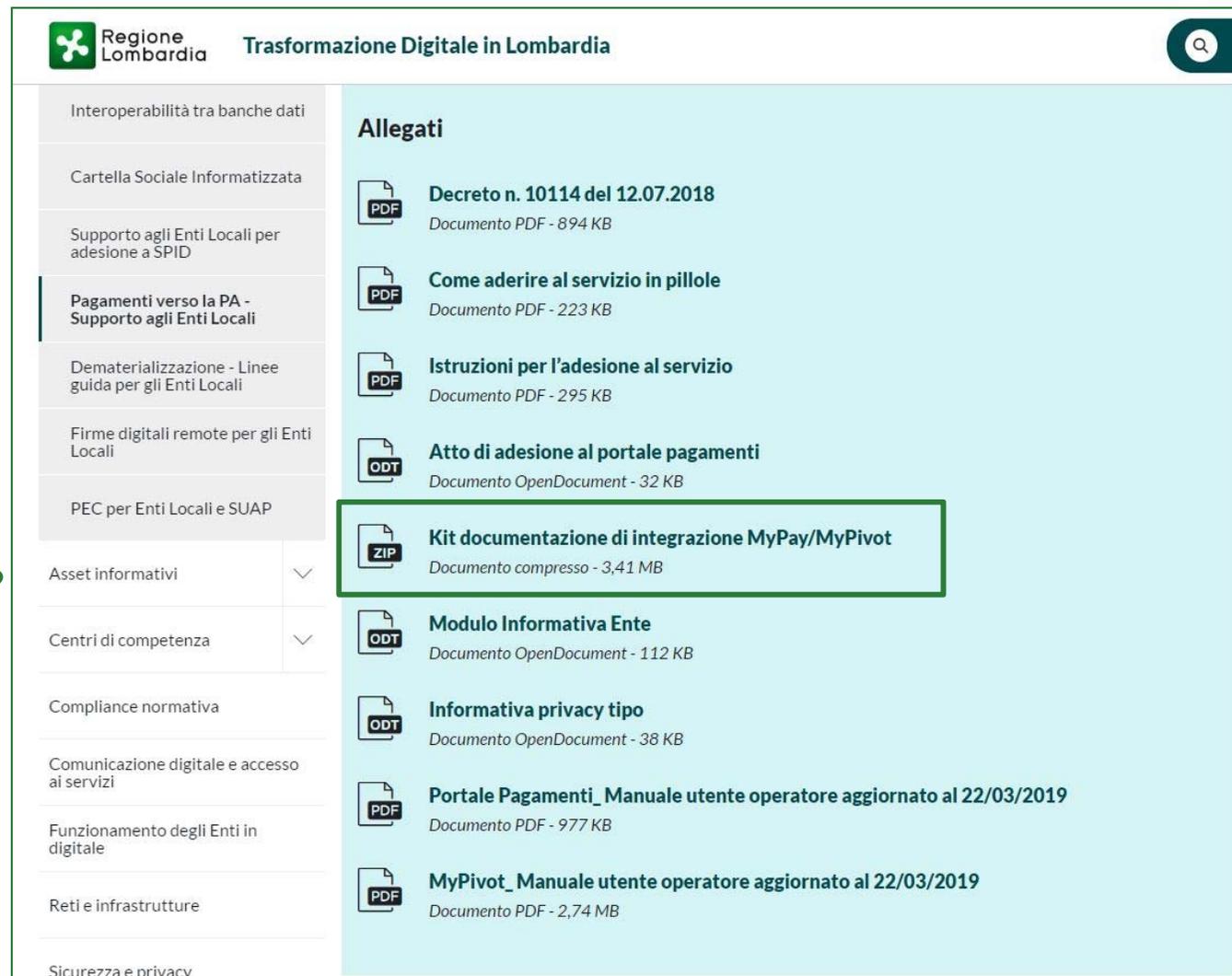
Attraverso l'incrocio delle RT, **Flussi di rendicontazione e Giornale di Cassa**, il tool MyPivot effettua la riconciliazione



4.6. Integrazione MyPivot

Per **automatizzare** l'incrocio delle informazioni derivanti dai flussi di rendicontazione, dal giornale di cassa e dalle RT occorre eseguire delle integrazioni con il modulo MyPivot. Le informazioni vengono dettagliate in un kit pubblicato al seguente [URL](#), disponibile per i vostri fornitori

È importante evitare integrazioni software su applicativi contabili da parte delle AS in vista del riutilizzo di MyPivot



Regione Lombardia **Trasformazione Digitale in Lombardia**

Interoperabilità tra banche dati

Cartella Sociale Informatizzata

Supporto agli Enti Locali per adesione a SPID

Pagamenti verso la PA - Supporto agli Enti Locali

Dematerializzazione - Linee guida per gli Enti Locali

Firme digitali remote per gli Enti Locali

PEC per Enti Locali e SUAP

Asset informativi

Centri di competenza

Compliance normativa

Comunicazione digitale e accesso ai servizi

Funzionamento degli Enti in digitale

Reti e infrastrutture

Sicurezza e privacy

Allegati

- Decreto n. 10114 del 12.07.2018**
Documento PDF - 894 KB
- Come aderire al servizio in pillole**
Documento PDF - 223 KB
- Istruzioni per l'adesione al servizio**
Documento PDF - 295 KB
- Atto di adesione al portale pagamenti**
Documento OpenDocument - 32 KB
- Kit documentazione di integrazione MyPay/MyPivot**
Documento compresso - 3,41 MB
- Modulo Informativa Ente**
Documento OpenDocument - 112 KB
- Informativa privacy tipo**
Documento OpenDocument - 38 KB
- Portale Pagamenti_ Manuale utente operatore aggiornato al 22/03/2019**
Documento PDF - 977 KB
- MyPivot_ Manuale utente operatore aggiornato al 22/03/2019**
Documento PDF - 2,74 MB



Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

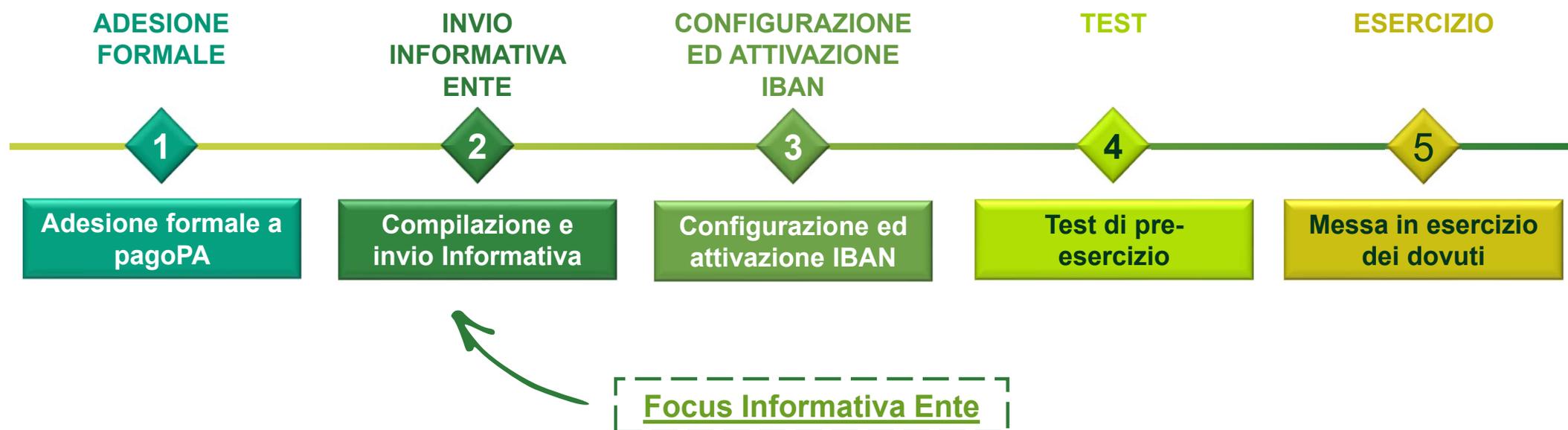
5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*



5.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti (MyPay)

Di seguito sono descritti i passi necessari al completamento dell'adesione al Portale Pagamenti (MyPay). Il percorso prevede che l'Azienda Sanitaria **aderisca preliminarmente al nodo pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID, nel dettaglio:**



5.2. Focus Informativa Ente

ATS e ASST riceveranno il **relativo modulo di Informativa** da reinviare a Llspa compilato nelle sezioni sotto specificate:



Il Referente dei Pagamenti è il **contatto di riferimento all'interno dell'Ente** per i pagamenti verso il nodo

Gli Operatori dell'Ente **sono i referenti per la gestione operativa dei pagamenti digitali** all'interno dell'Ente creditore

Il dettaglio della **tipologia di dovuti da attivare per l'Ente creditore** e le relative modalità di integrazione con gli applicativi

Il dettaglio dell'**IBAN dei conti correnti bancari o postali** sui quali consentire i versamenti da parte degli utenti

Il dettaglio dei **capitoli contabili di riferimento per la rendicontazione degli incassi** (se utilizzati)



2 moduli specifici per ATS e per ASST

5.3. Come aderire al nodo e a MyPay: le ASST

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ASST che sono già attive sul nodo e stanno usufruendo dei servizi messi a disposizione dal RTI guidato da Banca Intesa Sanpaolo, dovranno completare i seguenti passi:

1		Modifica del Referente dei Pagamenti	<i>Individuare il contatto di riferimento all'interno all'AS per il progetto pagoPA</i>
2		Modifica Intermediario	<i>Il Referente accede al PdA tramite il seguente link e indica RL come Intermediario tecnologico</i>
3		Selezione dei modelli di pagamento dei dovuti	<i>Il Referente seleziona i modelli di pagamento 1 e 3</i>
4		Attivazione IBAN	<i>Il Referente inserisce sul PdA gli IBAN indicati all'interno dell'Informativa Ente</i>

5.3. Come aderire al nodo e a MyPay: le ASST

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ASST che sono già attive sul nodo e stanno usufruendo dei servizi messi a disposizione dal RTI guidato da Banca Intesa Sanpaolo, dovranno completare i seguenti passi:

1		Modifica del Referente dei Pagamenti	<i>Individuare il contatto di riferimento all'interno all'AS per il progetto pagoPA</i>
---	---	---	---

Per le ASST che hanno già aderito a pagoPA e stanno usufruendo del servizio del RTI, **il Referente dei Pagamenti su PdA risulta essere lo stesso di Regione Lombardia (Dir. Ragioneria)**. Le ASST riceveranno una pec da AgID con le credenziali necessarie per la modifica del Referente dei Pagamenti

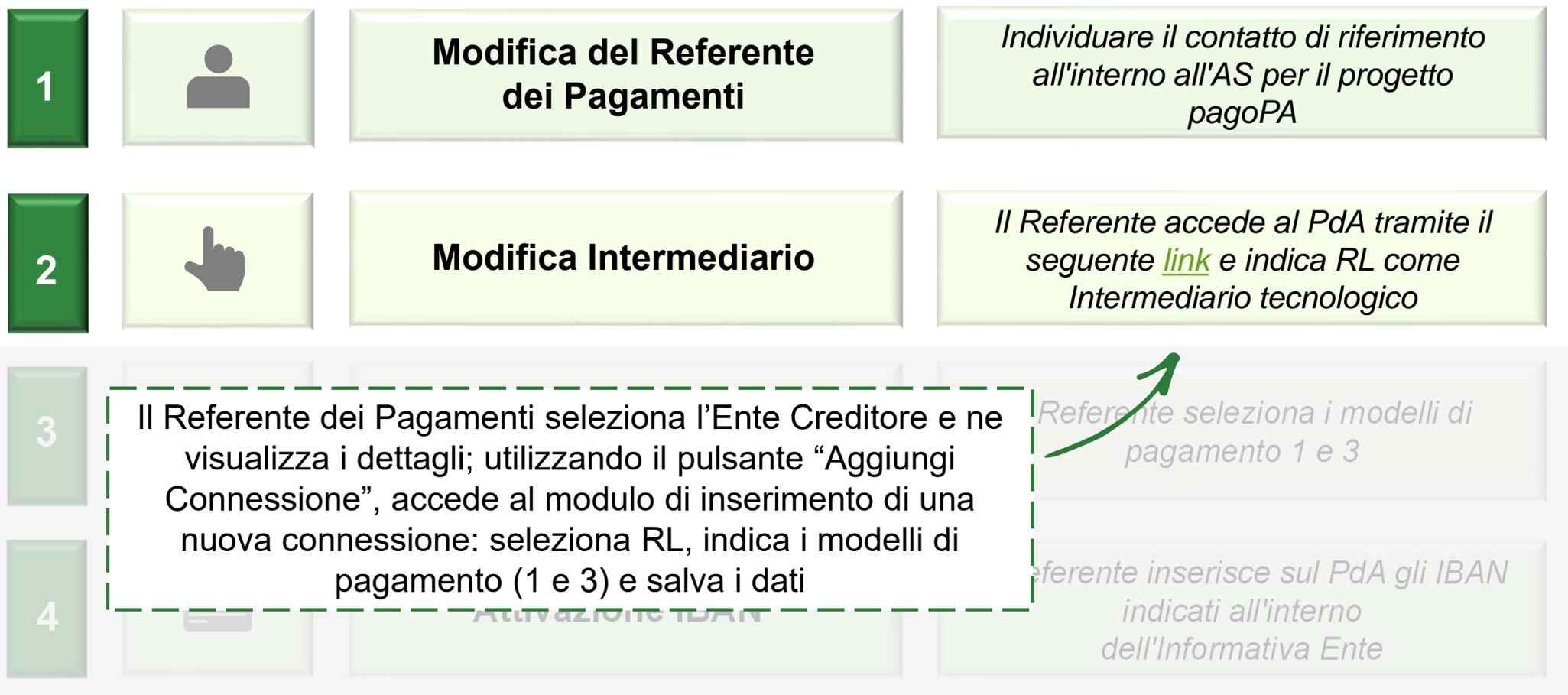
*al PdA tramite il
Indica RL come
tecnologico*

3		Selezione dei modelli di pagamento dei dovuti	<i>Il Referente seleziona i modelli di pagamento 1 e 3</i>
---	---	--	--

4		Attivazione IBAN	<i>Il Referente inserisce sul PdA gli IBAN indicati all'interno dell'Informativa Ente</i>
---	---	-------------------------	---

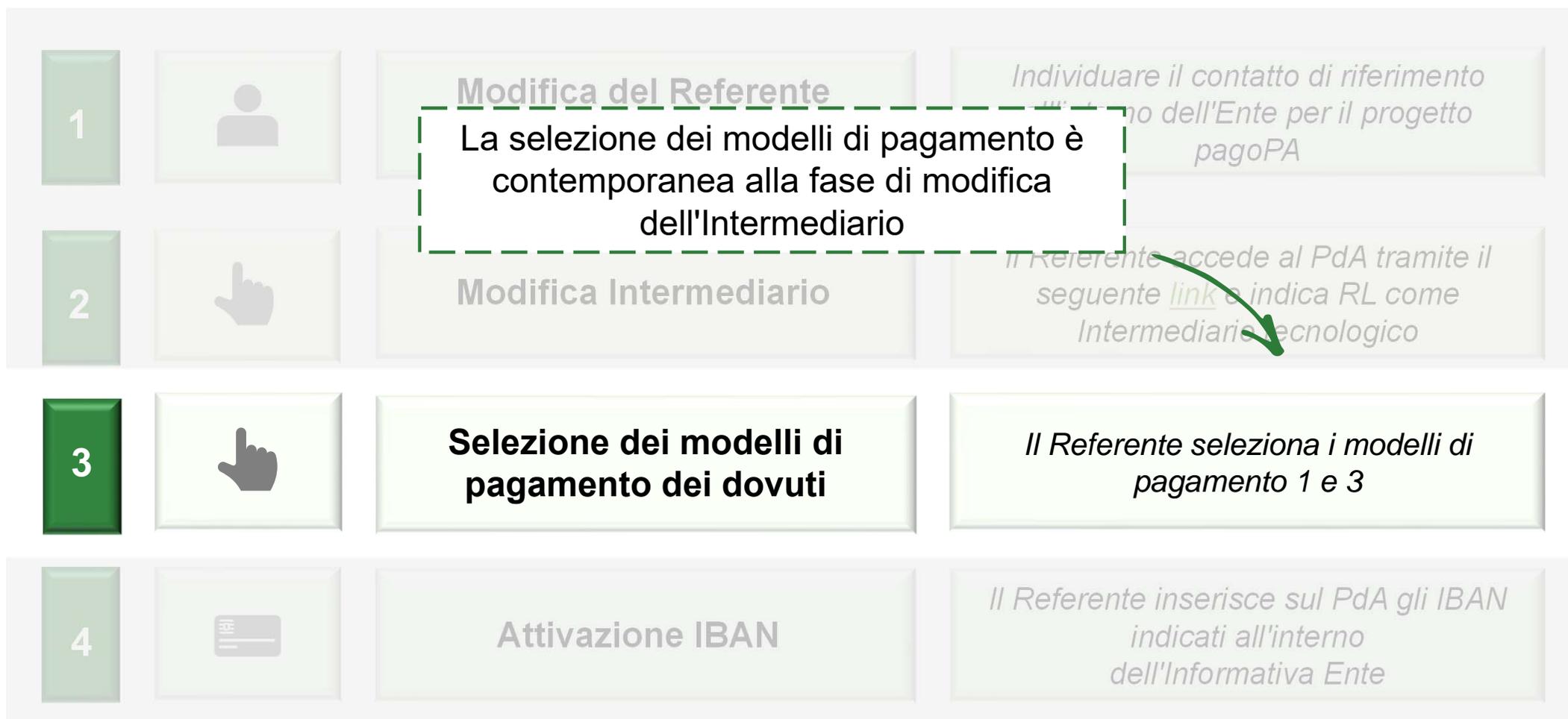
5.3. Come aderire al nodo e a MyPay: le ASST

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ASST che sono già attive sul nodo e stanno usufruendo dei servizi messi a disposizione dal RTI guidato da Banca Intesa Sanpaolo, dovranno completare i seguenti passi:



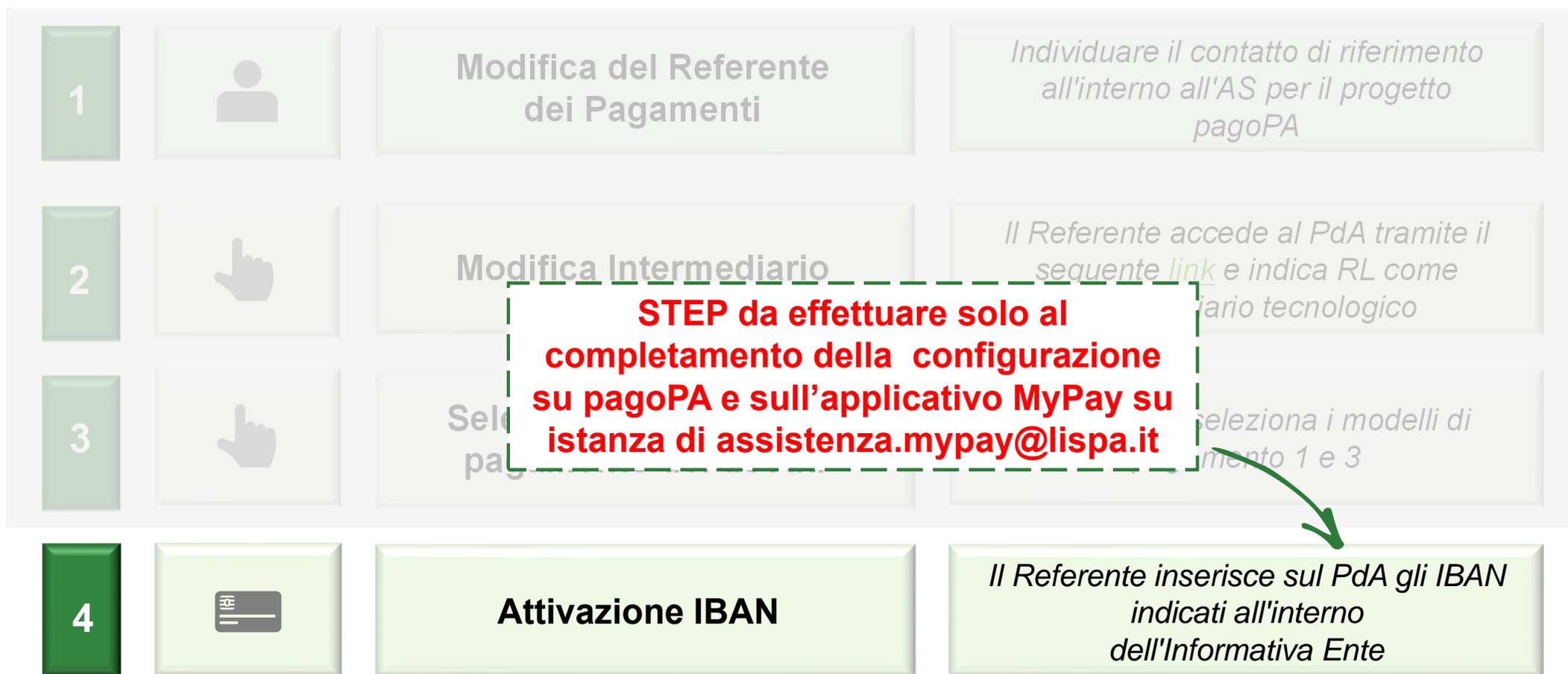
5.3. Come aderire al nodo e a MyPay: le ASST

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ASST che sono già attive sul nodo e stanno usufruendo dei servizi messi a disposizione dal RTI guidato da Banca Intesa Sanpaolo, dovranno completare i seguenti passi:



5.3. Come aderire al nodo e a MyPay: le ASST

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ASST che sono già attive sul nodo e stanno usufruendo dei servizi messi a disposizione dal RTI guidato da Banca Intesa Sanpaolo, dovranno completare i seguenti passi:



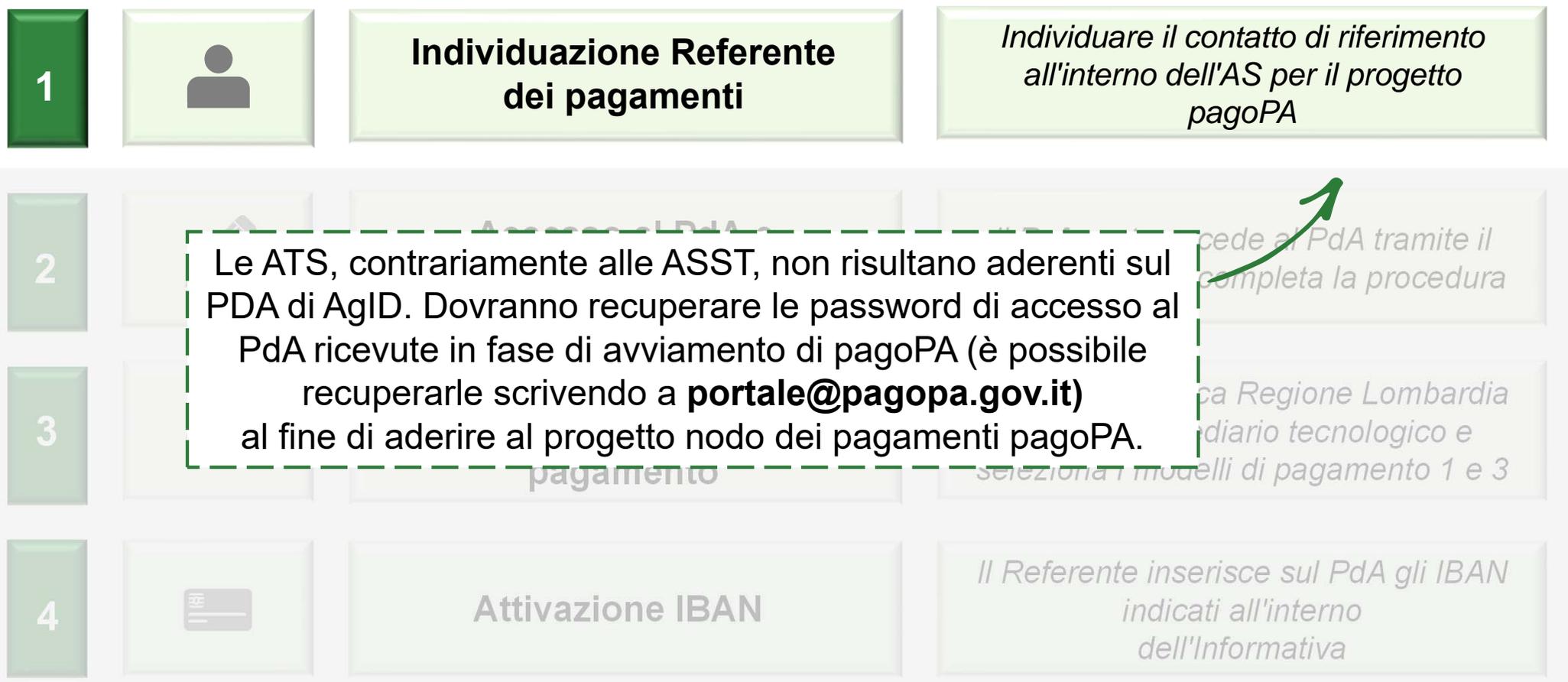
5.4. Come aderire al nodo e a MyPay: le ATS

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ATS dovranno **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). Di seguito i passi da effettuare:

1		Individuazione Referente dei pagamenti	<i>Individuare il contatto di riferimento all'interno dell'AS per il progetto pagoPA</i>
2		Accesso al PdA e adesione a pagoPA	<i>Il Referente accede al PdA tramite il seguente link e completa la procedura</i>
3		Scelta Intermediario tecnologico e modelli pagamento	<i>Il Referente indica Regione Lombardia come Intermediario tecnologico e seleziona i modelli di pagamento 1 e 3</i>
4		Attivazione IBAN	<i>Il Referente inserisce sul PdA gli IBAN indicati all'interno dell'Informativa</i>

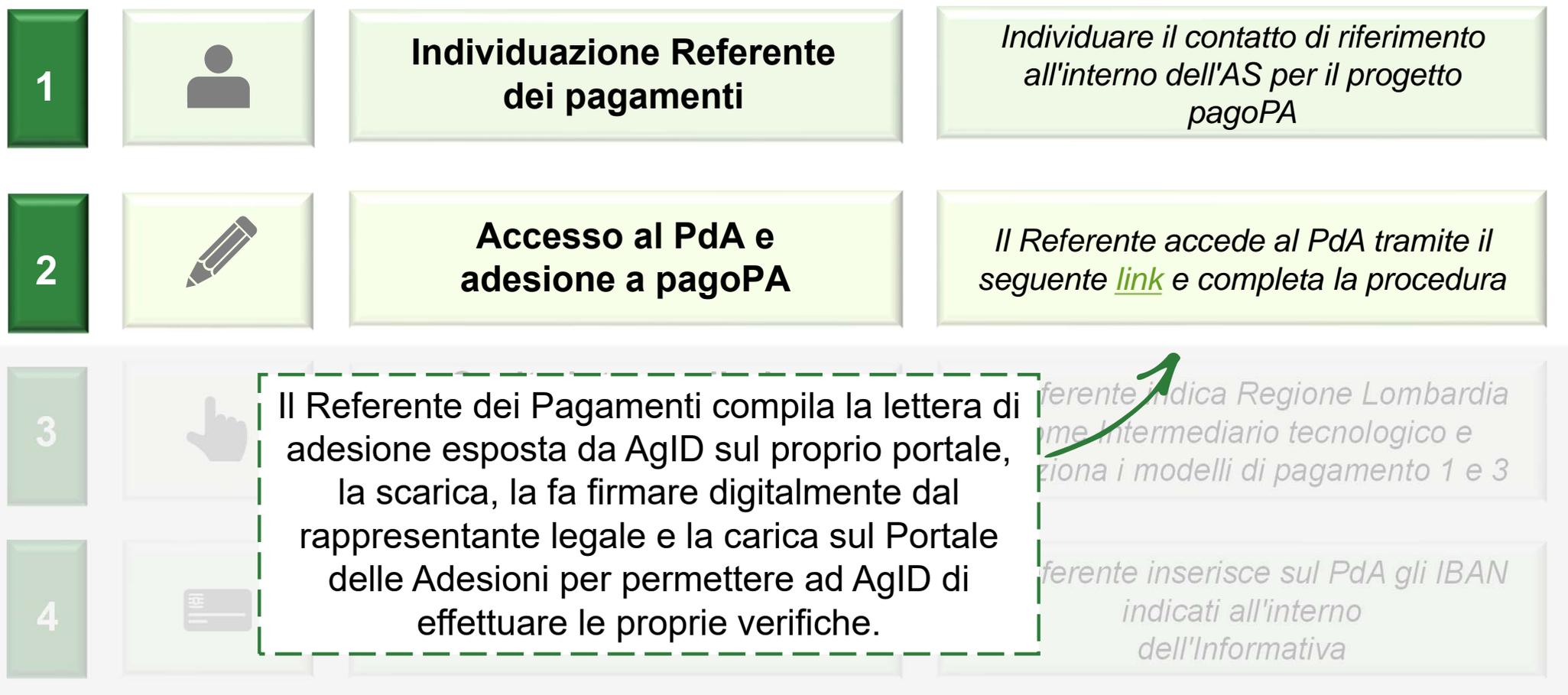
5.4. Come aderire al nodo e a MyPay: le ATS

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ATS dovranno **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). Di seguito i passi da effettuare:



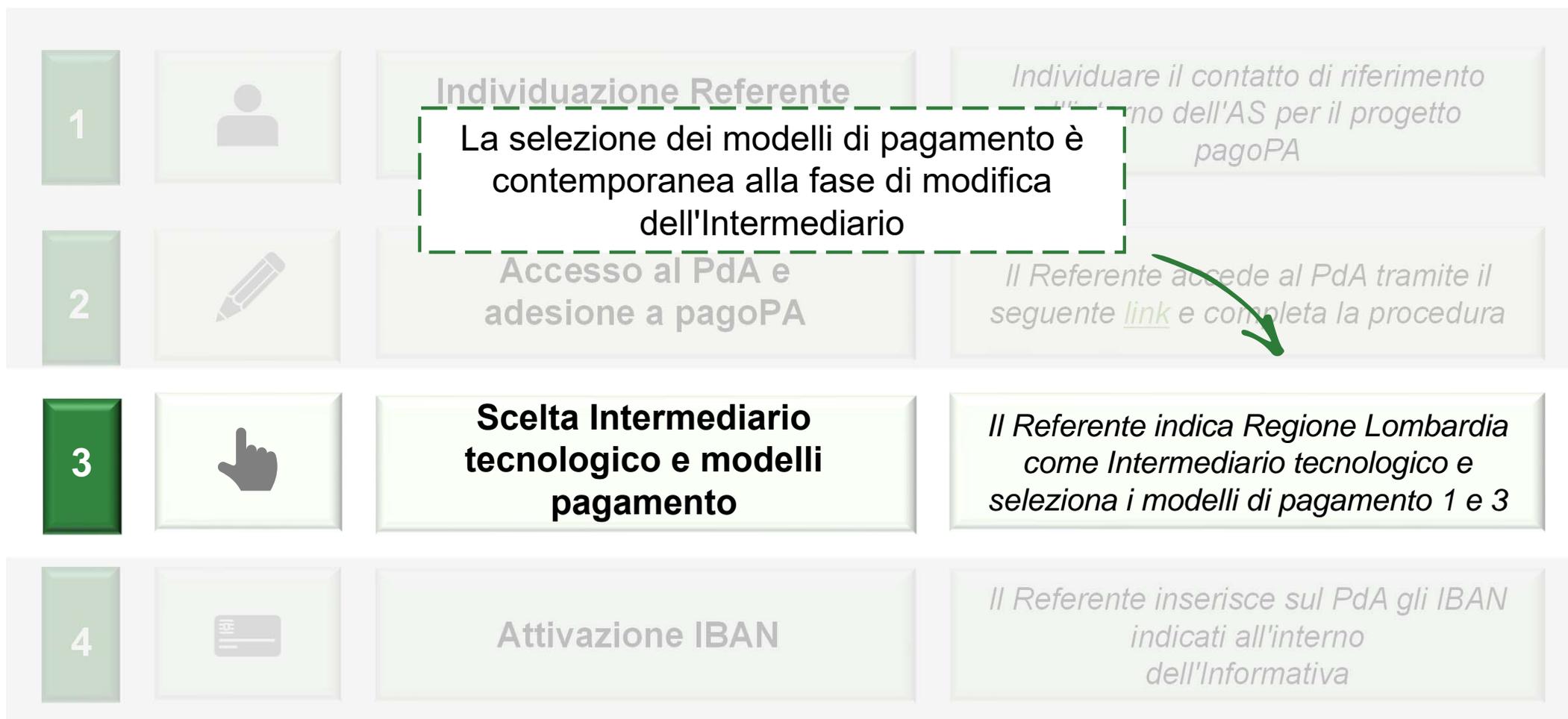
5.4. Come aderire al nodo e a MyPay: le ATS

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ATS dovranno **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). Di seguito i passi da effettuare:



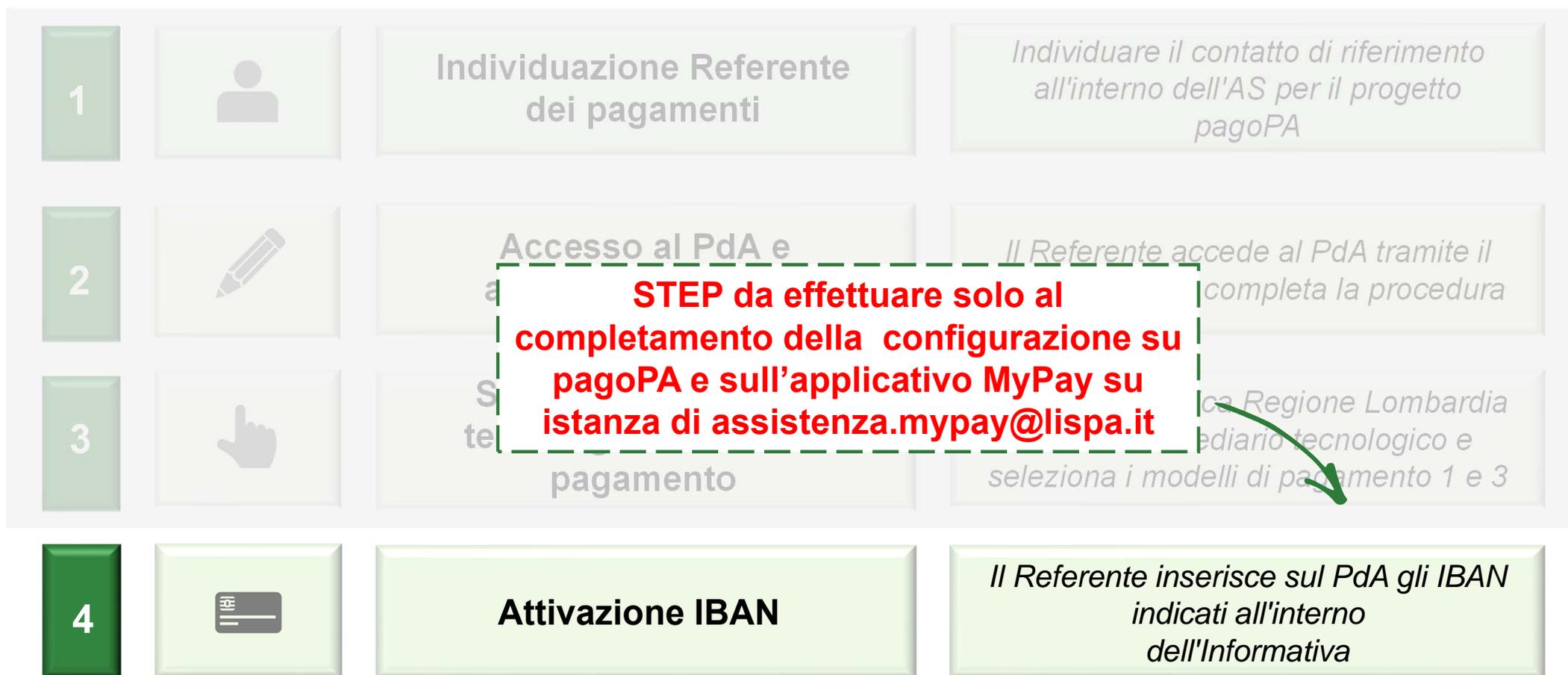
5.4. Come aderire al nodo e a MyPay: le ATS

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ATS dovranno **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). Di seguito i passi da effettuare:



5.4. Come aderire al nodo e a MyPay: le ATS

Per poter attivare i dovuti su MyPay, le ATS dovranno **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). Di seguito i passi da effettuare:



Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Le possibili modalità di integrazione dei dovuti su MyPay*

3 *Configurazione dei dovuti extra-ticket su MyPay*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione - MyPivot*

5 *Come aderire all'iniziativa nazionale e a MyPay*

6 *Riepilogo passi per completamento adesione a pagoPA*

6.3. GANTT di progetto

In concerto con la Direzione Welfare Territoriale, è stata definita la seguente roadmap di progetto, al fine di assicurare il completamento dell'attivazione degli incassi extra-ticket di tutte le AS regionali entro la fine dell'anno in corso, nel rispetto della normativa di riferimento:



Le tempistiche di realizzazione dipenderanno dal numero di cluster che si andranno ad individuare durante la fase di analisi dell'AS-IS e dalla possibilità di spin-off e riutilizzo degli sviluppi in altre Aziende

Contatti di supporto



Help & Contact



- Per informazioni e assistenza generica: mypay@lispa.it
- Per supporto nel processo di adesione e configurazione: supporto.mypay@lispa.it
- Per supporto tecnico (Es. integrazione software o troubleshooting): gestione.mypay@lispa.it

Per supporto operativo durante la procedura di adesione all'iniziativa è possibile fare riferimento diretto ai rispettivi Service Manager Territoriali



