

# AGENDA DIGITALE LOMBARDA

MyPay – Istruzioni per l'adesione al servizio  
Luglio 2017



## Sommario

1	Introduzione .....	3
1.1	Scopo e campo di applicazione.....	3
1.2	Acronimi e definizioni.....	3
1.3	Struttura del documento .....	3
2	Contesto .....	4
3	L’iniziativa di Regione Lombardia .....	5
4	Il servizio MyPay .....	6
4.1	Le modalità di adesione.....	6
4.2	Le funzionalità per l’operatore dell’Ente Locale.....	6
4.3	Le funzionalità per il cittadino e i casi d’uso di pagamento .....	7
4.3.1	Utente anonimo .....	7
4.3.2	Utente autenticato .....	8
4.4	Livelli di servizio.....	8
4.5	Assistenza .....	9
4.6	Referente dei Pagamenti.....	9
5	Adesione a MyPay .....	10
5.1	Il processo di adesione e attivazione a MyPay .....	10
5.2	Tempistiche di attivazione del servizio.....	11
5.3	Gratuità del servizio.....	11
5.4	Contatti.....	12
	Appendice 1: Atto di adesione .....	13

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo e campo di applicazione

Questo documento ha lo scopo di illustrare il servizio offerto da Regione Lombardia e ARIA SpA agli Enti Locali per l'adesione a PagoPA dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale servizio è garantito dalla piattaforma MyPay, presa a riuso dalla Regione del Veneto, e detto servizio non prevede nessun onere a carico degli Enti Locali lombardi.

### 1.2 Acronimi e definizioni

Le definizioni e gli acronimi utilizzati nel resto del documento sono:

AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
DL	Decreto Legge
EELL	Enti Locali
IUV	Identificativo Univoco del Versamento
ARIA SPA	Azienda Regionale Innovazione e Acquisti
PagoPA	Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA: sistema che interconnette tutti i prestatori di servizi di pagamento alle Pubbliche amministrazioni e consente al cittadino di effettuare il pagamento scegliendo lo strumento e l'ente preferito. Il sistema fornisce inoltre alle PA i flussi per la rendicontazione e la riconciliazione automatica
PSP	Prestatore di Servizi di Pagamento
RT	Ricevute Telematiche
SPAC	Sviluppo Partecipato Aperto e Condiviso

### 1.3 Struttura del documento

Nel presente documento, dopo una presentazione del **contesto normativo** (capitolo 2) e dell'**iniziativa di Regione Lombardia** finalizzata ad offrire un servizio di intermediazione verso il Nodo nazionale dei Pagamenti – SPC tramite il servizio MyPay (capitolo 3), è descritto il servizio stesso, comprensivo delle funzionalità garantite sia agli operatori degli Enti sia ai cittadini pagatori, dei livelli di servizio e dell'assistenza offerta da Regione Lombardia (capitolo 4).

Successivamente è descritto il **percorso di adesione al servizio MyPay** di Regione Lombardia, ivi comprese le attività necessarie per aderire anche al Nodo nazionale dei Pagamenti – SPC e sono fornite indicazioni sulle **tempistiche di attivazione del servizio** (capitolo 5).



## 2 Contesto

L'articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) sancisce che tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare pagamenti in formato elettronico, secondo le Linee Guida definite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):

### **Art. 5. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche**

1. I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. Resta ferma la possibilità di accettare anche altre forme di pagamento elettronico, senza discriminazione in relazione allo schema di pagamento abilitato per ciascuna tipologia di strumento di pagamento elettronico come definita ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta.

2. Al fine di dare attuazione al comma 1, l'AgID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all'articolo 64, l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento. 2-bis. Ai sensi dell'articolo 71, e sentita la Banca d'Italia, sono determinate le modalità di attuazione del comma 1, inclusi gli obblighi di pubblicazione di dati e le informazioni strumentali all'utilizzo degli strumenti di pagamento di cui al medesimo comma.

4. L'Agenzia per l'Italia digitale, sentita la Banca d'Italia, definisce linee guida per la specifica dei codici identificativi del pagamento di cui al comma 1 e le modalità attraverso le quali il prestatore dei servizi di pagamento mette a disposizione dell'ente le informazioni relative al pagamento medesimo.

5. Le attività previste dal presente articolo si svolgono con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente.

Inoltre, il comma 5-bis dell'articolo 15 del DL 179/2012 stabilisce che, a tal fine, le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi della Piattaforma Tecnologica messa a disposizione di AgID (nodo dei pagamenti PagoPA):

### **Art. 15. Pagamenti elettronici**

5-bis. Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Nel "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017, è previsto che entro dicembre 2017 tutte le PA devono definire il piano di adesione e attivazione a PagoPA, ed in particolare:

*"Le Pubbliche amministrazioni devono inviare ad AgID, attraverso il portale di adesione, i piani di attivazione e integrazione della piattaforma abilitante PagoPA nelle loro soluzioni applicative. Le amministrazioni che entro giugno 2017 non hanno ancora completato l'adesione, dovranno adottare, in logica di sussidiarietà, le soluzioni già disponibili attuate dalle altre amministrazioni quali, ad esempio, piattaforme di regioni o di altre amministrazioni, che si propongono con il ruolo di intermediario previsto dal sistema."*

### 3 L'iniziativa di Regione Lombardia

Al fine di consentire agli Enti Locali che sono sprovvisti di risorse e/o sufficienti competenze interne di adempiere agli obblighi normativi sopra citati, Regione Lombardia, con la DGR X/6424 “*Approvazione schema di convenzione con Regione Veneto per il riuso dei software MyPay e MyPivot e per la realizzazione e gestione di sistemi innovativi per gli Enti Locali*”, ha preso a riuso la soluzione MyPay, comprensiva del modulo MyPivot (d’ora in avanti per semplicità solo “MyPay”).

MyPay è la soluzione attualmente utilizzata da:

- Regione del Veneto
- Regione Puglia
- Regione Campania
- Regione Calabria
- Provincia Autonoma di Trento
- Città di Venezia
- Città Metropolitana di Roma

Le Regioni e gli enti locali sopra elencati ricoprono anche il ruolo di intermediari tecnologici per Enti Locali del proprio territorio. Inoltre questi stessi Enti hanno creato il gruppo di lavoro SPAC (Sviluppo Partecipato Aperto e Condiviso), il cui obiettivo è condividere tra gli enti riusanti le evoluzioni e gli sviluppi apportati a MyPay, al fine di mantenere una release unica e aggiornata alle evoluzioni normative e tecnologiche.

## 4 Il servizio MyPay

### 4.1 Le modalità di adesione

MyPay è composto da 2 elementi interrelati tra loro:

- Un portale per i cittadini e per gli Enti
- Un sistema di interconnessione a PagoPA

Gli Enti Locali possono aderire al servizio attraverso tre modalità:

1. **Base:** abilita solo il pagamento su iniziativa del cittadino e l'ente riconcilia i pagamenti sui propri sistemi grazie a flussi di export delle RT
2. **Per flussi:** oltre al pagamento su iniziativa del cittadino, l'Ente può caricare dei flussi contenenti i dovuti intestati ai cittadini e generati dall'Ente stesso. Rimane in capo all'Ente Locale il compito di tenere allineati i debiti caricati a fronte di eventuali variazioni (es di importo o di scadenza)
3. **Iniziato presso Ente:** la modalità prevede sia il pagamento su iniziativa del cittadino attraverso il portale MyPay, sia la possibilità che questi inizi il processo di pagamento sul sito istituzionale dell'Ente Locale. Le applicazioni dell'ente interagiscono con il nodo per mezzo di web service e, in questo caso, il nodo regionale svolge il ruolo di gateway

Per maggiori dettagli sulle funzionalità previste per le diverse modalità di adesione, differenziate per operatori degli EELL e per cittadini, si rimanda ai successivi paragrafi.

Si precisa che per l'adesione in modalità "Base", a differenza delle altre due modalità di adesione, non sono necessari adeguamenti o integrazioni dei propri gestionali.

Per il processo di adesione e attivazione si rimanda al capitolo 5 "Il processo di adesione e attivazione a MyPay".

### 4.2 Le funzionalità per l'operatore dell'Ente Locale

In seguito all'identificazione tramite login alla soluzione, MyPay offre le seguenti funzionalità all'utente operatore dell'Ente Locale:

- **Visualizzazione dovuti:** per tutte le modalità di adesione, permette di visualizzare lo stato dei singoli dovuti che hanno l'ente come beneficiario. È possibile filtrare i dovuti:
  - Scegliendo tra i dovuti online, visualizzando così i dovuti ancora da pagare o in corso di pagamento
  - Scegliendo di cercare tra i dovuti archiviati, visualizzando tutti i dovuti pagati, annullati o scaduti
- **Download flussi di rendicontazione e quadratura:** per tutte le modalità di adesione, la funzionalità permette di scaricare i flussi di rendicontazione che MyPay regolarmente scarica dal Nodo per conto degli enti aderenti. La funzionalità permette di visualizzare l'elenco dei flussi, filtrarli per PSP e per data di produzione o di disponibilità e di farne il download
- **Export flusso pagati:** per tutte le modalità di adesione, la funzionalità permette di prenotare un export contenente i pagamenti effettuati dai cittadini, specificando un intervallo di date desiderato

e una tipologia di dovuto. Non appena disponibili, i flussi vengono visualizzati dall'operatore che può quindi scaricarli

- **Import flusso dovuti:** per l'adesione "per flussi", la funzionalità permette di eseguire l'upload di file zip, uno per volta, contenenti ognuno un flusso di dovuti nel formato standard di MyPay. Il sistema carica i flussi in modo asincrono e viene mostrato lo stato di caricamento
- **Annullamento flusso o singolo dovuto:** per l'adesione "per flussi", la funzionalità permette all'operatore di annullare i flussi importati o un singolo dovuto. Il sistema controlla che i dovuti siano ancora pagabili e aggiorna la propria sorgente dati annullando i dovuti scelti

A titolo illustrativo si riporta l'elenco dei tributi attualmente gestito da MyPay. Al fine di poter prendere visione dell'elenco aggiornato e completo dei tributi gestiti dal servizio sarà disponibile nell'area documentale riservata all'iniziativa, recuperabile al seguente indirizzo:

<https://www.trasformazionedigitale.regione.lombardia.it/wps/portal/site/trasformazionedigitale/api-e-interoperabilita/pagamenti-verso-la-pa-supporto-agli-enti-locali>

- Canone luce votiva cimiteriale
- Concessioni cimiteriali
- Contributo di costruzione
- Cosap/Tosap
- Diritti vari
- Mensa scolastica
- Rette asilo nido
- Trasporto scolastico
- Utilizzo locali
- Verbale amministrativo
- Violazione al codice della strada

### 4.3 Le funzionalità per il cittadino e i casi d'uso di pagamento

Le funzionalità a disposizione del cittadino variano a seconda che l'utente sia anonimo o sia autenticato sul sistema e a seconda che il debito sia su iniziativa del cittadino o iniziato dall'Ente. In quest'ultimo caso è l'ente che deve generare lo IUV e inviare apposita comunicazione a MyPay

#### 4.3.1 Utente anonimo

MyPay permette al cittadino non autenticato sul sistema di effettuare pagamenti. In particolare sono abilitati i seguenti casi d'uso:

- **Pagamento anonimo su iniziativa del cittadino.** Questo caso d'uso permette i pagamenti secondo le modalità 1 e 3 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie, sul portale MyPay, l'ente beneficiario e il tipo di debito dall'elenco reso disponibile
  - Il sistema recupera il form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive (es l'importo di un pagamento)
  - Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
  - Il sistema presenta il carrello con il debito e si può procedere col pagamento



- **Pagamento anonimo avviso.** Questo caso d'uso permette i pagamenti secondo le modalità 1 e 3 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario
  - Il cittadino inserisce lo IUV e il codice fiscale/partita IVA e un proprio indirizzo email. Il sistema verifica l'esistenza dell'avviso
  - Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento iniziato presso ente.** Questo caso d'uso è abilitato solo nel caso in cui l'Ente Locale abbia aderito in modalità "Iniziato presso ente" e permette di effettuare pagamenti secondo la modalità 1 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino accede al portale dell'ente che invia il debito a MyPay tramite Web Services
  - Il sistema dell'Ente reindirizza il browser del cittadino su MyPay
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento

#### 4.3.2 Utente autenticato

MyPay permette al cittadino autenticato di effettuare pagamenti secondo tutti i modelli previsti da AgID. Sono abilitati i seguenti casi d'uso:

- **Pagamento su iniziativa del cittadino.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie, sul portale MyPay, l'ente beneficiario e il tipo di debito dall'elenco reso disponibile
  - Il sistema recupera il form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive (es l'importo di un pagamento)
  - Il sistema presenta il carrello con il debito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento avviso.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario
  - Il cittadino inserisce lo IUV e il codice fiscale/partita IVA. Il sistema verifica l'esistenza dell'avviso
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento da posizione debitoria.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario e di visualizzare le «posizioni aperte»
  - Il sistema recupera tutti i dovuti intestati al cittadino e non ancora pagati e li mostra per data decrescente di scadenza
  - Il cittadino sceglie quali dovuti pagare, il sistema quindi presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento

Inoltre MyPay permette al cittadino autenticato anche di visualizzare i pagamenti eseguiti.

#### 4.4 Livelli di servizio

Regione Lombardia e ARIA SpA si impegnano a garantire l'operatività del servizio h24x365gg, con un livello di **disponibilità del 99,5%**, escluse le finestre di manutenzione.

La manutenzione ordinaria, necessaria ad esempio alla installazione di patch di sicurezza o di nuove release, è svolta di norma in orario serale (tra le 19 e le 22).

In caso di manutenzione straordinaria, che richieda un fermo significativo del servizio, questa verrà svolta nel fine settimana e sarà annunciata con almeno 10 giorni di anticipo.

Si richiede all'Ente Locale che aderisce in modalità "Iniziato presso Ente" di garantire alla cittadinanza la stessa operatività garantita da Regione Lombardia e ARIA per il servizio.

Nel processo di pagamento con esecuzione immediata iniziata presso l'Ente, all'utente vengono concessi 15 minuti per scegliere ed essere indirizzato su sistema del PSP. Allo scadere del tempo, l'utente non può proseguire con il pagamento (gli viene proposto di tornare sul sistema dell'Ente) e l'Ente riceve un esito negativo.

## 4.5 Assistenza

Sarà disponibile un servizio di assistenza sia per gli operatori degli Enti Locali che utilizzeranno il servizio MyPay, sia per i cittadini che effettueranno pagamenti, previsto su 5gg lavorativi (lunedì-venerdì), nelle finestre orarie 8:00-18:00.

Inoltre, Regione Lombardia e ARIA SpA forniranno assistenza agli Enti Locali aderenti durante tutte le fasi di adesione a PagoPA e per le necessarie configurazioni.

## 4.6 Referente dei Pagamenti

L'Ente aderente dovrà comunicare sia ad AgID sia a ARIA SpA il nominativo del Referente dei Pagamenti, con le informazioni di contatto (email, telefono cellulare).

Si ricorda che la figura del Referente Tecnico è individuata dall'Intermediario Tecnologico, come previsto da AgID.

## 5 Adesione a MyPay

### 5.1 Il processo di adesione e attivazione a MyPay

Di seguito è descritto il processo di adesione e attivazione a MyPay per chi sceglie di utilizzare il servizio offerto da Regione Lombardia. Tale percorso prevede che l'Ente richiedente aderisca formalmente anche a PagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID, le azioni che l'Ente Locale deve compiere sul portale sono introdotte con la dicitura "Attività sul Portale delle Adesioni"; in questa sede si raccomanda di prendere visione dei documenti e delle Linee Guida pubblicate da AgID, reperibili al seguente indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/procedure-adesione-gli-enti-creditori>

**Approvazione atto di adesione a PagoPa e MyPay**

Al fine di poter utilizzare il servizio regionale MyPay è propedeutico che l'Ente Locale assuma un atto di adesione sia al Nodo nazionale dei Pagamenti (PagoPa), tramite l'intermediazione tecnologica di Regione Lombardia, sia a MyPay. Questo atto deve individuare il Referente dei Pagamenti.

**Attività sul Portale delle Adesioni: comunicazione e nomina del Referente dei Pagamenti**

Per comunicare la nomina del Referente dei Pagamenti, l'Ente Locale deve richiedere apposite credenziali via PEC all'indirizzo [presidio@pec.pagopa.it](mailto:presidio@pec.pagopa.it) AgID invia le credenziali tramite PEC all'Ente locale.

**Attività sul Portale delle Adesioni: compilazione della lettera di adesione**

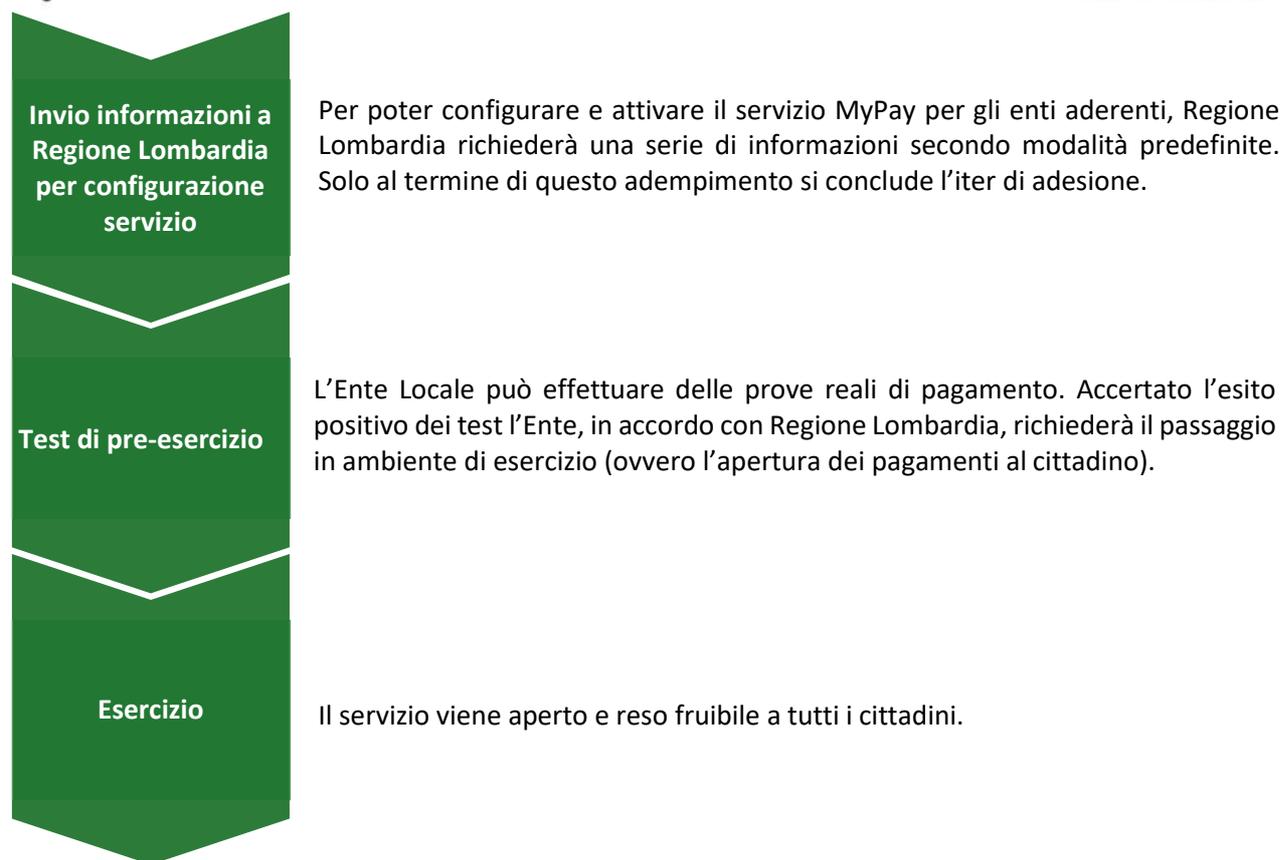
Il Referente dei Pagamenti compila la lettera di adesione esposta da AgID sul proprio portale, la scarica, la fa firmare digitalmente dal rappresentante legale dell'Ente e la carica sul Portale per permettere ad AgID di effettuare le proprie verifiche. Se l'esito non è positivo, il Referente dei Pagamenti deve ripetere la procedura.

**Attività sul Portale delle Adesioni: indicazione dell'intermediario**

Se l'esito dei controlli di AgID è invece positivo, il Referente dei Pagamenti deve indicare Regione Lombardia quale intermediario tecnologico per l'interconnessione con il Nodo nazionale dei Pagamenti – PagoPa.

**Attività sul Portale delle Adesioni: gestione degli IBAN**

Infine, il Referente dei Pagamenti inserisce gli IBAN verso i quali saranno indirizzati i pagamenti dei cittadini. In un primo momento saranno visualizzati come «censiti»; al fine di una loro attivazione gli IBAN dovranno poi essere inoltrati ad AgID dal Referente dei Pagamenti (servono almeno 4 giorni affinché il sistema elabori la richiesta). Si raccomanda di inserire e inoltrare gli stessi IBAN che saranno inviati a Regione Lombardia.



#### LEGENDA



Attività che coinvolgono l'Ente con Regione Lombardia

Attività che coinvolgono l'Ente con AgID

Al fine di agevolare le attività di Regione Lombardia e ARIA e per garantire una più celere configurazione e attivazione al servizio, si raccomanda agli Enti Locali di avviare quanto prima le procedure per l'adesione al servizio.

## 5.2 Tempistiche di attivazione del servizio

Si prevede che il servizio sarà a disposizione degli Enti Locali lombardi a partire da **Ottobre 2017**.

In questa sede si raccomanda agli Enti di avviare quanto prima le procedure per l'adesione, al fine di permettere a Regione Lombardia e ARIA una più efficiente organizzazione delle attività di configurazione e attivazione degli Enti stessi.

## 5.3 Gratuità del servizio

Il servizio descritto, comprensivo dell'assistenza, non prevede nessun onere a carico degli Enti aderenti, in favore di Regione Lombardia o ARIA. La gratuità è garantita sia in fase di adesione e configurazione, sia nella successiva fase di esercizio.



## 5.4 Contatti

Gli Enti Locali interessati al servizio possono richiedere ulteriori informazioni contattando ARIA SpA al seguente indirizzo email: [mypay@lspa.it](mailto:mypay@lspa.it)

