Regione Lombardia Supporto agli EELL per la conformità al Codice Amministrazione Digitale

Adozione di SP2C

Webinar 8-3-2018

Piattaforma webinar

Istruzioni per l'uso

Ambiente di lavoro





Ambiente di lavoro







Registreremo la sessione

audio + video e le domande che farete







Risponderemo a tutte le domande

anche sulla pagina web del Portale Pagamenti





Renderemo disponibile tutto il materiale

documenti + filmato online

Aggiorniamo costantemente la pagina web dedicata all'iniziativa

www.agendadigitale.regione.lombardia.it

RegioneLombardia

LOMBARDIA INFORMATICA

Chiederemo di esprimere il vostro gradimento

attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*

RegioneLombardia

Registreremo la sessione

audio + video e le domande che farete

Risponderemo a tutte le domande

anche sulla pagina web del Portale Pagamenti

Renderemo disponibile tutto il materiale

documenti + filmato online

Aggiorniamo costantemente la pagina web dedicata all'iniziativa www.agendadigitale.regione.lombardia.it

Chiederemo di esprimere il vostro gradimento

attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*

Contesto nazionale

SPID: contesto nazionale

https://dashboard.teamdigitale.governo.it/public/dashboard/91369902-9c46-42e9-94c6-1a8b1c92d6c4

SPID: contesto nazionale

https://dashboard.teamdigitale.governo.it/public/dashboard/91369902-9c46-42e9-94c6-1a8b1c92d6c4

SPID: contesto nazionale

Regione Lombardia

LOMBARDIA INFORMATICA

Recupero credenziali pregresse di RL

LOMBARDIA INFORMATICA RegioneLombardia

Recupero credenziali pregresse di RL

Ottieni l'identità digitale SPID

Per te che disponi delle credenziali con <<codice usa e getta>> è possibile richiedere la tua Identità Digitale SPID in comodità, direttamente *online*.

SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE

A breve non sarà più possibile accedere con le credenziali con <<codice usa e getta>> ai servizi erogati online da Regione Lombardia, sarà sempre possibile autenticarsi tramite SPID e TS-CNS.

Cos'è SPID?

%

Regione Lombardia

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione per maggiorenni che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati con un'unica Identit&aà Digitale (nome utente e password) utilizzabile da *computer, tablet e smartphone*.

Se non hai ancora un'identità SPID, puoi richiederla ora con il comando Ottieni SPID.

1. Seleziona un Identity Provider

SPID viene erogato da alcuni gestori accreditati che offrono diverse modalità di riconoscimento. Scopri come scegliere tra i diversi Identity Provider

2. Registrati

Inizia il flusso di registrazione sul sito dell'Identity Provider che hai scelto. Sarai reindirizzato sul portale del gestore che hai scelto per completare la richiesta, allo stesso saranno comunicati il tuo nome. cognome e codice fiscale.

3. Usa SPID!

Usa la tua unica Identità Digitale per autenticarti a tutti i siti di Regione Lombardia. La credenziale con <<codice usa e getta>> verrà nel tempo dismessa.

> sp:d AgID Agenzia per I'ltalia Digitale

RegioneLombardia

LOMBARDIA INFORMATICA

Recupero credenziali pregresse di RL

Quasi 8.000 cittadini hanno già usufruito della procedura per ottenere SPID online A breve attività di comunicazione per far conoscere l'opportunità a tutti.

LOMBARDIA INFORMATICA

RegioneLombardia

Supporto di Regione Lombardia agli ELL per la migrazione a **SP²d**

Il servizio GEL (Gateway Enti Locali)

Al fine di supportare l'adesione a SPID degli EELL della Regione Lombardia è stato realizzato un servizio, denominato GEL (Gateway Enti Locali), che è messo a disposizione gratuitamente in modalità SaaS (Software as a Service) presso il Datacenter di Regione Lombardia.

Il servizio GEL è progettato in architettura "multi-tenant" ovvero in modo che sia possibile creare istanze separate per ogni singolo Ente Locale. Ogni Ente Locale che intenda avvalersi del servizio GEL sarà quindi autonomo nella possibilità di configurare la propria istanza avvalendosi comunque delle componenti di base comune a tutte le istanze e potendo contare sull'impegno di Regione Lombardia e Lombardia informatica ad adeguare il servizio GEL ad ogni modifica delle regole tecniche emanate da AgID.

20

Contributi erogati da Regione Lombardia

Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al servizio SPID GEL.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso.

Contributi erogati da Regione Lombardia

Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al servizio SPID GEL.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso.

Contributi erogati da Regione Lombardia

Regione Lombardia ha stanziato dei contributi per supportare le integrazioni degli Enti che hanno aderito al servizio SPID GEL.

Il contributo ha agevolato gli EELL tramite copertura di parte dei costi necessari per le attività di integrazione dei servizi con gli applicativi in uso.

I numeri di SPID GEL

213 Enti aderenti all'iniziativa

73 Enti con un tenant configurato

I numeri di SPID GEL

213 Enti aderenti all'iniziativa

73 Enti con un tenant configurato

URGE ACCELERARE !

Il processo di adesione a GEL

Vista complessiva dei processi

Istanza di test

L'istanza di test, funzionalmente equivalente, permette di testare l'integrazione di uno o più servizi con l'istanza IdPC di test e con le istanze di test degli idP SPID che le hanno messe a disposizione.

È importante notare che, trattandosi di circuiti di test e non di circuiti reali, non è possibile utilizzare identità di cittadini reali, bensì nei circuiti di test è possibile unicamente utilizzare:

- Carte CRS/CNS di test (ovvero intestate a cittadini fittizi)
- Identità SPID di test fornite dagli IdP

Lombardia Informatica è in possesso di un certo numero di "credenziali SPID di test" che può distribuire agli Enti.

MBARDIA INFORMATICA

RegioneLombardia

Processi: sviluppo, test

Documentazione tecnica

	Classificazione: Pubblico
RGENDA DIGITALE LO	MBARDA
– Specifiche di Interfaccia ai S	Gervizi –
Integrazione Gateway Enti L tramite <u>Shibbolet</u>	.ocali (GEL) h

Documento per tecnici e SW house

Il documento descrive tutte le operazioni che vanno eseguite per una corretta integrazione dei servizi con il GEL.

- 1. Introduzione
- 2. Introduzione al servizio GEL
- 3. Dettagli tecnici
- 4. Istanza e procedure di test del GEL
- 5. Architettura del Reverse Proxy Shibboleth SP
- 6. Configurazione del Reverse Proxy
- 7. Integrazione di Service Provider con il Reverse Proxy

http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/ wps/portal/site/agendadigitale/api-einteroperabilita/supporto-agli-enti-locali-peradesione-a-spid

LI-SIS-W823-G6L#00

agina 1 di 1

OMBARDIA INFORMATICA

RegioneLombardia

Processi: sviluppo, test

Per supporto tecnico scrivere a <u>crs-cns@lispa.it</u>

Processi: sviluppo, test

Processi: messa in esercizio

Processi: messa in esercizio

SPID-GEL Modulo ente.xlsx

Ente	Cod ISTAT	Nome Referente	Cognome Referente	CF Referente	email Referente	cellulare Referente

- 1. Compilare con i dati della persona che all'interno dell'Ente sarà responsabile del tenant del GEL
- 2. Il responsabile riceverà anche il certificato e la chiave «privata», via email e con la password via SMS, motivo per cui serve il numero di cellulare (non di un telefono fisso!)
- 3. Il Responsabile dovrà accedere con CNS o SPID, almeno una volta, poi può delegare altre persone
- 4. Si prega di mettere il **codice Istat** (e non il codice catastale) e di fare attenzione a mettere un CF corretto

Processi: messa in esercizio

Nomina Resp. Operativo e Resp. Conservazione

- Il Resp. Operativo è abilitato alle operazioni di configurazione; l'Ente può nominare, se ritiene, anche un soggetto esterno
- II Resp. della Conservazione è abilitato a scaricare i LOG, ogni 3/6 mesi, per la loro conservazione (per due anni)

RegioneLombardia

- 3. I due ruoli possono essere svolti dalla stessa persona
- Ogni nomina genera una email contente un link di conferma, al quale si deve accedere per perfezionare la nomina

Processi: messa in esercizio

Richiesta chiave di firma

Regione Lombardia SPID GEL

INTERFACCIA DI GESTIONE

Benvenuto CRSDNL63L19B300R, seleziona l'operazione da eseguire:

- Richiesta chiave di firma del servizio
- · Creazione di un responsabile operativo
- Creazione di un responsabile conservatore
- Modifica o rimozione di un responsabile operativo
- Download log monitoraggio
- Logout

 IL GEL invia una email alla Certification Autority di Lispa, che le elabora settimanalmente, in genere il giovedì pomeriggio

 Il certificato e la chiave «privata», saranno inviate via email e con la password via SMS, al **Responsabile** dell'Ente, che avrà cura di conservarle e consegnarle in modo controllato solo a chi ne ha bisogno

Processi: messa in esercizio

Upload del certificato

Regione Lombardia SPID GEL

INTERFACCIA DI GESTIONE

Benvenuto CRSDNL63L19B300R, seleziona l'operazione da eseguire:

- · Richiesta chiave di firma del servizio
- Upload certificato di firma del servizio
- · Creazione di un responsabile operativo
- Creazione di un responsabile conservatore
- · Modifica o rimozione di un responsabile operativo
- Download log monitoraggio
- Logout

Il Resp. Operativo, se diverso dal Responsabile, riceve dal Responsabile il certificato e ne fa l'upload

Il file ha **suffisso .cer**

Processi: messa in esercizio

Creazione del metadata

Regione Lombardia SPID GEL		Ulteriori informazioni 👻
INTERFACCIA DI GESTIONE		
Inserisci le informazioni richieste e clicca il bottone "Invia richiest	ta" per richiedere la creazione dei met	adati EELL.
Url istituzionale	http://www.crespilandia.it	~
INDIETRO		INVIA RICHIESTA

Il Resp. Operativo, seleziona la funzione «Creazione del metadata EELL» e inserisce la URL del sito istituzionale dell'Ente (che ha puro scopo documentativo)

Il GEL produce il file **metadata.xml** che sarà scaricato dal browser.

RegioneLombardia

Firma del metadata

Il passo successivo sarà quello di firmare il file metadata con l'apposito tool di firma, contenuto nello ZIP "GEL Kit Esercizio".

Per comodità, nell'esempio, si è copiato il contenuto del tool di firma, il file .p12 ed il file di metadata nella stessa directory D:/GEL - si evidenzia che in questa fase andrà specificata la password del p12, ricevuta via SMS:

Il tool eseguirà la firma e produrrà un file "sign-metadata.xml"

Upload del metadata

Per poter permettere ad AgID di verificare il file "metadata" è necessario che lo stesso sia esposto su Internet. Allo scopo andrà ricaricato sul proprio tenant con la funzione "**Upload dei metadata firmati**", in seguito alla quale il GEL lo esporrà in internet ad una specifica URL:

Regione Lombardia SPID GEL	Ulteriori informazioni 👻
INTERFACCIA DI GESTIONE	
Selezionare il metadata per l'integrazione con IdPC:	
Scegli file sign-metadata.xml	
ANNULLA	CONFERMA
	Ulteriori informazioni 🔹
Regione Lombardia SPID GEL	Ulteriori informazioni 🔻
Regione Lombardia SPID GEL INTERFACCIA DI GESTIONE	Ulteriori informazioni 👻
Regione SPID GEL INTERFACCIA DI GESTIONE Operazione effettuata con successo.	Ulteriori informazioni 🔻
Regione SPID GEL INTERFACCIA DI GESTIONE Operazione effettuata con successo. Il metadata firmato è ora disponibile alla seguente urb	Ulteriori informazioni 🔹

Processi: messa in esercizio

Invio metadata ad AgID

La procedura per inviare i «metadata» è la seguente:

 Scrivere email a <u>spid-tech@agid.gov.it</u> , con Oggetto: verifica metadata e testo «Si richiede la verifica del metadata del Comune di XXXXX esposto alla URL

https://idpcgel.crs.lombardia.it/gelmetadata/Vostro_codice_istat

(la URL comunicata da GEL)

in questo modo si apre un Ticket che viene preso in carico dalla struttura di AgID che verifica i metadata

Una volta «validati», AgID invierà una notifica e comunicherà che i «metadata» sono stati propagati agli IdP.

RegioneLombar

Processi: messa in esercizio

Evidenze

- 1. La procedura non è complessa , tranne pochi passaggi, in particolare la firma del metadata: se avete problemi fatevi supportare dal fornitore o scrivete a <u>crs-cns@lispa.it</u>
- 2. La procedura ha dei tempi di lavorazione che fanno sì che per arrivare in fondo ci vogliano 7-10gg (creazione certificato, validazione metadata da parte di AgiD)

MBARDIA INFORMATICA

RegioneLombardia

Evidenze

- 1. La procedura non è complessa , tranne pochi passaggi, in particolare la firma del metadata: se avete problemi fatevi supportare dal fornitore o scrivete a <u>crs-cns@lispa.it</u>
- 2. La procedura ha dei tempi di lavorazione che fanno sì che per arrivare in fondo ci vogliano 7-10gg (creazione certificato, validazione metadata da parte di AgiD)

AVVIATE LA PROCEDURA IL PRIMA POSSIBILE INVIANDO IL MODULO A <u>crs-cns@lispa.it</u>

Il processo di adesione a SP2C

Procedura amministrativa

Per procedere alla firma della convenzione è necessaria, per ogni Service Provider, una verifica tecnica sull'implementazione di SPID.

Per richiedere la verifica, invia un'email all' indirizzo spid.tech@agid.gov.it indicando le URL dei servizi da validare.

Dopo l'esito positivo della verifica, ti verrà inviata la documentazione che dovrai compilare e firmare.

Una volta completata la procedura, devi inviare con una PEC tutta la documentazione all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it. Entro pochi giorni riceverai la convenzione controfirmata.

https://www.spid.gov.it/come-diventare-fornitore-di-servizi-pubblici-e-privati-con-spid

CONVENZIONE con AgID

L'Ente deve «compilare» la Convenzione, firmarla e inviarla ad AgID, via PEC.

Le informazioni che è necessario «personalizzare» nella Convenzione sono tre:

- 1. Il nome del Referente
- 2. Il recapito PEC
- 3. URL della pagina del sito istituzionale dove sono elencati i servizi qualificati accedibili con SPID

RegioneLombard

Le funzionalità per gli Enti Locali

Funzionalità per gli Enti Locali

- Gli Enti Locali avranno a disposizione una console di gestione con la quale potranno eseguire autonomamente le principali funzioni di configurazione della propria istanza del GEL
- Gli obblighi di logging formale delle autenticazioni in carico ai SP e definiti nei regolamenti di AgID sono assolti centralmente dal servizio GEL, <u>ma è compito degli enti recuperare periodicamente i file di log e conservarli</u>; il file di log sarà cifrato, come previsto dai regolamenti di AgID, e decifrabile unicamente dall'ente tramite una chiave privata;
- A fronte dell'accreditamento di nuovi IdP, LISPA adeguerà la configurazione del servizio GEL e gli utenti potranno immediatamente richiedere autenticazioni ai nuovi IdP, senza alcun impatto sui SP;

RegioneLombard

Manuale GEL per Enti Locali

OMBARDIA INFORMATICA S.p.A.

Classifications: Uso Pubblics

- Manuale d'uso -

Console web per la configurazione selfservice dell'Ente Locale

Revisione del Documento: 02 13-11-2017

LI-SIS-W8B3-GEL@002 - Rev. 02 - Console web per la configurazione self-service o Pagina 1 di 15

Documento per amministratori EELL

Il documento descrive tutte le operazioni che possono essere eseguite sulla propria istanza di GEL

OMBARDIA INFORMATIC

RegioneLombardia

- ruoli e responsabilità
- creazione di un responsabile operativo/conservatore
- modifica o rimozione di un responsabile operativo/conservatore
- scaricamento dei log a specifiche AgiD
- scaricamento dei log di monitoraggio
- richiesta chiave di firma del servizio
- upload certificato di firma del servizio
- creazione dei metadati EELL
- upload dei metadati EELL firmati
- download dei metadati EELL firmati

Nuova versione console di gestione

- È stata sviluppata una nuova versione della console di gestione, che verrà introdotta con la release 10.6 di IdPC
- La nuova console di gestione semplificherà ed accelererà il processo di attivazione eliminando alcune fasi (es. il caricamento del certificato)
- La nuova versione è in fase di test e sarà in produzione probabilmente prima della metà di aprile

Domande e Risposte