

ALLEGATO 1

Condizioni generali di utilizzo del servizio telematico per la gestione informatizzata delle Conferenze dei Servizi decisorie

L'utilizzo del servizio telematico della Conferenza dei Servizi (di seguito CDS) messo a disposizione da Regione Lombardia comporta l'accettazione delle seguenti condizioni generali di utilizzo da parte dell'ente fruitore.

PREMESSA

Il d.lgs. 30 giugno 2016, n. 127 recante "NORME PER IL RIORDINO DELLA DISCIPLINA IN MATERIA DI CONFERENZA DEI SERVIZI" ha introdotto importanti modifiche alla legge n. 241 del 1990 relativamente agli articoli 14, 14-bis, 14-ter, 14-quater, 14-quinquies sulla gestione della Conferenza dei servizi.

Tale decreto legislativo ha l'obiettivo di riformare il principale tra gli strumenti "tradizionali" di semplificazione, in considerazione della sua incidenza su meccanismi decisionali che coinvolgono una pluralità di interessi ed introduce come auspicabile ai fini dei tempi di svolgimento dei procedimenti la gestione telematica della CDS.

La ridefinizione e la semplificazione della disciplina della conferenza di servizi si realizza sulla base di diversi criteri direttivi, tra cui: la riduzione dei tempi e dei casi in cui la conferenza è obbligatoria; lo snellimento dei lavori da conseguire anche con l'utilizzo di strumenti informatici; lo svolgimento della conferenza anche in modalità asincrona; la semplificazione del modello decisionale attraverso la previsione della partecipazione alla conferenza di un rappresentante unico delle amministrazioni statali; la differenziazione delle modalità di svolgimento dei lavori della conferenza, secondo il principio di proporzionalità, prevedendo per i soli casi di procedimenti complessi la convocazione di riunioni in presenza.

La Legge Regionale 12 dicembre 2017, n. 36 "Disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento regionale ai decreti legislativi n. 126/2016, n. 127/2016, n. 222/2016 e n. 104/2017, relative alla disciplina della conferenza dei servizi, ai regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti e a ulteriori misure di razionalizzazione" ha fatto proprie le prescrizioni dei decreti legislativi.

La Giunta Regionale ha quindi assunto la DGR N° X / 7844 del 12/02/2018 "PRIME DETERMINAZIONI PER LA DEFINIZIONE DEI CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEL RAPPRESENTANTE UNICO DELLA REGIONE, DI CUI ALL'ARTICOLO 14 TER, COMMA 3, DELLA LEGGE 241/1990, E DELLE MODALITÀ PER L'ESPRESSIONE DELLA POSIZIONE UNIVOCA E VINCOLANTE REGIONALE IN CONFERENZA DI SERVIZI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 2 DELLA L.R. 36/2017".

In attuazione del quadro normativo sopra richiamato, Regione Lombardia ha sviluppato una piattaforma telematica per la gestione informatizzata delle Conferenze dei Servizi decisorie. Nel perseguimento delle finalità istituzionali di loro competenza le Province utilizzano la piattaforma tecnologica messa loro a disposizione da Regione Lombardia, agendo nella qualità di titolari autonomi del trattamento, di cui all'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") assumendo ogni responsabilità concernente il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal GDPR e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Regione Lombardia opera nella sua funzione di intermediario tecnologico, limitatamente alle attività di registrazione e di creazione del profilo dei "Responsabili degli Enti – Provincia" e, mediante il supporto tecnologico di ARIA S.p.A., alla supervisione e mantenimento infrastrutturale del servizio CDS, al fine di consentire alle Province di usufruire di suddetto servizio.

L'adozione del servizio CDS, da parte dell'ente fruitore è quindi subordinata all'accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo e delle indicazioni fornite a corredo del disciplinare di utilizzo.

ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO

Oggetto del servizio

Il servizio CDS è costituito da un Portale che rende disponibile un insieme di funzionalità che consente di gestire una conferenza dei servizi, per una qualsiasi tipologia di procedimento amministrativo di tipo autorizzatorio o concessorio.

Le comunicazioni, le istanze, la relativa documentazione e gli atti di assenso potranno essere depositati per via telematica nella piattaforma regionale e resi disponibili in un fascicolo della pratica creato per lo scopo.

Il sistema garantisce tutti gli standard di sicurezza per l'accesso ai dati e ha forti connotazioni di interoperabilità in sicurezza per la trasmissione di intere pratiche / fascicoli / integrazioni / documenti. Prevede inoltre l'utilizzo del "repertorio informatico", soluzione adeguata alla gestione della protocollazione.

Obblighi delle parti

L'Ente aderente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al servizio CDS, nella qualità di beneficiaria del servizio stesso. Resta esclusa ogni responsabilità di Regione Lombardia, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Amministrazione regionale, nella sua qualità di Intermediario tecnologico, si impegna a realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti aderenti e RL. Non sono previsti oneri a carico degli Enti aderenti ad eccezione degli eventuali oneri per l'eventuale adeguamento dei propri gestionali.

Obblighi verso l'Utente

Regione Lombardia garantisce la funzionalità del sistema CDS messo a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti nel presente documento.

Regione Lombardia non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione.

Manleva e liberatoria da responsabilità

L'Ente solleva Regione Lombardia, le sue società in house e chiunque sia coinvolto nell'organizzazione e gestione della piattaforma da qualsiasi responsabilità per eventuali danni – diretti e indiretti, materiali e immateriali – che lo stesso Ente, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo del servizio. L'Ente assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi operati dallo stesso Ente, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'Ente si obbliga a manlevare e tenere indenne Regione Lombardia anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali. Regione Lombardia non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei software installati dall'utilizzatore, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. Regione Lombardia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'utilizzatore ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei servizi; (iii) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'utilizzatore, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso utilizzatore eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

ALLEGATO B – CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Regione Lombardia (di seguito Regione), rende disponibile gratuitamente alle Province della Lombardia (di seguito Ente) il servizio della Conferenza dei Servizi, tramite l'utilizzo della piattaforma tecnologica CDS. L'Ente fruitore, ai fini della sua adesione, designa un referente deputato alla pubblicazione delle informazioni nel sistema. Il referente individuato dall'ente deve procedere alla registrazione a sistema con il ruolo di Responsabile del Servizio.

Responsabile del servizio

Il Responsabile del servizio aderisce per conto dell'Ente alla CDS di Regione Lombardia mediante l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Il Responsabile del Servizio potrà gestire in maniera autonoma, direttamente a sistema, le richieste di abilitazione di ulteriori soggetti del medesimo ente chiamati ad operare a vario titolo nello svolgimento della CDS.

Impegni e responsabilità

La Regione, quale soggetto proprietario della struttura informatica erogante il servizio, fornisce all'Ente, a titolo gratuito, la piattaforma tecnologica, all'interno della quale usufruire delle funzionalità previste dal servizio. L'Ente si impegna ad utilizzare il servizio con la diligenza dovuta ed a rendere il servizio regionale uno strumento attendibile ed affidabile per gli Utenti, cittadini ed imprese, fornendo notizie e documenti utili.

La Regione declina qualsiasi responsabilità per errori, inesattezze, inadempienze e/o falsità relative ai contenuti ed alle informazioni pubblicate tramite il servizio, comprese le "aree ad accesso controllato", e/o all'uso che degli stessi ne venga fatto.

In nessun caso la Regione potrà essere ritenuta responsabile per fatti e/o danni e/o pregiudizi di qualsiasi genere, che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo del servizio dalla consultazione dei dati o delle informazioni, dalla pubblicazione e/o dall'utilizzo di informazioni, in essi presenti.

La Regione declina ogni responsabilità per i danni diretti od indiretti, legati alla natura o alla perdita dei dati o altri contenuti in genere pubblicati, derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, posti in essere da personale dell'Ente.

L'Ente, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile nei confronti dei terzi del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti.

L'Ente, nel contesto del trattamento dei dati personali di persone fisiche effettuata attraverso i servizi e prodotti regionali, risponde del rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, prevista dal GDPR e della normativa vigente in materia.

Protezione da virus

La Regione adotta idonee e preventive misure di sicurezza per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e prodotti regionali, al fine di prevenire e/o ridurre al minimo eventuali disfunzioni e/o alterazioni del sistema.

L'Ente si impegna ad inserire dati, files e cartelle di files esenti da virus, verificando preventivamente il materiale da inserire. La Regione non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose subite dagli Utenti a seguito di download di materiale e/o programmi informatici "infetti" inseriti dall'Ente nei servizi e prodotti regionali.

La Regione non è, altresì, responsabile per danni, diretti e/o indiretti, derivanti da eventuali interruzioni, ritardi e/o anomalie del servizio per cause non dipendenti da Regione Lombardia, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: blackout del fornitore di energia elettrica, guasti nelle rete di comunicazione elettronica del fornitore di connettività o eventi eccezionali: catastrofi, terremoti e/o disastri naturali, ecc.

Clausole finali

Nel caso di gravi violazioni nell'uso del servizio, la Regione potrà sospendere, previa comunicazione, l'erogazione del servizio, riservandosi anche facoltà di segnalazione delle violazioni alle autorità competenti.

La Regione si riserva, altresì, il diritto di modificare laddove necessario le condizioni di utilizzo, le modalità, funzionali ed operative, dell'infrastruttura organizzativa e tecnologica di erogazione del servizio. Eventuali modificazioni saranno comunicate per iscritto agli Enti.

ALLEGATO C – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEL CONTESTO DEL SERVIZIO CDS OFFERTO DA REGIONE LOMBARDIA

La fruizione del Servizio CDS offerto da Regione Lombardia comporta il trattamento di dati personali, secondo la definizione del GDPR e della normativa vigente in materia.

L'Ente Provincia (nel seguito anche "Titolare del trattamento" o "Ente") fruitore del Servizio CDS, riveste il ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza (dati degli incaricati / cittadini interessati nei confronti dell'Ente, ecc.), ospitati sui server regionali dedicati ai servizi e prodotti regionali, in relazione ai quali la società ARIA SpA, Digital Company di Regione Lombardia, assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati con il compito esclusivo di gestire il corretto funzionamento della piattaforma all'interno della quale il singolo Ente Provincia inserisce i propri contenuti ed informazioni, nonché dati personali. ARIA SpA in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche svolge, altresì, il compito di amministratore dei sistemi.

ARIA S.p.A. riveste il ruolo di Responsabile del trattamento del Servizio CDS offerto da Regione Lombardia per la corretta erogazione del servizio, comprendente anche l'attività di assistenza.

1. OBBLIGHI E DOVERI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Aria S.p.A., Responsabile del Trattamento è dotata di una struttura ed una organizzazione adeguata per l'esecuzione dell'incarico di trattamento dei dati personali e si impegna ad adeguarla ovvero a mantenerla adeguata alla delicatezza dell'incarico stesso, garantendo il pieno rispetto (per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni) delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al contenuto del paragrafo 2 del presente "Allegato C", oltre che di tutte le norme di legge in materia applicabili.

2. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza alle prescrizioni del Regolamento, Aria S.p.A. sarà tenuta ad ottemperare alle seguenti istruzioni, nel contesto dei trattamenti di dati personali coinvolti nel Servizio CDS, oggetto del presente atto di adesione:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) rispettare le condizioni di cui al capitolo 5 del presente "Allegato C" per ricorrere alle figure dei Sub-Responsabili del trattamento;
- d) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili;
- e) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- f) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti istruzioni e consentire, oltretutto contribuire, alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;

- g) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi i contenuti del GDPR richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;
- h) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 33 a 36 del Regolamento (misure di sicurezza, notificazione e comunicazione di violazioni, valutazione d'impatto e consultazione preventive), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione;
- i) mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:
 - i. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - ii. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - iii. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
 - iv. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
 - v. la predisposizione di procedure di autenticazione sicura per l'accesso alle aree riservate della CDS.
- j) garantire che i soggetti agenti sotto l'autorità del Responsabile del trattamento e aventi accesso ai dati personali riferibili al Servizio CDS non trattino tali dati se non debitamente istruiti dallo stesso Responsabile del trattamento;
- k) ricorrere alla nomina di ulteriori responsabili del trattamento di dati personali ad essa subordinati nell'ambito delle attività di trattamento di dati personali effettuate per conto del Titolare del trattamento;
- l) ai sensi dell'art. 28, par. 2 del Regolamento, Aria S.p.A., Responsabile del trattamento per le attività di trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio CDS, potrà avvalersi di sub-fornitori tenuti ad imporre i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto di adesione, incluse garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti richiesti dalle leggi applicabili.

Si ricorda che la CDS messa a disposizione da Regione Lombardia non assolve agli obblighi di conservazione a norma previsti dalla normativa vigente (D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 Codice dell'Amministrazione Digitale). I fascicoli informatici oggetto di conservazione a norma saranno raggruppati per periodi temporali definiti e potranno essere scaricati anche in modalità automatizzata dall'Autorità Competente. Le informazioni connesse all'iter procedimentale, ai fini del trattamento dei dati, saranno conservate a sistema per un periodo massimo di anni 10 a decorrere dal completamento dell'utilizzo necessario per espletare le finalità del servizio.

Il sottoscritto:

NOME.....COGNOME.....

Con l'accettazione del presente modulo dichiara - in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale organizzativo - di conoscere il servizio e le relative specifiche funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto servizio idoneo a soddisfare le proprie esigenze.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

SI

NO